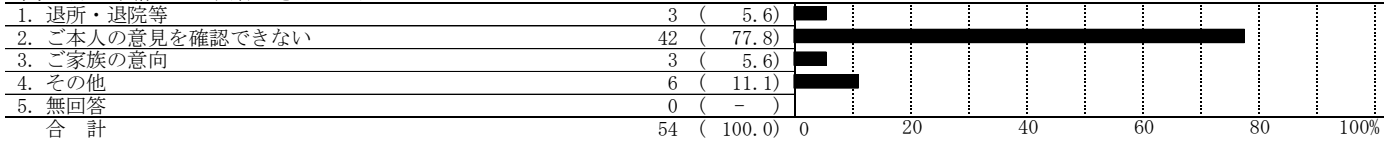
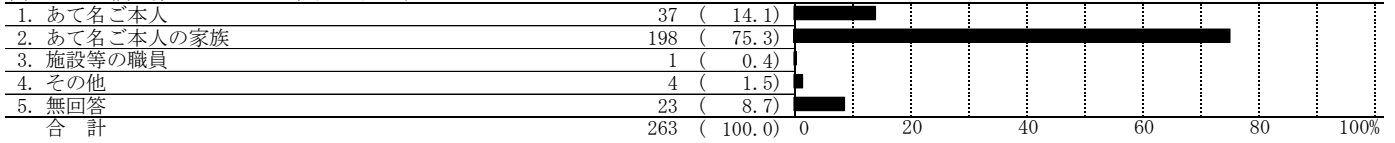


⑤施設サービス利用者調査

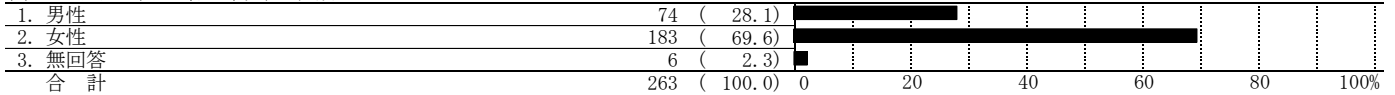
対象の方が事情により回答できない理由



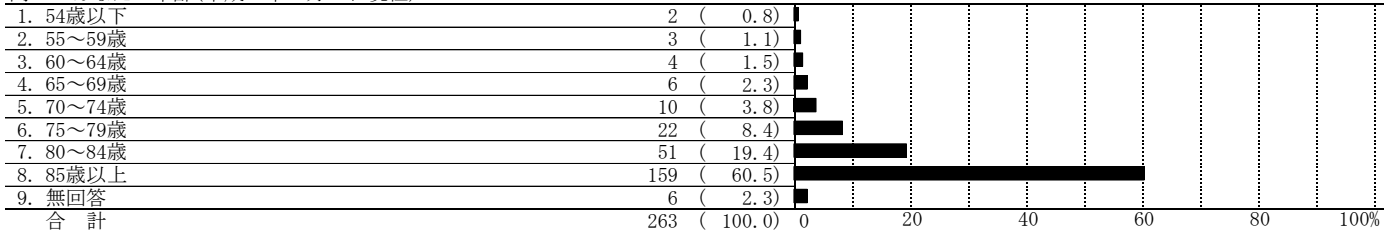
問1. この調査票はどなたがご記入されますか



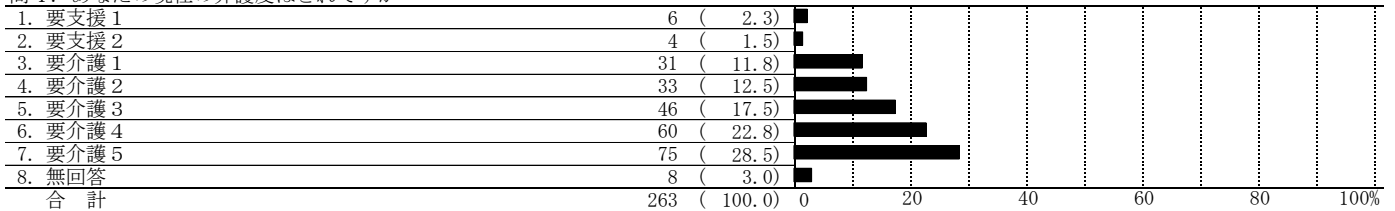
問2. あなた(あて名ご本人)の性別



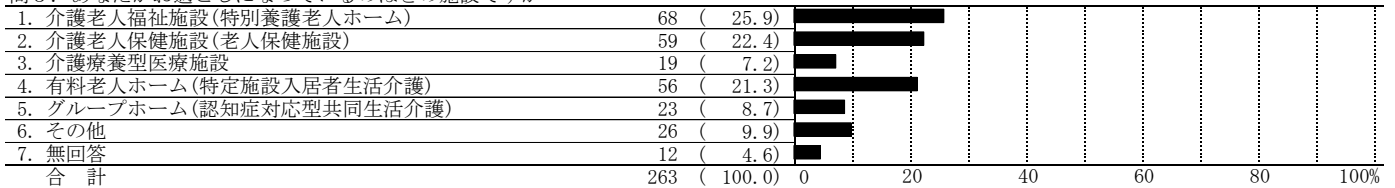
問3. あなたの年齢(平成28年11月1日現在)



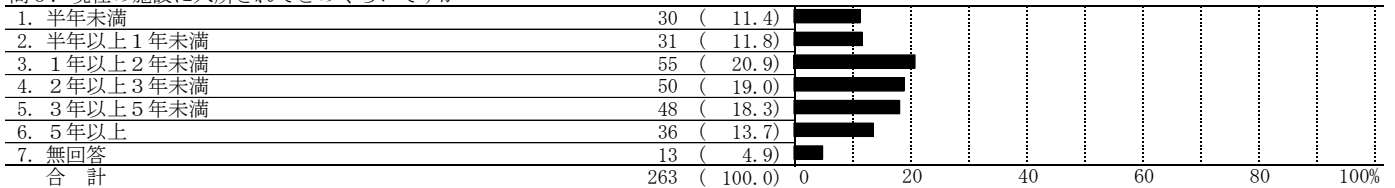
問4. あなたの現在の介護度はどれですか



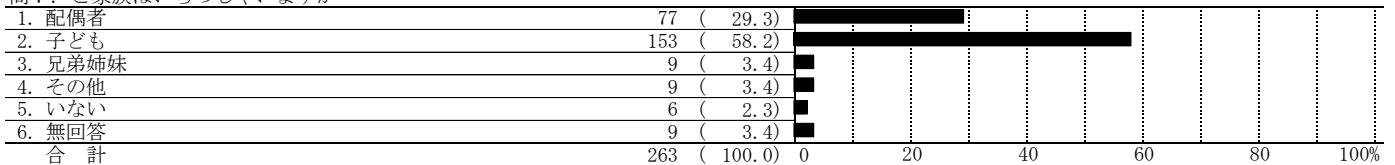
問5. あなたがお過ごしになっているのはどの施設ですか



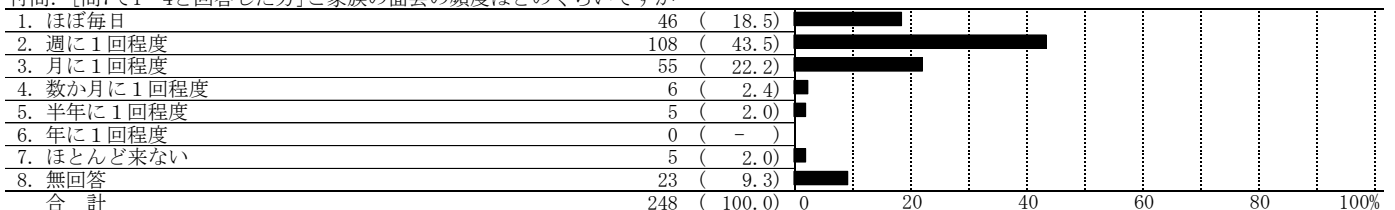
問6. 現在の施設に入所されてどのくらいですか



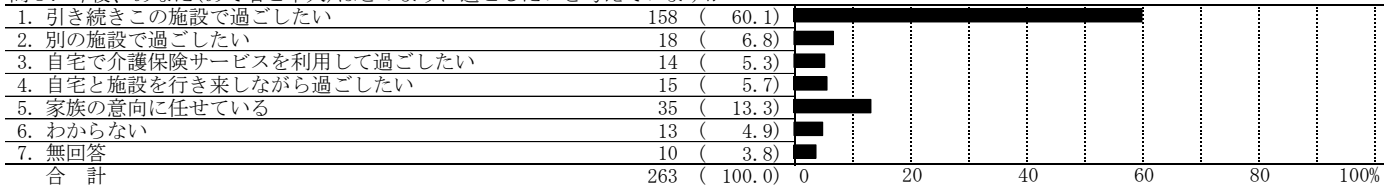
問7. ご家族はいらっしゃいますか



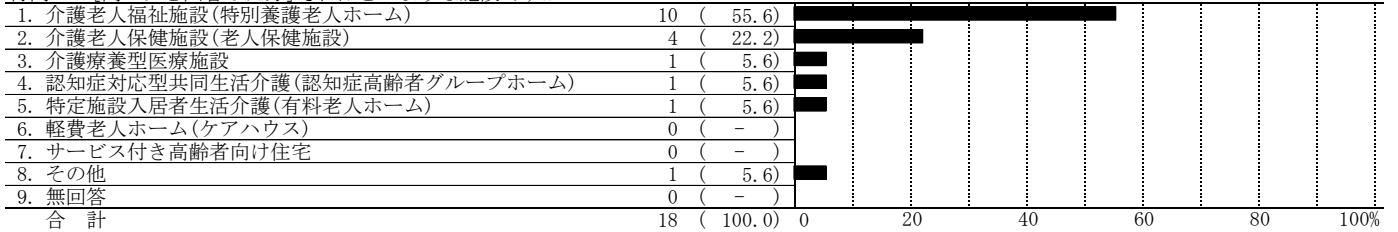
付問. [問7で1～4と回答した方]ご家族の面会の頻度はどのくらいですか



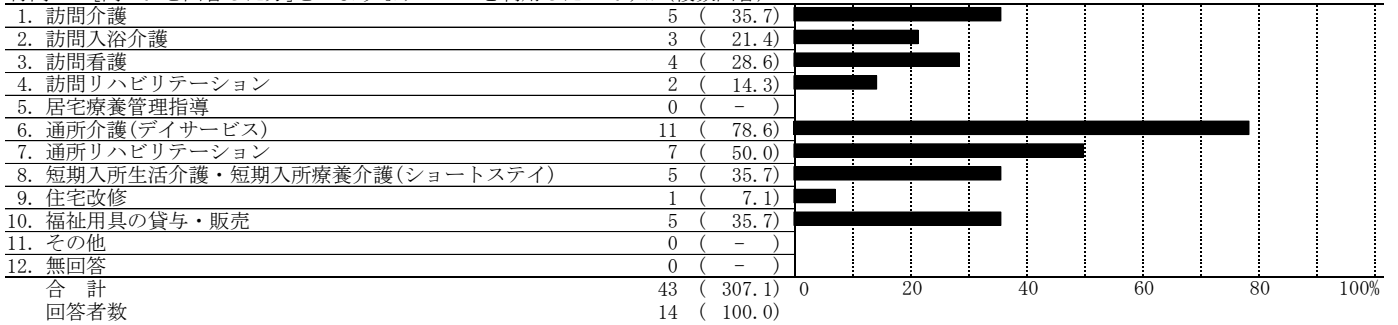
問8. 今後、あなた(あて名ご本人)はどのように過ごしたいと考えていますか



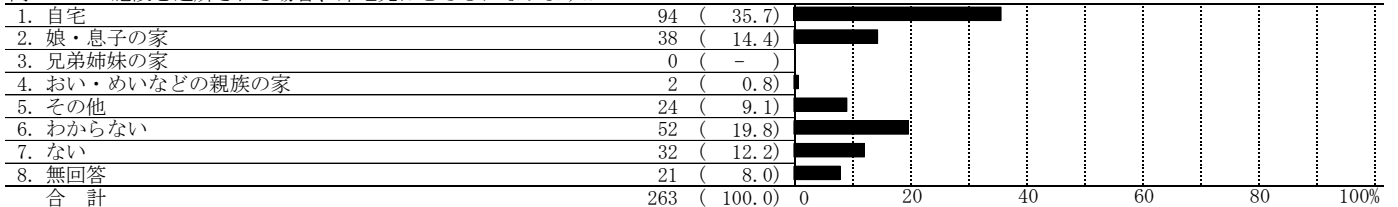
付問1. [問8で2と回答した方]それはどのような施設ですか



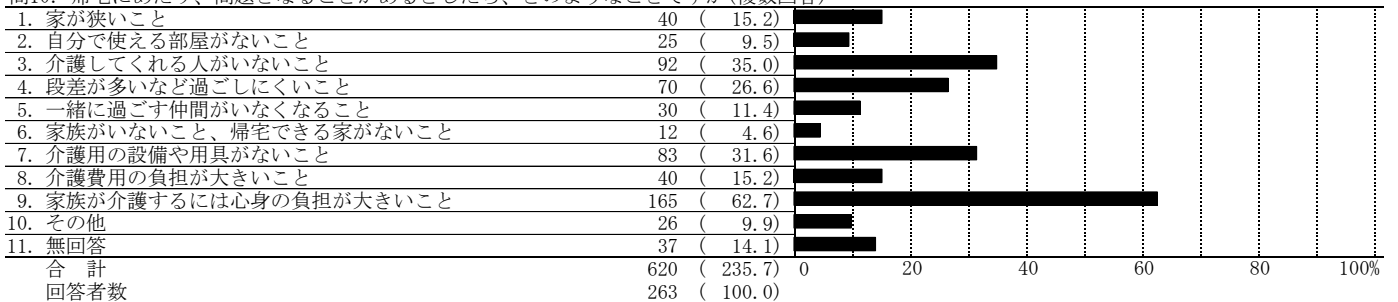
付問2. [問8で3と回答した方]どのようなサービスを利用したいですか(複数回答)



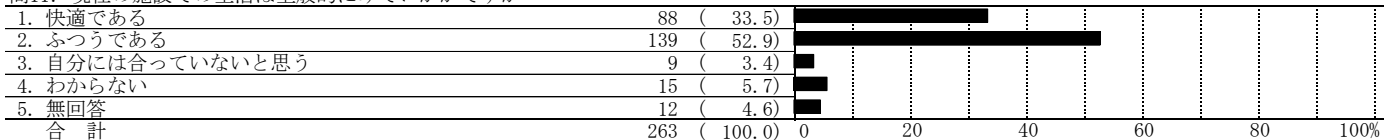
問9. この施設を退所される場合、帰宅先はどちらになりますか



問10. 帰宅にあたり、問題となることがあるとしたら、どのようなことですか(複数回答)

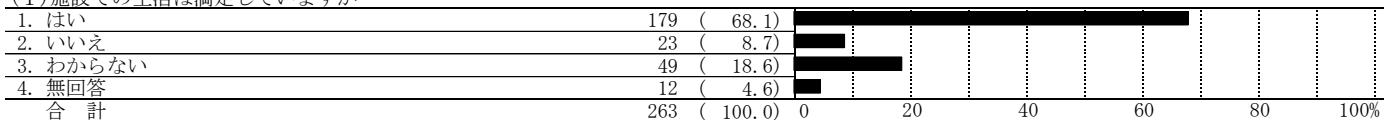


問11. 現在の施設での生活は全般的にみていかがですか

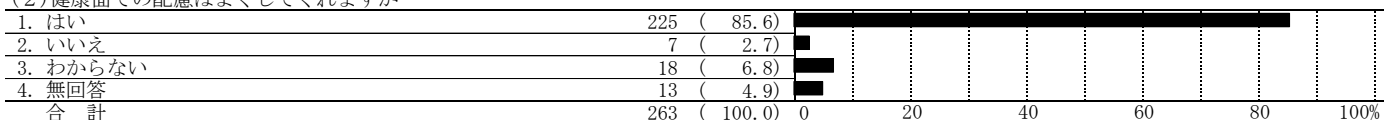


問12. 現在入所されている施設について

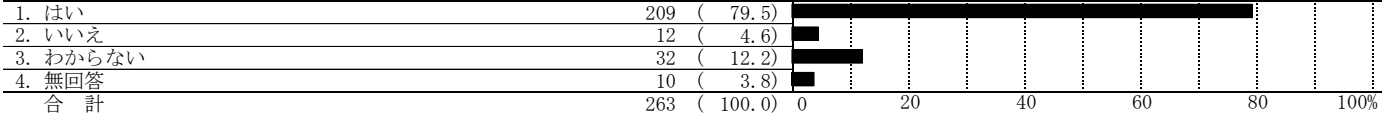
(1)施設での生活は満足していますか



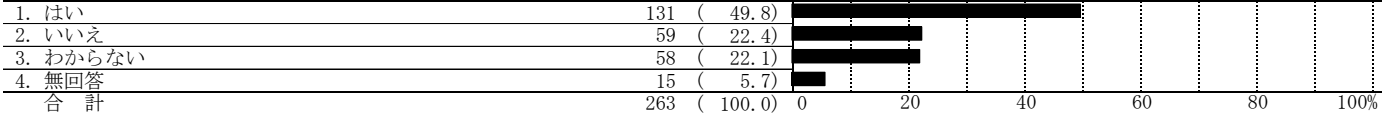
問12. 現在入所されている施設について  
(2)健康面での配慮はよくしてくれますか



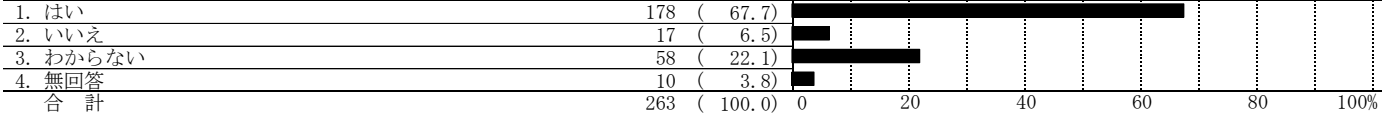
問12. 現在入所されている施設について  
(3)介護は丁寧に、こちらの状態を配慮してくれますか



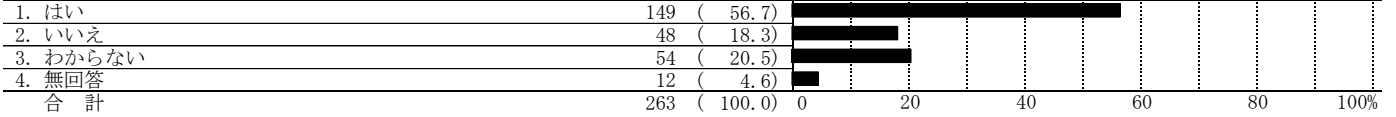
問12. 現在入所されている施設について  
(4)レクリエーションやクラブ活動を楽しんでいますか



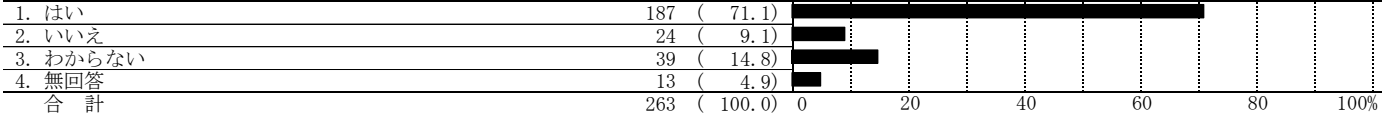
問12. 現在入所されている施設について  
(5)心配なことなどの相談にのったり十分に対応してくれますか



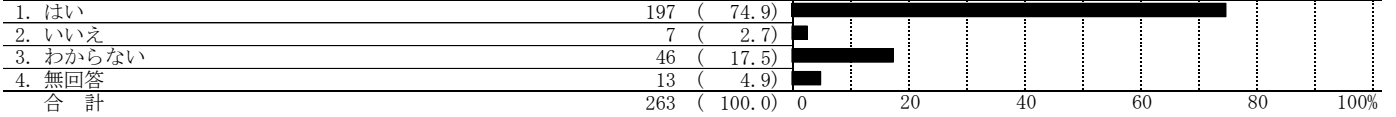
問12. 現在入所されている施設について  
(6)職員の対応はゆとりが感じられますか



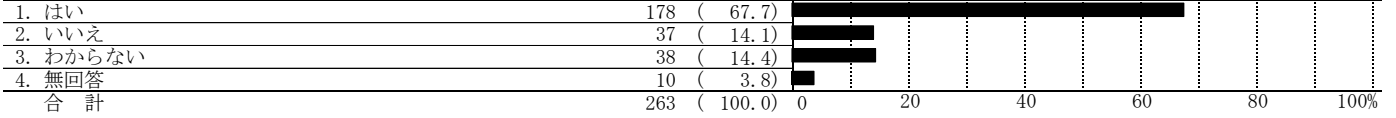
問12. 現在入所されている施設について  
(7)こちらのいうことに十分耳を傾けてくれますか



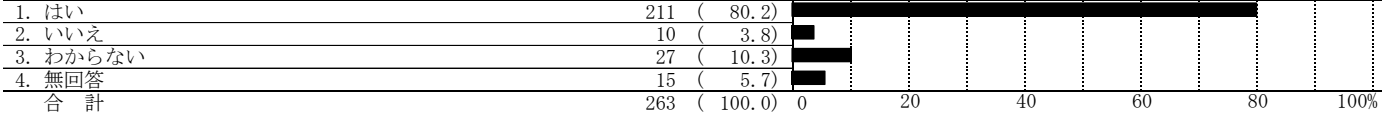
問12. 現在入所されている施設について  
(8)約束したことを守ってくれますか



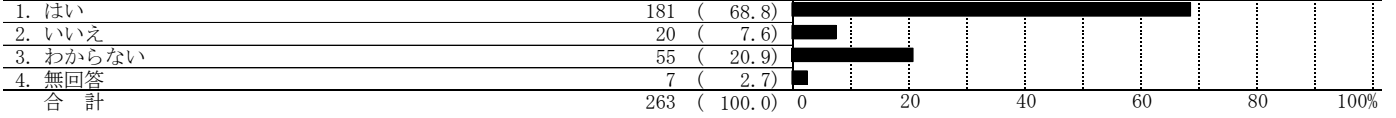
問12. 現在入所されている施設について  
(9)どの職員も同じように丁寧に接してくれますか



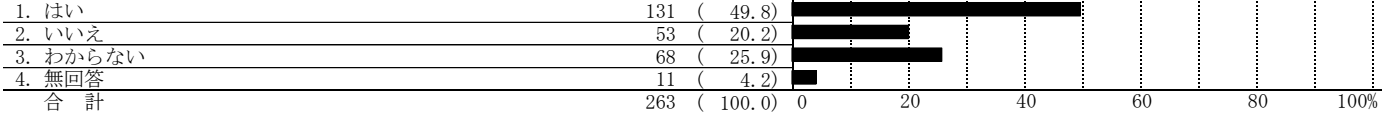
問12. 現在入所されている施設について  
(10)自分ではできないことを代わりにやってくれますか



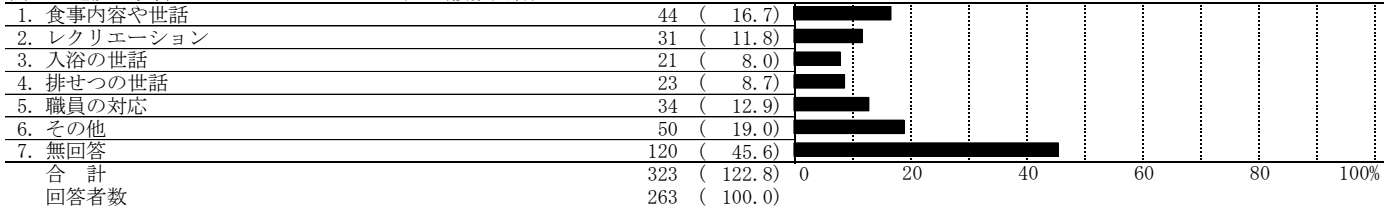
問12. 現在入所されている施設について  
(11)プライバシーが守られていますか



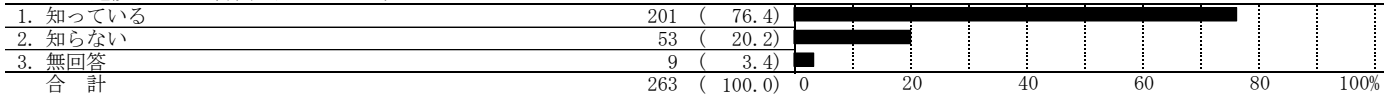
問12. 現在入所されている施設について  
(12)リハビリ・機能訓練を十分にやってくれますか



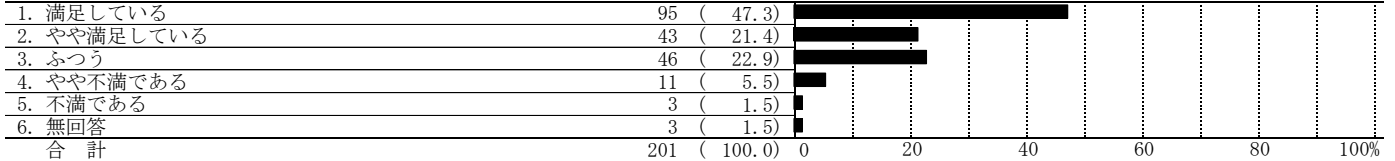
問13. 施設に改善してほしいことがありますか(複数回答)



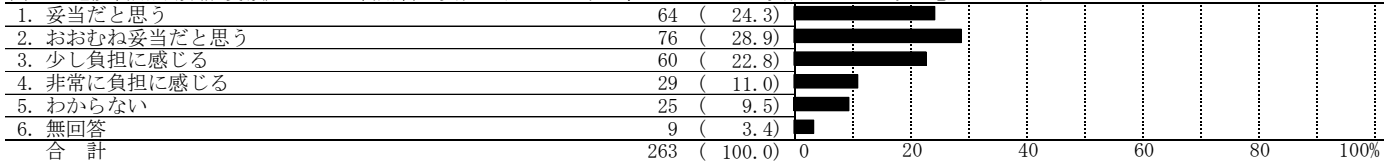
問14. 施設を利用する際には介護支援専門員(ケアマネジャー)があなた(あて名ご本人)に合った施設サービス計画(ケアプラン)を作成します。あなたはこの施設サービス計画を知っていますか



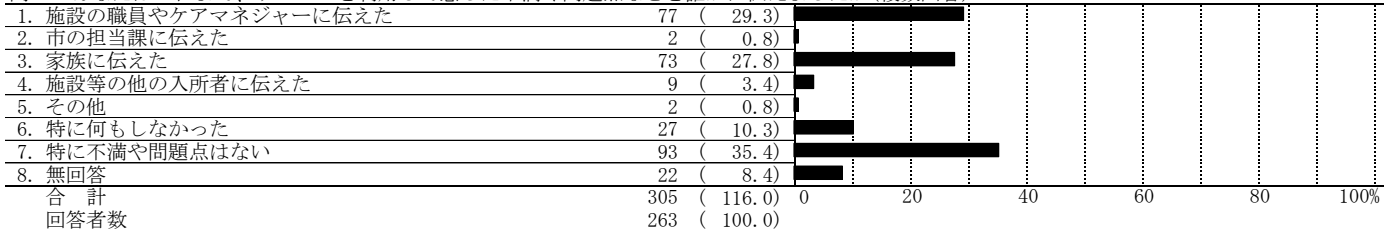
付問. [問14で1と回答した方]あなたは施設サービス計画(ケアプラン)に満足していますか



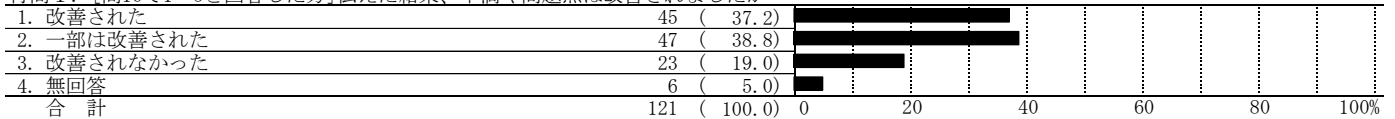
問15. 施設利用月額(限度額)について利用料を負担されていますが、あなたはその負担をどのように感じていますか



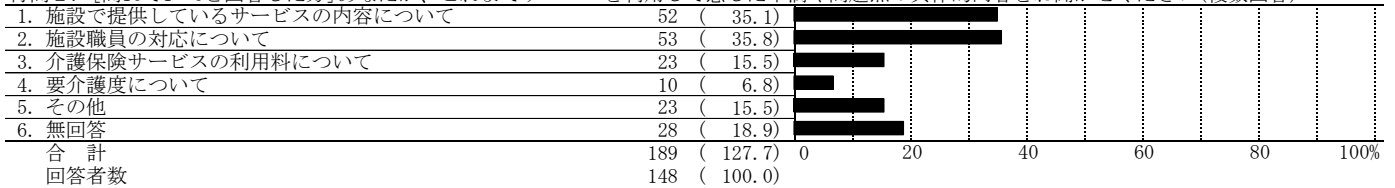
問16. あなたはこれまで、サービスを利用して感じた不満や問題点などを誰かに伝えましたか(複数回答)



付問1. [問16で1~5と回答した方]伝えた結果、不満や問題点は改善されましたか



付問2. [問16で1~6と回答した方]あなたが、これまでサービスを利用して感じた不満や問題点の具体的内容をお聞かせください(複数回答)



問17. あなた(あて名ご本人)が、「介護保険制度」全体をよりよくするため西東京市が力を入れるべきだと思うことは、どれですか(3つまで)

