

要旨記録

名称	令和5年度第1回西東京市有償ボランティア輸送運営協議会
開催日時	令和5年8月16日（水曜日）
開催場所	西東京市役所田無庁舎5階502会議室
委員	小口 浩司 委員 門井 迪代 委員 佐藤 伸彦 委員（欠席） 島津 淳 委員 原子 美恵 委員（欠席） 原田 弘司 委員 町田 栄一郎 委員 池嶋 達也 委員 橘 道子 委員 海老澤 功 委員 長塚 繁幸 委員
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路運送法第79条の2及び同法施行規則第51条の3の規定に基づく登録申請に関する協議</li> <li>・運送の対価変更に関する協議</li> </ul>
会議資料の名称	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議次第</li> <li>・資料1 福祉有償運送 更新登録申請団体要件確認表</li> <li>・資料2 様式1 車両一覧表</li> <li>・資料3 様式2 運転者要件一覧表</li> <li>・資料4 様式3 自動車保険内容一覧表</li> <li>・資料5-1 旅客から収受する対価</li> <li>・資料5-2 タクシー運賃との比較表</li> <li>・資料6 運行管理の体制等を記載した書類</li> <li>・資料7 身体状況等、態様ごとの会員数</li> <li>・資料8-1 新旧対価表</li> <li>・資料8-2 タクシー運賃の比較表</li> <li>・資料9 西東京市有償ボランティア輸送運営協議会設置要綱</li> <li>・資料10 西東京市有償ボランティア輸送運営協議会委員名簿</li> <li>・資料11 西東京市福祉有償運送事業所及び登録有効期間一覧</li> <li>・参考資料 西東京市における移動制約者の状況及び有償ボランティア輸送の必要性等について</li> </ul>
記録方法	要点記録
会議内容	

**【事務局】**

定刻となりましたので、これより「令和5年度第1回有償ボランティア輸送運営協議会」を開会します。

はじめに、有償ボランティア輸送運営協議会にご参加いただく皆様に、副市長より委嘱状を交付します。順に席を周り交付させていただきますので、前の方が終わりましたらご起立ください。

～副市長より委嘱状の交付～

皆様、今後ともよろしくお願いたします。  
続きまして、副市長より一言ご挨拶を申し上げます。

**【副市長】**

～副市長挨拶～

**【事務局】**

副市長につきましては、この後他の公務がございますので、ここで退席とさせていただきます。

続きまして、本日の配布資料の確認をさせていただきます。

～配布資料の確認～

それでは、今回新しく委員になられた方もおりますので、事務局より改めて西東京市有償ボランティア輸送運営協議会の所掌事務等についてご説明させていただきます。

～所掌事務等について説明～

続きまして、会の運営について何点か確認させていただきます。

～会議について（公開・会議録）説明～

最後に会長・副会長につきましては、事前に委員の皆様から選任に関する同意を書面でいただいておりますので、島津委員に会長を、海老澤委員に副会長を選任いたします。ご異議はございませんでしょうか。

ご異議なしと認め、会長に島津委員を、副会長に海老澤委員に就いていただきます。

会長・副会長は席をお移りください。

～会長・副会長・その他委員席移動～

この後の進行は島津会長からお願いいたします。事務局からは以上です。

**【会長】**

今後の進行を行っていきたいと思います。委員の欠席・遅参について事務局より報告ありますか。

**【事務局】**

佐藤委員、原子委員より欠席の申し出あり。また、池嶋委員より代理出席に関する委任状が提出されています。以上です。

**【会長】**

出席委員が過半数を超えておりますので、議事の進行に移ります。

**【事務局】**

新しく委員になられた方もいらっしゃいますので、委員の皆様から自己紹介をお願いいたします。

～委員自己紹介～

**【会長】**

傍聴の申し出は今日はありません。

続きまして、「西東京市における移動制約者の状況及び有償ボランティアの必要性等について」ご説明をお願いいたします。

**【事務局】**

～資料について説明～

**【会長】**

委員の皆様からなにか質問やご意見はありますか。

**【委員】**

ジャパントクシーと有償ボランティアの連動性が分かりません。

**【会長】**

運輸支局の方からご説明をお願いいたします。

**【委員（運輸支局）】**

ジャパントクシーとは、国交省で認定を受けたユニバーサルデザイン車両（UD車両）で、誰もが乗ることができるタクシーとしてトヨタ自動車が開発し普及している。都内ではコンフォートやクラウンなどのセダン型の低めの車両から、車高が高めのジャパントクシーに入れ替わっている。しかし、半導体の影響もあり、車両の生産が追い付いていない、事業者からの導入希望に応えられない。

ジャパントクシーは「誰もが乗れる」をコンセプトにしているため、国交省としても導入を支援している。

**【委員】**

障害が重く、公共交通機関やタクシーを利用できない方は市内にどのくらいいますか。

**【事務局】**

障害の状況にもよるので具体的な数の把握は難しいです。

**【委員】**

本当に困っている人の実態を把握することを市として今後の課題とってください。

**【委員（副会長）】**

障害者福祉サービスの移動支援事業があり、専門の者が移動のサポートするサービスがあ

ります。

障害の程度や状況にもよるため、概括的に言うと精神障害者手帳を持っている方の中でも重度の方や知的障害の方で、1・2度の方がこのような状況（公共交通機関等を利用できない）に陥ることが多いと思われます。知的、精神、難病の方のうちの一部ととらえています。

【会長】

他に質問はありますか。なければ議題に移ります。

議題1の「福祉有償運送更新登録申請団体の更新協議」です。特定非営利活動法人 自立生活企画の方は席についてください。

～事業所代表1入室、着席～

【会長】

それでは事務局から説明をお願いいたします。

【事務局】

～資料を説明～

【会長】

当事者団体から補足はありますか。

【団体1】

特にありません。

【会長】

質疑応答を行います。

【委員】

資料2の車検の有効期間満了日について、配布資料では「令和3年2月19日」になっていたが更新はしていますか。また、現在の満了日は分かりますか。

【団体1】

更新しています。現在の満了日は令和7年2月19日です。

【委員】

資料6で、「運行管理の責任者」と「整備管理責任者」が同一人物になっているが、この人物は運転も行いますか。その場合、点呼は日々どのように行っていますか。

【団体1】

責任者も運転を行います。

運転は主に私（代表者）が行っており、事業所営業時間（9時）前に出庫する場合は「責任者の代行者」とメールにて点呼を行っています。事業所営業中に出庫する場合は、事業所のいる他の者と対面で点呼を行っています。

【委員】

運転手の健康状態のチェックは必須のため、原則対面で行ってほしいです。自家用車で直行することもあるため電話での実施も認めています。事業所営業時間前に出庫の場合は電話で点呼を行うようにしてください。

【団体1】

了承しました。

【委員】

福祉有償運送の期限が9月19日までなので、本日の協議が整った後、当月末頃までに運輸支局に申請をしてください。

【団体1】

了承しました。

【委員】

事故や苦情はありますか。

【団体1】

ありません。

【委員】

走行距離はどのくらいですか。

【団体1】

累計で95,250キロです。

【委員】

10年以上の車両で10万キロ以上走っていると壊れてしまう傾向があるが、対策はしますか。

【団体1】

車両の整備担当者（日産自動車）に適宜点検を行ってもらっています。また、車両を買い替える必要がある場合は1年以上事前に相談してくださいと伝えています。

【委員】

会員数の減少原因、月間の輸送回数の目安について教えてください。

【団体1】

会員数の減少についてはコロナに罹患、その他コロナの影響で亡くなった方が多かったです。輸送回数は月に60回前後です。

【委員】

車両が1台、運転手が1人体制だが、運転手がケガ・病気になった場合の対応はどうしますか。

【団体1】

提携している事業者と連携を模索しています。また、利用者から他にどのような移動手段使っているかを伺い、バックアップ先の確認をしています。Ex) 三幸交通、介護タクシー  
台風等で運行が不可能になった場合など、ある程度余裕をもって他の事業者へ代替等を依頼します。

**【委員】**

移動中に事故や故障した場合はどう対応しますか。  
また、可能であれば事業を続けていってほしいが、料金形態的に難しいのではないかと。

**【団体1】**

輸送運送事業で成り立たせるのは難しいが、介護保険事業を母体として運営しています。  
利用者の中には生保世帯なども多いため、料金をあげる選択を取らず、存続or事業終了の二者択一のみです。

**【委員】**

資料1の要件確認票の誤りについて指摘 (No. 8) 4区分→7区分に制度改正  
事務局に修正依頼あり  
数字等の内容に誤りが無いことは団体に口頭確認済

**【会長】**

他に質問がなければ、「特定非営利活動法人 自立生活企画」の更新登録について協議が整ったものといたします。

～事業所代表1退室～  
～事業所代表2入室、着席～

**【会長】**

次の議題は「運送の対価変更に関する協議」です。事務局から説明をお願いいたします。

**【事務局】**

～資料を説明～

**【会長】**

当事者団体から補足はありますか。

**【団体2】**

東京小児療育病院まで(16.8キロ)の長距離をよく利用される方が多く、タクシーとの大きな違いをとらえています。そんな中、ガソリン代の高騰等もあり迎車料のみ引き上げを希望。また、元々は知的障害者少数のみの利用だった「ひらけごま」解散後、その分の利用者が増えた一方で、ドライバーはなかなか見つからない状況となっています。

**【会長】**

質疑応答を行います。

**【委員】**

値上げ率はどのくらいですか。

**【団体】**

率で算出していません。

**【委員・団体】**

資料8-1及び資料8-2について修正の指摘及び討論

- ・資料8-1について、発生する料金全てを書き出す（待機料金、変更・キャンセル料の記載なし）
- ・資料8-2について、「時間制運賃」の項目についてはタクシーとウーノで考え方が異なるため、比較の参考にならない。表から削るかどうか

事務局と運輸支局で資料修正を行う

**【会長】**

他に質問がなければ協議が整ったということで終了します。

**【委員】**

提案なのですが、市役所や社協でNPOの人で不足の解消など、存続のためのサポートを取ってほしいです。

**【委員】**

参考資料の訂正指摘あり。

- ・3ページ（表1）「高齢者等外出支援サービス・対象者」の“要支援又は”削除
- ・同表「高齢者等外出支援サービス・制限」の“半径30キロ”→“半径20キロ”修正

**【事務局】**

～連絡事項～

令和5年度第1回西東京市有償ボランティア輸送運営協議会において、委員全員の特定非営利活動法人 自立生活企画の登録有効期間の更新と社会福祉法人 ウーノの旅客から收受する対価の変更に同意いただいたため、協議が整ったものとする。

以上