

移動支援の実証実験の中間報告

1. 利用者カードの発行と地域への周知状況等について

＜令和元年8月3日現在＞

カード総発行枚数		150		＜町丁目別登録枚数＞		向台町二丁目		1			
＜対象要件別内訳＞				向台町一丁目		11		新町一丁目		2	
				南町二丁目		44		南町一丁目		1	
65歳以上		133		柳沢二丁目		30		南町三丁目		1	
妊婦		1		柳沢三丁目		30		南町五丁目		1	
3歳未満有		5		柳沢四丁目		17		東伏見四丁目		1	
勉強会委員		11		柳沢五丁目		10		東伏見五丁目		1	

（※表中、下線のある町丁目名及び数値は、公表上の対象地域外のもので。）

【地域説明会】 4回開催・・・・・・・・計 29人参加 計 **22枚発行**

【臨時窓口】 8日間開設・・・・・・・・計 61人来所 計 **60枚発行**

【窓口・郵送等】 5/14(火)以降随時受付・・・・・・・・計 **37枚発行**

【団体等への働きかけ】 5/17(金)以降随時依頼・・計 11団体 計 **31枚発行**

※5月1日号市報の折込で「お出かけ支援通信（第4号）」を対象地域に全戸配布し、庁舎内関係部署窓口のほか、地域内や乗車場所付近の公共施設等に資料設置[配布]・ポスター掲示

2. タクシーの運行と乗車状況等について

【速報値】※運行補助金の交付審査等の過程で、今後数値が変更になる可能性があります。＜令和元年8月3日現在＞

	運行ルート	事業者	運行日	曜日	本数 (1号車)	乗車 人数	本数 (2号車)	乗車 人数	乗車 人数計	(うち試乗 券乗車)	移動販売の状況
6 月	柳沢地域ルート	三幸	6月17日	月	22	4	23	1	5		—
	南町・向台町ルート	三幸	6月18日	火	25	5	25	0	5		鮮魚10人
	西武柳沢駅ルート	大和	6月19日	水	35	0			0		—
	柳沢地域ルート	三幸	6月20日	木	25	3	24	1	4		—
	南町・向台町ルート	三幸	6月21日	金	31	2	29	1	3		鮮魚20人・野菜20人
	西武柳沢駅ルート	大和	6月22日	土	36	0			0		—
	柳沢地域ルート	三幸	6月24日	月	20	2	20	0	2		—
	南町・向台町ルート	三幸	6月25日	火	22	1	22	0	1		鮮魚8人
	西武柳沢駅ルート	大和	6月26日	水	38	3			3		—
	柳沢地域ルート	三幸	6月27日	木	25	1	25	6	7		—
	南町・向台町ルート	三幸	6月28日	金	26	1	25	0	1		鮮魚8人
	西武柳沢駅ルート	大和	6月29日	土	38	4			4		—
6月(2週間)運行実績								乗車人数	35		
7 月 8 月	柳沢地域ルート	三幸	7月1日	月	25	3	25	0	3		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月2日	火	23	1	23	3	4		鮮魚8人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月3日	水	44	0			0		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月4日	木	21	1	21	1	2		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月5日	金	24	0	25	1	1		鮮魚9人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月6日	土	40	1			1		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月8日	月	24	3	24	0	3		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月9日	火	24	1	24	1	2		鮮魚6人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月10日	水	38	2			2		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月11日	木	22	2	22	2	4		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月12日	金	24	2	24	1	3		鮮魚6人・野菜中止(雨)
	西武柳沢駅ルート	大和	7月13日	土	38	2			2		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月15日	月	22	0	22	0	0		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月16日	火	24	0	24	0	0		鮮魚2人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月17日	水	43	0			0		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月18日	木	22	2	22	1	3		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月19日	金	28	0	28	0	0		鮮魚7人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月20日	土	36	2			2		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月22日	月	25	2	25	0	2		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月23日	火	26	2	26	1	3		鮮魚8人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月24日	水	38	0			0		—
	柳沢地域ルート	三幸	7月25日	木	23	3	23	0	3		—
	南町・向台町ルート	三幸	7月26日	金	27	5	27	2	7		鮮魚6人・野菜22人
	西武柳沢駅ルート	大和	7月27日	土	38	2			2		—
柳沢地域ルート	三幸	7月29日	月	24	1	24	0	1		—	
南町・向台町ルート	三幸	7月30日	火	25	1	25	2	3		鮮魚3人	
西武柳沢駅ルート	大和	7月31日	水	35	0			0		—	
柳沢地域ルート	三幸	8月1日	木	23	1	23	1	2	1	—	
南町・向台町ルート	三幸	8月2日	金	26	2	26	1	3	1	鮮魚3人	
西武柳沢駅ルート	大和	8月3日	土	36	2			2	1	—	
7～8月(5週間)運行実績								乗車人数	60		

- (1) 6月17日(月)から8月3日(土)までの7週間の各ルート1日当たり平均乗車人数

柳沢地域ルート	南町・向台町ルート	西武柳沢駅ルート
2.9人	2.6人	1.3人

- (2) 6月17日(月)から8月3日(土)までの7週間の各ルート1日当たり平均運行本数

柳沢地域ルート (2台で運行)	南町・向台町ルート (2台で運行)	西武柳沢駅ルート (1台で運行)
46.1本 (片道平均10.4分で運行)	50.6本 (片道平均9.5分で運行)	38.1本 (片道平均6.3分で運行)

3. 実証実験の運用方法の一部変更について（令和元年8月1日から実施）

実証実験開始後の約1ヶ月間の利用状況等を鑑み、「西東京市移動支援のあり方に関する勉強会」及び「西東京市公共交通空白地域における移動支援のあり方検討庁内プロジェクトチーム」を開催し、実証実験の目的を達成するための対応に向けた検討を行い、令和元年8月1日から運用方法を次のとおり一部変更した。

【勉強会での意見等を踏まえて、8月1日から実施している主な事項】

- ① 年齢要件を外してはどうか。
→これまでの年齢要件等に限らず、「地域内からのお出かけにお困りの方」という表現に変更した。
- ② 利用者カードの登録方法の簡略化ができないか。
→タクシー車内でも利用者カードの即時発行を可能とした。
- ③ 概ねの時刻を示せないか。
→乗車場所案内や利用ガイド等で、約10分間隔の運行であることを表示した。
- ④ 試乗をやってみると良い。
→8月1日号市報折込みで、試乗券付きの「お出かけ支援通信（第5号）」を発刊し、実験に参加しやすい仕組みを導入した。
- ⑤ お出かけ支援通信が分かりにくい。
→なるべく文字を少なくし、視覚的に捉えていただけるように工夫した。
- ⑥ 「いこいな」を車両に貼る。（一般のタクシー車両と区別がつかない。）
→「いこいな」のマグネットステッカーを運行するタクシー車両に貼り付けた。
- ⑦ 既登録者へのアプローチが必要ではないか。
→適宜、利用促進の案内を行う。

※その他、乗車場所の改善などに関する意見等が出たが、実証実験終了後の検討の中で参考にさせていただくこととした。