

西東京市

西東京市障害に関するアンケート調査
(西東京市から支援決定を受けた方が
入所している障害者施設)

単 純 集 計 表

事業所の概要について

問1 貴事業所の主な対象者をお答えください。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 身体障害者 | 11 | 35.5 |
| 知的障害者 | 26 | 83.9 |
| 精神障害者 | 5 | 16.1 |
| 重症心身障害者 | 4 | 12.9 |
| 医療的ケアが必要な方 | 1 | 3.2 |
| 強度行動障害者 | 12 | 38.7 |
| その他 | - | - |
| 無回答 | - | - |

問2 貴事業所の事業開始年度を和暦でお答えください。【〇は1つだけ、数字を記入】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|-------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 10年未満 | - | - |
| 10年以上、20年未満 | 4 | 12.9 |
| 20年以上、30年未満 | 5 | 16.1 |
| 30年以上、40年未満 | 8 | 25.8 |
| 40年以上 | 13 | 41.9 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

問3 貴事業所が提供している施設入所サービスについて、それぞれの「定員」と10月1日現在の「実利用者数」をお答えください。利用者数については年齢別の人数と、西東京市が援護の実施者となっている利用者の内数についても記入してください。【数字を記入】

定員

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|---------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 50人以下 | 10 | 32.3 |
| 51～75人 | 9 | 29.0 |
| 76～100人 | 10 | 32.3 |
| 101人以上 | 2 | 6.5 |
| 無回答 | - | - |

【利用者数】10月1日現在

実利用者数全体

20歳未満

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 17 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

20歳代

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 23 | 100.0 |
| 平 均 | 3 | |

30歳代

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 26 | 100.0 |
| 平 均 | 7 | |

40歳代

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 28 | 100.0 |
| 平 均 | 10 | |

50歳代

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 28 | 100.0 |
| 平 均 | 20 | |

60歳代

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 27 | 100.0 |
| 平 均 | 15 | |

70歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 26 | 100.0 |
| 平 均 | 9 | |

80歳以上

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 22 | 100.0 |
| 平 均 | 3 | |

内数
西東京市
20歳未満

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 3 | 100.0 |
| 平 均 | 0 | |

20歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 5 | 100.0 |
| 平 均 | 0 | |

30歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 11 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

40歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 12 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

50歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 19 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

60歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 12 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

70歳代

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 12 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

80歳以上

| カテゴリ | 件数 | |
|------|----|-------|
| 全 体 | 6 | 100.0 |
| 平 均 | 1 | |

施設入所ニーズの変化について

問4 貴事業所が提供しているサービスへのニーズは直近の2年間でどのように変化していますか。【〇は1つだけ】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|-------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 増えている | 14 | 45.2 |
| 変わらない | 13 | 41.9 |
| 減っている | 2 | 6.5 |
| わからない | 1 | 3.2 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

問5 貴事業所が提供しているサービスの定員に対するおおよその充足率を教えてください。【〇はそれぞれに1つ】

① 今年度（令和7年度9月まで）

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|--------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 100% | 8 | 25.8 |
| 90%以上～100%未満 | 15 | 48.4 |
| 80%以上～90%未満 | 3 | 9.7 |
| 70%以上～80%未満 | 3 | 9.7 |
| 70%未満 | 2 | 6.5 |
| 無回答 | - | - |

② 昨年度（令和6年度）

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|--------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 100% | 8 | 25.8 |
| 90%以上～100%未満 | 14 | 45.2 |
| 80%以上～90%未満 | 2 | 6.5 |
| 70%以上～80%未満 | 3 | 9.7 |
| 70%未満 | 3 | 9.7 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

③ 一昨年度（令和5年度）

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|--------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 100% | 9 | 29.0 |
| 90%以上～100%未満 | 14 | 45.2 |
| 80%以上～90%未満 | 3 | 9.7 |
| 70%以上～80%未満 | 1 | 3.2 |
| 70%未満 | 4 | 12.9 |
| 無回答 | - | - |

問6 貴事業所では利用申請者に対してどのような理由でサービス提供を断ったことがありますか。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|--------------------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 定員超過のため | 13 | 41.9 |
| 利用者の状態像にあったサービスを提供できないため | 20 | 64.5 |
| 利用者の利用希望時間のサービスを提供できないため | - | - |
| 契約事項に反する行為があったため | 1 | 3.2 |
| その他 | 3 | 9.7 |
| サービス提供を断ったことはない | - | - |
| 無回答 | 2 | 6.5 |

問7 今後、利用者数の増加やニーズに対応していくために最も必要な対策をお答えください。【〇は1つだけ】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|-------------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 施設・設備整備への支援 | 5 | 16.1 |
| 人材の確保のための支援や情報提供 | 20 | 64.5 |
| 職員研修のための支援 | 1 | 3.2 |
| 利用者へのサービスに関する情報提供 | - | - |
| 事業所運営に関する情報提供 | - | - |
| その他 | 2 | 6.5 |
| 無回答 | 3 | 9.7 |

問8 今後の事業継続について、どのように考えていますか。【〇は1つだけ】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|---------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 事業を拡大する | 1 | 3.2 |
| 現状維持 | 21 | 67.7 |
| 事業を縮小する | 4 | 12.9 |
| わからない | 5 | 16.1 |
| 無回答 | - | - |

問9 医療的ケアが必要な方や重度心身障害者、強度行動障害者に対して、どのような配慮をしていますか。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------------------------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 緊急時に看護師をバックアップする体制 | 6 | 19.4 |
| 定期的なバイタルチェック | 19 | 61.3 |
| 医療機関等との連携 | 23 | 74.2 |
| 看護師以外の職員への医療的ケア研修の実施 | 5 | 16.1 |
| 特性に合わせた物理的な環境の整備 | 23 | 74.2 |
| わかりやすい言葉等によるコミュニケーション支援 | 20 | 64.5 |
| 家族への情報提供や相談支援 | 17 | 54.8 |
| その他 | - | - |
| 医療的ケアが必要な方や重度心身障害者、強度行動障害者は利用していない | 1 | 3.2 |
| 無回答 | - | - |

問10 医療的ケアが必要な方や重度心身障害者、強度行動障害者に障害福祉サービスを提供するために必要なことは何ですか。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|----------------------------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| 専門知識・介助技術の習得 | 25 | 80.6 |
| 職員の人材育成・研修の充実 | 29 | 93.5 |
| 対応できる新規スタッフの雇い入れ | 16 | 51.6 |
| 対応に必要な機器の購入 | 10 | 32.3 |
| 対応に必要なスペースの確保・増設 | 8 | 25.8 |
| 新規雇い入れや機器を導入するための資金 | 6 | 19.4 |
| 他利用者との兼ね合い | 20 | 64.5 |
| 関係機関、相談機関、医療、家族などとの連携体制の確保 | 21 | 67.7 |
| その他 | - | - |
| わからない | - | - |
| 無回答 | - | - |

問11 今後、サービスを提供していく上での課題などをご自由にお書きください。

施設入所者の地域移行について

問12 過去5年間に貴事業所から地域生活へ移行された利用者はいますか。いる場合は人数についてもお答えください。【〇は1つだけ】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全体 | 31 | 100.0 |
| いる | 14 | 45.2 |
| いない | 17 | 54.8 |
| 無回答 | - | - |

いる場合

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全体 | 14 | 100.0 |
| 0人 | - | - |
| 1人 | 4 | 28.6 |
| 2人 | 5 | 35.7 |
| 3～5人 | 4 | 28.6 |
| 6人以上 | 1 | 7.1 |
| 無回答 | - | - |

【問13は問12で「いる」と回答された方にお聞きします。】

問13 地域生活へ移行された方の生活拠点についてお答えください。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|--------------|----|-------|
| 全体 | 14 | 100.0 |
| 家族や親戚の家 | 3 | 21.4 |
| ひとり暮らし（一般の家） | 1 | 7.1 |
| グループホーム | 13 | 92.9 |
| その他 | - | - |
| 無回答 | - | - |

【問14は問12で「いる」と回答された方にお聞きします。】

問14 地域生活への移行を進める上で工夫していることをお答えください。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|-----------------|----|-------|
| 全 体 | 14 | 100.0 |
| 本人への動機づけ | 10 | 71.4 |
| 家族とのコミュニケーション | 12 | 85.7 |
| 相談支援専門員との連携 | 10 | 71.4 |
| 医師との連携 | - | - |
| 地域のボランティアとの連携 | - | - |
| 多様な関係機関との調整 | 7 | 50.0 |
| 地域移行支援の申請のタイミング | 1 | 7.1 |
| 無回答 | - | - |

問15 貴事業所の利用者で、西東京市が援護の実施者となっている方のうち、地域生活への移行を希望している方はいますか。いる場合はその人数もお答えください。【〇は1つだけ】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| いる | 4 | 12.9 |
| いない | 26 | 83.9 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

いる場合

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 4 | 100.0 |
| 1人 | 3 | 75.0 |
| 2人以上 | 1 | 25.0 |
| 無回答 | - | - |

【問16は問15で「いる」と回答された方にお聞きします。】

問16 地域生活への移行を希望している方のうち、実現できる可能性について、それぞれの人数をお答えください。

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 2年以内を実現できる | - | - |
| 5年以内を実現できる | - | - |
| わからない | - | - |
| 実現は難しい | - | - |
| 無回答 | 31 | 100.0 |

1. 2年以内を実現できる人数

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 4 | 100.0 |
| 1人 | 1 | 25.0 |
| 2人以上 | - | - |
| 無回答 | 3 | 75.0 |

2. 5年以内を実現できる人数

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 4 | 100.0 |
| 1人 | - | - |
| 2人以上 | - | - |
| 無回答 | 4 | 100.0 |

3. わからない人数

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 4 | 100.0 |
| 1人 | 2 | 50.0 |
| 2人以上 | 1 | 25.0 |
| 無回答 | 1 | 25.0 |

4. 実現は難しい人数

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 全 体 | 4 | 100.0 |
| 1人 | 1 | 25.0 |
| 2人以上 | - | - |
| 無回答 | 3 | 75.0 |

【問17は問16で「2年以内に実現できる」「5年以内に実現できる」と回答された方にお聞きします。】

問17 地域生活への移行先として想定している場所をお答えください。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 1 | 100.0 |
| 西東京市 | - | - |
| 現在の施設がある地域 | - | - |
| その他の地域 | - | - |
| わからない | 1 | 100.0 |
| 無回答 | - | - |

問18 利用者の地域生活への移行を進める上での課題と思うことについてお答えください。【〇はいくつでも】

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|----------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 利用者本人のニーズ把握 | 22 | 71.0 |
| 重症心身障害者の増加 | 3 | 9.7 |
| 利用者家族の高齢化 | 21 | 67.7 |
| 地域移行支援の認知度 | 9 | 29.0 |
| 移行後の利用者の収入確保 | 8 | 25.8 |
| 移行後の住まいの確保 | 20 | 64.5 |
| 福祉サービス事業者への引継ぎ | 10 | 32.3 |
| 医療機関との連携 | 13 | 41.9 |
| 相談支援機関との連携 | 19 | 61.3 |
| 移行先の地方自治体との連携 | 11 | 35.5 |
| 地域における障害への理解促進 | 12 | 38.7 |
| その他 | 2 | 6.5 |
| 無回答 | - | - |

事業所での取り組みについて

問19 貴事業所では利用者のニーズを把握するためにどのような取り組みをしていますか。取り組みの内容をご自由にお書きください。

問20 貴事業所は、以下の組織と連携した取り組みを行っていますか。

① 地方自治体

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 14 | 45.2 |
| ときどき連携している | 13 | 41.9 |
| あまり連携していない | 1 | 3.2 |
| 連携していない | 2 | 6.5 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

② 社会福祉協議会

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 13 | 41.9 |
| ときどき連携している | 15 | 48.4 |
| あまり連携していない | 2 | 6.5 |
| 連携していない | - | - |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

③ 地域包括支援センター

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 2 | 6.5 |
| ときどき連携している | 6 | 19.4 |
| あまり連携していない | 11 | 35.5 |
| 連携していない | 11 | 35.5 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

④ 介護福祉関連施設

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 5 | 16.1 |
| ときどき連携している | 13 | 41.9 |
| あまり連携していない | 7 | 22.6 |
| 連携していない | 6 | 19.4 |
| 無回答 | - | - |

⑤ 幼稚園・保育所

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 2 | 6.5 |
| ときどき連携している | 7 | 22.6 |
| あまり連携していない | 9 | 29.0 |
| 連携していない | 12 | 38.7 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

⑥ 小学校・中学校

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 7 | 22.6 |
| ときどき連携している | 8 | 25.8 |
| あまり連携していない | 9 | 29.0 |
| 連携していない | 6 | 19.4 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

⑦ 自治会・町内会

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 12 | 38.7 |
| ときどき連携している | 15 | 48.4 |
| あまり連携していない | 1 | 3.2 |
| 連携していない | 3 | 9.7 |
| 無回答 | - | - |

⑧ 地域の民間企業

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 4 | 12.9 |
| ときどき連携している | 6 | 19.4 |
| あまり連携していない | 10 | 32.3 |
| 連携していない | 10 | 32.3 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

⑨ 商店街・商工会

| カテゴリ | 件数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 全 体 | 31 | 100.0 |
| 連携している | 3 | 9.7 |
| ときどき連携している | 5 | 16.1 |
| あまり連携していない | 9 | 29.0 |
| 連携していない | 13 | 41.9 |
| 無回答 | 1 | 3.2 |

問21 貴事業所が抱えている課題に対して、実施している取り組みがあればご自由にお書きください。また、その他、ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にお書きください。