

### 資源物戸別収集開始後の状況

#### 【市の取組み内容】

1. 廃止集積所の不法投棄物・誤排出物の回収
2. 資源カゴの強風時の飛散防止パトロール
3. 集合住宅居住者用の周知看板の配布
4. 廃止集積所への不法投棄防止・集積所廃止の看板の配布及び設置
5. 未回収ごみについての収集業者への指導徹底
6. ごみ・資源物収集カレンダー未配布世帯への再送付
7. 市ホームページ、ごみ分別アプリ、ツイッター、フェイスブックでの情報提供
8. 出前説明会の実施
9. 窓口・電話での市民からの問い合わせ等の対応

戸別収集開始から1日約500件の電話による問い合わせがあったが、2週間経過後は、制度周知が図られ、適正な排出状況に近づいている。

#### 市民からの主な問い合わせ

- ・なぜ戸別収集にしたのですか
- ・10月から収集時間は変わりますか
- ・収集は何時頃までかかりますか
- ・古紙は雨の日に出せますか
- ・古紙はビニールに入れて出せますか
- ・家庭で用意する資源物用のカゴは、どのような物が良いですか
- ・カゴに入れて出す物は何ですか
- ・缶やペットボトルは潰して出せますか

#### 市民からの主な意見

- ・今までの時間に回収してほしい
- ・回収時間を決めてほしい
- ・8時30分に回収してほしい
- ・びん、缶、ペットボトルをビニール袋で出したい
- ・資源物が戸別収集になって便利になった

#### 【今後の課題】

1. 未回収を減少させるための収集作業の徹底
2. 不適正な排出に対する指導の徹底
3. 事業系資源物の適正な排出への指導
4. 個別な問題の解決