資料6

# 地域福祉コーディネーター事業(平成27年度活動実績)

１．相談、活動状況、取り組み等件数

## 平成27年度　地域福祉コーディネーター活動実績集計表（統合）

| 項目 | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談 | 新規相談数 | | 42 | 56 | 61 | 61 | 53 | 39 | 64 | 53 | 62 | 49 | 86 | 63 | 689 |
| | 手段 | 電話による相談（実数） | 24 | 23 | 35 | 30 | 22 | 24 | 32 | 24 | 27 | 31 | 45 | 29 | 346 |
| | | 来所による相談（実数） | 7 | 10 | 9 | 16 | 7 | 7 | 8 | 12 | 15 | 6 | 9 | 17 | 123 |
| | | 出向いての相談（実数） | 10 | 17 | 14 | 12 | 22 | 5 | 20 | 14 | 16 | 5 | 18 | 17 | 170 |
| | | その他（実数） | 1 | 6 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 7 | 14 | 0 | 50 |
| | 相談者 | 本人 | 14 | 17 | 22 | 15 | 17 | 12 | 37 | 20 | 33 | 29 | 38 | 22 | 276 |
| | | ほっとネット推進員 | 6 | 11 | 6 | 4 | 4 | 2 | 4 | 0 | 3 | 6 | 16 | 12 | 74 |
| | | 関係機関 | 10 | 14 | 24 | 28 | 10 | 14 | 16 | 17 | 18 | 6 | 22 | 16 | 195 |
| | | 親族 | 3 | 5 | 2 | 5 | 7 | 5 | 5 | 6 | 4 | 1 | 5 | 6 | 54 |
| | | 知人・近隣住民 | 8 | 9 | 7 | 8 | 14 | 6 | 2 | 8 | 4 | 7 | 5 | 7 | 85 |
| | | その他 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 相談内容 | まちづくり | 9 | 21 | 14 | 9 | 6 | 4 | 8 | 8 | 10 | 13 | 27 | 15 | 144 |
| | | 高齢 | 10 | 8 | 19 | 18 | 16 | 7 | 15 | 11 | 12 | 2 | 10 | 11 | 139 |
| | | 障がい | 6 | 3 | 10 | 7 | 6 | 13 | 19 | 10 | 19 | 6 | 10 | 8 | 117 |
| | | こども | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 | 3 | 3 | 4 | 7 | 4 | 38 |
| | | 環境 | 4 | 3 | 7 | 7 | 12 | 5 | 4 | 7 | 5 | 6 | 5 | 2 | 67 |
| | | 生活課題 | 8 | 12 | 4 | 15 | 9 | 8 | 4 | 12 | 11 | 9 | 18 | 16 | 126 |
| | | その他 | 3 | 6 | 5 | 3 | 3 | 1 | 8 | 2 | 2 | 9 | 9 | 7 | 58 |
| | 継続相談数 | | 9 | 7 | 19 | 9 | 13 | 10 | 15 | 11 | 17 | 13 | 10 | 7 | 140 |
| | 総相談数 | | 51 | 63 | 80 | 70 | 66 | 49 | 79 | 64 | 79 | 62 | 96 | 70 | 829 |
| 活動状況 | 相談に係る調査・実態把握 | | 104 | 101 | 112 | 114 | 148 | 80 | 97 | 120 | 99 | 96 | 70 | 92 | 1233 |
| | 相談に係る推進員との連絡調整 | | 29 | 36 | 48 | 64 | 40 | 21 | 59 | 38 | 37 | 41 | 62 | 45 | 520 |
| | 相談に係る関係機関等との連絡調整 | | 122 | 140 | 177 | 196 | 172 | 133 | 164 | 122 | 151 | 97 | 108 | 112 | 1694 |
| | ほっとネット推進員等の発掘・育成 | | 48 | 53 | 27 | 33 | 24 | 39 | 42 | 28 | 29 | 35 | 54 | 32 | 444 |
| | 地域住民の活動・組織化の支援 | | 69 | 65 | 75 | 60 | 38 | 52 | 77 | 56 | 70 | 42 | 51 | 72 | 727 |
| | 地域福祉に関する活動の企画・調整 | | 36 | 32 | 62 | 49 | 28 | 37 | 42 | 34 | 52 | 53 | 61 | 35 | 521 |
| | 事業の周知・広報活動 | | 22 | 24 | 20 | 22 | 20 | 12 | 19 | 15 | 16 | 21 | 25 | 11 | 227 |
| | その他の活動 | | 1 | 0 | 2 | 6 | 4 | 9 | 16 | 19 | 6 | 5 | 13 | 8 | 89 |
| | 小計（延べ） | | 431 | 451 | 523 | 544 | 474 | 383 | 516 | 432 | 460 | 390 | 444 | 407 | 5455 |
| 課題への取り組みの | 継続件数 | | 701 | 729 | 758 | 791 | 823 | 845 | 873 | 902 | 938 | 961 | 1001 | 1030 | 1030 |
| | 新規件数 | | 42 | 56 | 61 | 61 | 53 | 39 | 64 | 53 | 62 | 49 | 86 | 63 | 689 |
| | 終了件数 | | 16 | 28 | 32 | 28 | 21 | 17 | 36 | 24 | 26 | 26 | 46 | 34 | 334 |
| 推進員数 | 新規人数 | | 1 | 0 | 10 | 1 | 3 | 8 | 3 | 0 | 3 | 2 | 14 | 5 | 50 |
| | 退任人数 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 現人数 | | 237 | 237 | 247 | 248 | 251 | 259 | 262 | 262 | 265 | 267 | 281 | 286 | 286 |

| | |
|---|---|
| ２．人材発掘、育成事業 | **◎推進員登録研修**<br>「ほっとネット推進員になるために」登録研修開催<br>・　6月26日（金）場　所：柳橋第二市民集会所<br>参加者：13名 推進員登録者：11名<br>・　2月28日（日）場　所：障害者総合支援センターフレンドリー<br>参加者：60名、推進員登録者：11名<br><br>**◎「ほっとネット推進員になるために」登録研修出前講座**<br>・　出前講座　合計17回開催、<br>参加者　合計111名　推進員登録者：28名<br><br>**◎ほっとネット推進員研修**<br>・　基礎編<br>7月9日(木)　場　所：田無総合福祉センター　参加者：１６名<br>内　容：テーマ「地域を知る～みつける、つなげる」グループワーク<br>・　中級編：ほっとネット推進員のためのコミュニケーション講座<br>テーマ「相手も自分も尊重するアサーティブコミュニケーション」<br>10月15日(木)、10月29日（木）、11月12日(木)　3回連続講座<br>場　所：障害者総合支援センターフレンドリー　参加者:28名<br>講　師：　桜沢信江　氏<br>内　容：　講義、グループワーク<br>第一回：アサーティブの理論と自己表現の権利について<br>第二回：「どう伝えていくか」のスキルを学ぶ<br>第三回：コミュニケーションで大切な「自己信頼」について<br>・　実践編　：「まちづくりサミット」　＊推進員登録研修を兼ねる<br>2月28日(日)　場　所：障害者総合支援センターフレンドリー<br>参加者：60名、推進員登録者11名<br>内　容：基調講演、ほっとネット推進員の活動報告、グループワーク<br>○基調講演<br>「まちの困りごとを解決してみよう！」<br>講　師：日本社会事業大学准教授　菱沼幹男氏<br>○ほっとネット推進員の活動報告<br>①　障がいのある子どもの未来についての勉強会の立ち上げ<br>■発表者：ほっとネット推進員　江口かつ子氏<br>②　「花の水やり」を通して関わりを作った活動<br>■発表者：ほっとネット推進員　佐藤正子氏<br>ほっとネット推進員　三輪秀民氏<br><br>**◎解決に向けての具体的取り組み**<br>・「多問題を抱える家庭への支援」<br>ほっとネット推進員や関係機関（健康課、子ども家庭支援センター、児童センター）と連携し、料理作りや学習支援を実施。<br>・「障がいのある子どもの見守りと地域につなげるための支援」<br>大学生による障がいのある子どもの見守り活動を実施。また、ほっとネット推進員や民生委員との関係作りを行う。 |

| | |
|---|---|
| ２．人材発掘、育成事業 | ・「地域で居場所をたちあげるための支援」<br>ほっとネット推進員や関係機関（民生委員、主任児童委員、地域包括支援センター、育成会、病院、大学、社会福祉協議会など）と連携し、URの集会室、病院、中学校などを活用した居場所の立ち上げを支援。<br>・「認知症の方の見まもり支援」<br>ほっとネット推進員や関係機関（地域包括支援センター、ケアマネジャー、民生委員）と連携しながら、認知症の方の見守りを実施。<br>・「障害者支援施設を地域に繋ぐための支援」<br>ほっとネット推進員や関係機関を繋ぐために、施設と連携して見学会を開催した。<br>**◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」活動**<br>内　容：地域福祉コーディネーターと連携しながら、誰でも気軽に立ち寄っておしゃべりできる場所を運営する活動。17団体<br>①　おうちサロンひなた<br>②　おとなりさん。小金井公園<br>③　かたらいの場“チャオ！”<br>④　傾聴ボランティアらぽーる<br>⑤　子どもの広場<br>⑥　仙人の家<br>⑦　域交流の場とねりこサロン<br>⑧　デイサービス　オリーブリーフ<br>⑨　輪が家<br>⑩　住吉サロン<br>⑪　北芝サロン<br>⑫　お茶の間サロン白い家<br>⑬　サルビア・カフェ<br>⑭　しゃべり場えんがわ<br>⑮　傾聴ボランティアきずな<br>⑯　ファミリーたなしのサロン<br>⑰　談話室　柿の木 |
| ３．連絡調整、会議 | **◎生活福祉課との調整会議**<br>内　容：事業の運営に関する検討と調整。<br>①　4月15日（水）⑤ 8月25日（火）⑨12月24日（木）<br>②　5月29日（金）⑥ 9月16日（水）⑩ 1月29日（金）<br>③　6月16日（火）⑦10月28日（水）⑪ 2月24日（水）<br>④　7月16日（木）⑧11月17日（火）⑫ 3月28日（月）　計12回開催<br>**◎スーパーバイザーによる事例検討会**<br>内　容：コーディネーターが抱える解決困難な事例について検証し、解決方法を見出していく。　計４回開催<br>・スーパーバイザー：日本社会事業大学准教授　菱沼幹男氏 |

| | |
|---|---|
| ３．連絡調整、会議 | **◎西東京市ほっとするまちネットワークシステム地区推進会議**<br>内　容：コーディネーターを配置している圏域において、解決困難な地域課題に対して、どのような仕組みが必要なのか検討する。<br>**＜中部圏域＞**<br>・　7月29日（水）場所：田無総合福祉センター4階　第３会議室<br>・　2月 4日（木）場所：社会福祉協議会地域活動拠点<br>ファミリーサロンふれあいたなし<br>**＜北東部圏域＞**<br>・　8月 4日（火）場　所：保谷防災センター1階　会議室Ⅱ<br>・　2月 5日（金）場　所：西東京市役所保谷庁舎　別棟Ｃ会議室<br>**＜西部圏域＞**<br>・　7月21日（火）場　所：田無総合福祉センター3階　第１会議室<br>・　2月 9日（火）場　所：田無総合福祉センター4階　第３会議室<br>**＜南部圏域＞**<br>・　7月24日（金）場　所：南町地区会館1階会議室<br>・　2月 8日（月）場　所：南町地区会館1階会議室<br>**◎ほっとするまちネットワークシステム総合推進会議（市主催へ出席）**<br>・2月17日（水）　場　所：保谷防災センター6階　講座室Ⅱ<br>**◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」連絡会**<br>・　第1回　10月13日（火）　場　所：子どもの広場<br>・　第2回　 3月29日（火）　場　所：田無総合福祉センター |
| ４．広報啓発活動 | **◎ほっとネット通信の発行**<br>・16号　　11月発行　　・17号　　2月発行<br>**◎事業広報紙の発行**<br>・28年3月発行<br>**◎事業広報**<br>5月　・泉町地域包括支援センター主催による懇話会参加<br>6月　・和光市社会福祉協議会職員の視察受け入れ<br>・相模原市社会福祉協議会職員の視察受け入れ<br>7月　・西東京市社会福祉士会定例会事例報告<br>8月　・西東京市民生委員・児童委員新任研修会講師<br>9月　・ひばりが丘公民館主催「地域の高齢化を考える講座」講師<br>・東久留米福祉オンブズの会の視察受け入れ<br>11月　・相模原市田名地区社会福祉協議会の視察受け入れ<br>・三鷹市社会福祉協議会職員の視察受け入れ<br>・こそだてフェスタ＠西東京ブース出展参加<br>12月　・江戸川区社会福祉協議会職員の視察受け入れ<br>・高齢者大学「地域課題を考えよう」講師<br>・西部圏域地域ネットワーク連絡会シンポジウムのシンポジスト<br>・西東京市子ども家庭支援センターのどかとの懇談会<br>1月　・南部圏域地域ネットワーク連絡会「居場所づくり」の報告<br>3月　・東久留米市社会福祉協議会職員の視察受け入れ<br>**◎その他**<br>・東京都社会福祉協議会<br>地域福祉コーディネーター養成研修実地研修受入れ（2社協2名）<br>・協働コミュニティ課主催　地域協議体・南部モデル地区会議出席<br>・西東京市メンタルヘルスを考える会出席<br>・西東京市廃棄物減量等推進審議会出席 |