

## はなバスに関する利用者アンケートのお願い

日頃より、はなバスをご利用いただきありがとうございます。

はなバスは、踏切遮断による遅延や路線バスとの重複区間などを解消するため、平成 28 年 4 月に一部のルートを見直しました。本調査は、ルート変更後の皆さまの利用状況やご意見などをお伺いすることを目的としています。アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。なお、本調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご記入いただいたアンケート票は、返信用封筒に入れて**6月30日(土)**までにポストへご投函、または、はなバス車内の回収箱にご投函ください。また、「平日アンケート票」を2部以上受け取った方は、1部のみでの返送で構いません。

【お問い合わせ先】西東京市役所 保谷庁舎 都市整備部 都市計画課 電話：042-438-4050

問1 あなたのことについてお伺いします。(あてはまるものに○、または( )内に記入してください)

性別	①男性 ②女性
年代	①19歳以下 ②20歳～29歳 ③30歳～39歳 ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～69歳 ⑧70歳～74歳 ⑨75歳～79歳 ⑩80歳以上
職業	①会社員 ②自営業 ③公務員 ④パート・アルバイト ⑤専業主婦・夫、家事手伝い ⑥学生 ⑦無職 ⑧その他( )
居住地	①西東京市内( )町丁目 ②西東京市外( )市区町村)
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っており、普段から運転する ②運転免許証を持っているが、あまり運転しない ③過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない ④これまで運転免許証を持ったことがない
運転免許証の返納について	①10年以内に、運転免許証を返納しても良い(高齢になる、運転に自信が無くなるなど) ②10年以内に、運転免許証を返納する予定である ③現在のところ、運転免許証を返納する予定はない
障害者手帳などの所有	■身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。 ①持っている ②持っていない
ご自宅からの最寄り駅	( )駅
ご自宅から普段利用する駅	①最寄り駅と同じ ②その他( )駅 ③駅は利用しない

問2 はなバスの利用状況についてお伺いします。(あてはまるものに○、または( )内に記入してください)

(1)このアンケートを受け取った時のはなバスの利用について、お答えください。

ご乗車になったはなバスのバス停	バス停名( ) 1) ご自宅からバス停までの移動手段：①徒歩 ②自転車 ③その他( ) 2) ご自宅からバス停までの所要時間：( )分
はなバスの利用目的	①通勤・通学 ②食品・日用品などの買い物(日常の買い物) ③衣服・家具・家電などの買い物(買回り品の買い物) ④通院 ⑤業務 ⑥食事・娯楽・レジャー・習い事 ⑦その他( )
何時ごろ乗車しましたか	午前・午後( )時( )分ごろ)
ご乗車状況を教えてください 該当しない方は、次へ	①乳幼児と一緒に乗車⇒(ベビーカー 1あり・2なし) ②車いすで乗車 ③介助してもらおうと一緒に乗車 ④介助が必要な人の付き添いで乗車 ⑤盲導犬・介助犬と一緒に乗車 ⑥シルバーカー(手押し車)で乗車
運賃の支払方法	①ICカード ②現金 ③敬老回数券 ④障害者手帳などの提示による割引
降車したバス停名	バス停名( )

乗りつきについて	①鉄道へ乗りつき ②他の路線バスへ乗りつき ③乗りつきなし
はなバスを利用した最終目的地	①西東京市内 ( 町 丁目) または 施設名 ( ) ②市外に行く場合は、市内の乗りつぎの 駅名またはバス停名 ( )
この利用目的での利用頻度	①週に( )日程度 ②月に( )日程度 ③年に( )日程度 ④はじめて利用した
この日はなバスの利用回数	①往復の利用 お帰りの時間：午前・午後 ( 時 分ごろ) ②片道だけの利用 ③1日3回以上(往復+1回以上)利用
この利用目的ではなバスに代わる移動手段(徒歩以外)	<b>あてはまるものすべてに○</b> ①自転車 ②バイク ③乗用車(運転) ④乗用車(送迎) ⑤タクシー ⑥路線バス ⑦その他 ( ) ⑧この利用目的で、はなバスに代わる移動手段はない

(2) はなバスは、平成 28 年4月(2年前)にルートの一部見直しました。

ルートの変更後、はなバスの利用状況に変化がありましたか？(1つだけに○)

①利用が増えた ②見直し後に利用するようになった ③利用が減った ④変わらない

↓ ①②③と回答した方は、その理由をお答えください。

- ①目的地へ行きやすく(行きづらく)なったため ②近くにバス停ができた(無くなった)ため  
③ちょうど良い時刻の便ができた(無くなった)ため ④本数が増えて利用しやすく(減って利用しづらく)なったため  
⑤生活スタイルが変わったため(転居、就職、入学など) ⑥障害・怪我を負ったため  
⑦高齢になったため ⑧その他 ( )

問3 現在のはなバスの内容について、**あてはまる数字に○**、また、( )内に記入してください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
ア) 行き先、運行経路、乗車の所要時間について	1	2	3	4	5	6
イ) 最寄りのはなバスのバス停までの距離について	1	2	3	4	5	6
ウ) 運行本数について	1	2	3	4	5	6
エ) 始発時刻・終発時刻について	1	2	3	4	5	6
オ) 時刻表通りに運行すること(定時性)について	1	2	3	4	5	6
■はなバスが遅れた時、何分以内の遅れならば、がまんできますか。 ( )分						
カ) はなバスのホームページの見やすさ・アクセスのしやすさ	1	2	3	4	5	6
キ) 小学生による車内放送について	1	2	3	4	5	6
ク) 【総合評価】全体的に、はなバスに満足していますか	1	2	3	4	5	6
■上記の項目や、それ以外で不満に思うことがあれば、具体的にお書きください。						

問4 はなバスについて、あなたのお考えをお伺いします。

(1) はなバスは、あなたの外出行動にどのような役割を果たしていますか。(あてはまる数字に○)

利用目的	はなバスがあると、外出しやすい	はなバスがあってもなくても、外出行動に変化はない	はなバスがあってもなくても、外出しづらい(その理由)	この利用目的では、はなバスを利用しない
ア) 通勤・通学	1	2	3 ( )	4
イ) 日常の買い物	1	2	3 ( )	4
ウ) 買回り品の買い物(衣服・家具・家電など)	1	2	3 ( )	4
エ) 通院	1	2	3 ( )	4
オ) その他( )	1	2	3 ( )	4

(2) 現在、あなたがはなバスを利用する理由、また、はなバスを必要とする理由について、ア)～シ) それぞれで、あてはまる数字に○をつけてください。

はなバスを利用する理由、必要とする理由	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
ア) 道路事情が悪い(歩道がない、坂道が多いなど)ため	1	2	3	4	5
イ) 駅や路線バスのバス停が遠いため	1	2	3	4	5
ウ) はなバスのバス停が近いため	1	2	3	4	5
エ) 運行経路や目的地までの移動が便利のため	1	2	3	4	5
オ) 利用しやすいダイヤのため	1	2	3	4	5
カ) 他に利用できる移動手段がないため	1	2	3	4	5
キ) 時間が正確(時刻表通りの運行)なため	1	2	3	4	5
ク) 雨天時などの移動手段として利用できるため	1	2	3	4	5
ケ) 通勤の手当てや補助が出るため	1	2	3	4	5
コ) 障害がある・体力に不安がある・高齢であるため	1	2	3	4	5
サ) 健康増進のため、気分転換のため	1	2	3	4	5
シ) 買い物時の荷物を楽に運べるため	1	2	3	4	5
ス) その他( )	1	2	3	4	5

(3) 10年後には、以下の移動手段の利用頻度がどのくらい変わるとお考えですか。

今回の**はなバス**の利用目的に限らず、現在、ご利用されている移動手段すべてに○をつけ、10年後のア)～コ)すべての利用頻度の増減について、あてはまる数字に○をつけてください。

※現在利用していない移動手段で、今後も利用予定がない移動手段は「現状のまま・変わらない」の3に○をつけてください。

	現在の移動手段 あてはまるものに○	将来の利用頻度(すべての移動手段に○)					
		増える	やや増える	現状のまま 変わらない	やや減る	減る	利用しなくなる
ア) 徒歩		1	2	3	4	5	6
イ) 自転車		1	2	3	4	5	6
ウ) バイク		1	2	3	4	5	6
エ) 乗用車(運転)		1	2	3	4	5	6
オ) 乗用車(送迎)		1	2	3	4	5	6
カ) タクシー		1	2	3	4	5	6
キ) はなバス		1	2	3	4	5	6
ク) 路線バス		1	2	3	4	5	6
ケ) 電車		1	2	3	4	5	6
コ) その他( )		1	2	3	4	5	6

(4) 10年後において、あなたがはなバスを必要とする理由を想像し、下記の項目から、**重要なもの3つまで選んでお書きください。**

■番号を記入してください		1位( )	2位( )	3位( )
①道路事情(歩道がない、坂道が多いなど)が現在と変わらなければ必要	②体力が不安・高齢になるため必要	③駅・路線バスのバス停が遠いので必要	④雨天時などの一時的な移動手段として必要	⑤徒歩以外の移動手段が利用できないので必要
⑥外出して健康増進・気分転換になるので必要	⑦運転免許証を返納すると思うので必要	⑧買い物時には荷物を楽に運べるので必要	⑨自身の生活スタイル(住まい、仕事など)が変わらなければ必要	⑩はなバスを必要としない
⑪その他( )				

【今後のはなバスのあり方について】

市では、はなバスを今後も持続可能な公共交通とするために、運賃やルートなどを見直す際の基準をつくり、基準に満たない場合は、改善や見直しが必要であると考えています。このことを踏まえて、問5、問6にお答えください。

問5 はなバスは、運賃収入だけでは運行経費をまかなえていません。そのため、全ルート合計で年間約1億3,000万円\*を市が補助しています。 ※平成28年度実績

(1) はなバスの運行に、市が補助していることをご存知でしたか？ (1つだけに○)

① 知らなかった	② 市の広報などで知っていた	③ 人から聞いて知っていた
----------	----------------	---------------

(2) はなバスは、乗車1人当たり約254円の運行経費がかかっています。その内訳は運賃150円と市の補助約104円\*です。現在の市の補助額について、どのように思いますか？ (1つだけに○)

① 多い	② 適切である	③ 少ない	④ わからない
------	---------	-------	---------

(3) はなバスの運賃設定(大人150円、子ども100円)と市の補助額の関係について、どう思いますか。(1つだけに○)

① 利用者がもっと負担し(運賃の値上げ)、市の補助額を減らしたほうが良い。	② 現状のままでよい
③ 利用者の負担を減らし(運賃の値下げ)、市の補助額をもっと増やしたほうが良い。 ④ わからない	

問6 はなバスの運賃収入、運行経費、市の施策や補助額について、あなたのお考えをお伺いします。ア)~オ)それぞれで、**あてはまる数字に○**、また、( )内に記入してください。

	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない
ア) 積極的に利用して運賃収入を増やすなど、自分や地域住民で、はなバスを支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
イ) 運行本数の増加など、利便性を向上させる場合は、運行経費が増える分を利用者負担(運賃の値上げ)で支えたほうが良い。	1	2	3	4	5
ウ) 市の補助額を少しでも減らすため、ルートの短縮など運行経路を見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
エ) 市の補助額を少しでも減らすため、運行経路は変えず、利用者の少ない時間帯は、減便など運行ダイヤを見直したほうが良い。	1	2	3	4	5
■ 仮に見直す場合、最低限必要な運行間隔をお書きください ⇒ 少なくとも( )分間隔での運行は必要 最低限必要な運行の時間帯をお書きください ⇒ 少なくとも(午前・午後 時台)から(午前・午後 時台)までは運行が必要					
オ) 高齢者や障害をお持ちの方などの利用が増え、割引の適用によって運賃収入が減っても、市の補助を増やして対応したほうが良い。	1	2	3	4	5

問7 そのほか、はなバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

封筒に入れ、6月30日(土)までに郵便ポスト、又は、はなバス車内の回収箱に投函してください。