

要旨記録

名称	令和2年度第2回西東京市有償ボランティア輸送運営協議会（書面開催）
開催日時	令和2年9月2日（水曜日）
開催場所	書面開催（新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため）
委員	島津 淳 委員 町田 栄一郎 委員 原田 弘司 委員 直井 幸男 委員 麩澤 孝 委員 藤宮 静香 委員 妻屋 良男 委員 伊田 昌行 委員 小林 祐子 委員 飯島 陽子 委員
議題	議題1 特定非営利活動法人ハンディキャップサポート ウーノの会の登録有効期間の更新 議題2 特定非営利活動法人 自立生活企画の登録有効期間の更新
会議資料の名称	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会議次第 【資料1～7まで 特定非営利活動法人ハンディキャップサポートウーノの会及び特定非営利活動法人自立生活企画 2団体分】 ・ 資料1 福祉有償運送 更新登録申請団体要件確認表 ・ 資料2 様式1 車両一覧表 ・ 資料3 様式2 運転者要件一覧表 ・ 資料4 様式3 自動車保険内容一覧表 ・ 資料5-1 利用運賃及び料金一覧 ・ 資料5-2 タクシー運賃との比較表 ・ 資料6 運行管理の体制等を記載した書類 ・ 資料7 身体状況等、態様ごとの会員数 ・ 参考資料1 西東京市有償ボランティア輸送運営協議会設置要綱 ・ 参考資料2 西東京市有償ボランティア輸送運営協議会委員名簿 ・ 参考資料3 西東京市福祉有償運送事業所及び登録有効期間一覧 ・ 参考資料4 西東京市における移動制約者の状況及び有償ボランティア輸送の必要性等について ・ 事業所登録有効期間更新の同意書 ・ 質問・意見票
記録方法	要点記録
会議内容	

開会（書面開催）

【議題1】

議題1については、委員より書面にてご意見とご同意をいただいた。

～質疑・応答～

【委員】

苦情処理体制について：苦情処理担当者が運行管理責任者・整備管理責任者・事故対応者を兼ねているが、苦情は重大な事故に繋がることも含まれていることがあり、法人内における第三者を苦情処理担当者に充ててほしい。

【団体】

ご指摘いただいた苦情処理担当者を変更いたします。

【委員】

運行管理の体制について：運行・整備管理の責任者は運転者も兼任されているか。兼任されている場合、代わりに点呼等を行う代行者はいるか。

【団体】

代行者が行います。

【委員】

ドライバーの安全研修の実施状況について。

【団体】

定期的にルートの確認、電話やメールによる指導を行っている。

【委員】

70歳以上のドライバーの対応について。

【団体】

定期的に健康状態を聞き取り、確認している。また、年1回の定期健診を行っている。

【委員】

コロナウイルスの感染対策について。

【団体】

運行前の健康状態（検温、体調）を義務付けている。各車両にアルコール除菌液とドーパーストリーゼ77を設置。走行中は窓を開放。

【委員】

熱中症対策について。

【団体】

水分の持ち込みやエアコンを活用している。

【委員】

年間のトリップ回数について。

【団体】

394回。

【委員】

会員数が減った理由について。

【団体】

車椅子の利用者が減った。学齢期の利用者が減り（放課後等デイサービスの利用等による）送迎の需要がなくなった。

【委員】

H20.3登録車両の走行距離について。

【団体】

66,608Km。

【議題2】

議題2については、委員より書面にてご意見とご同意をいただいた。

【委員】

苦情処理体制について：苦情処理担当者が運行管理責任者・整備管理責任者・事故対応者を兼ねているが、苦情は重大な事故に繋がることも含まれていることがあり、法人内における第三者を苦情処理担当者に充ててほしい。

【団体】

ご指摘のとおり、苦情処理担当者を別の人員に変更いたします。

【委員】

車両数について：総台数に変動がある場合、軽微な変更の届出が必要になる。今回、回転シート車両が1台減車になっているものと思われるので、別途、東京運輸支局へ届出させていただきたい。

【団体】

当該車両について、東京運輸支局への届出を実施いたします。

【委員】

登録会員数と運転者数について：登録されている会員数が28人、運転者数1人となっているが輸送依頼に対応出来ているのか。

【団体】

運行に係る責任者である運転者には、事業所支給の携帯端末を所持させています。ご利

ユーザーよりの事業所開業時間外におけるケースでも、お問合せや変更確認等にも迅速に対応しております。

【委員】

運行管理の体制について：運行管理の責任者は運転者も兼任されているか。兼任されている場合、代わりに点呼等を行う代行者はいるか。

【団体】

運行管理責任者は運転者ではありません。事業所内にて点呼を実施いたします。

【委員】

ドライバーの安全研修について。

【団体】

「運転手研修カリキュラム」に則り、テキストの配布や担当者同乗による実地走行を含んだものを実施しております。

【委員】

コロナウイルスの感染対策について。

【団体】

運転手にはマスク、アルコール消毒液、手袋、フェイスシールド等を装備させています。また、車内各部の清掃や走行中の換気にも配慮した対策を実施しています。

【委員】

熱中症対策について。

【団体】

車内冷房を行き渡らせることを前提に、運転手からご利用者様へは走行開始時に「車内温度環境の確認」を必ず実施しています。また、備品としてスポーツ飲料や塩分を含んだ食品等を車載しています。

【委員】

年間のトリップ回数について。

【団体】

833回になります。

令和2年度第2回西東京市有償ボランティア輸送運営協議会において、委員全員の議題1及び2の登録有効期間の更新に同意いただいたため、協議が調ったものとする。

以上