

## 会議録

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会議の名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 平成28年度 第2回西東京市地域公共交通会議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 開催日時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成28年11月30日（水）午前10時から正午まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 開催場所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 保谷東分庁舎 地下会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 出席者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>【委員】</b> 阿部委員、稲垣委員、小河委員、児玉委員、酒井委員、二瓶委員、町田委員、尾崎委員代理藤澤様<br><b>【事務局】</b> 松本都市計画課長、長塚課長補佐、広瀬主任、亀井主事                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 議題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (1) 西東京市地域公共交通会議委員の委嘱について<br>(2) はなバス運賃の見直し検討に伴う適正な運賃設定のあり方について<br>(3) 公共交通空白・不便地域に対する移動手段の検討について<br>(4) 地域公共交通確保維持改善事業に係る事業評価について                                                                                                                                                                                                                        |
| 会議資料の名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 資料1 はなバスの適正な運賃のあり方検討にあたって配慮すべき事項<br>資料2 コミュニティバス（はなバス）導入目的の整理<br>資料3 平成26年度はなバス利用者アンケート調査結果（抜粋）<br>資料4 平成26年度市民アンケート結果（抜粋）<br>資料5 使用料・手数料等の適正化に関する基本方針（平成27年度改定版）<br>資料6 コミュニティバスの料金・サービス一覧<br>資料7 市内の路線バスとはなバスの運賃・サービス比較<br>資料8 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（生活交通確保維持改善計画に基づく事業）<br>参考資料1 はなバスの運行実績（報告）<br>参考資料2 西東京市生活交通改善事業計画<br>参考資料3 はなバスの適正な運賃のあり方検討の進め方について |
| 記録方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 全文記録 <input checked="" type="checkbox"/> 発言者の発言内容ごとの要点記録 <input type="checkbox"/> 会議内容の要点記録                                                                                                                                                                                                                                      |
| 会議内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>○事務局：</p> <p>議題及び会議資料の確認</p> <p>会長が欠席のため、西東京市地域公共交通会議設置要綱第5第3項の規定により、副会長が職務を代理することを報告</p> <p>○副会長：</p> <p>（開会宣言）</p> <p>会議開催にあたり、西東京市地域公共交通会議設置要綱第6第2項に規定する定足数（委員の過半数）を満たしていることを報告する。</p> <p>議事に先立ち、会議の公開についてお諮りする。当会議は、西東京市地域公共交通会議設置要綱第7の規定により、会議録も含め、原則公開となっているが公開でよろしいか。（全員賛成）</p> <p>○副会長：</p> <p>それでは、本日の会議については原則どおり公開とする。</p> <p>～傍聴人なし～</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 議題(1) 西東京市地域公共交通会議委員の委嘱について

○副会長：

それでは、次第に沿って議事を進める。

議題(1)「西東京市地域公共交通会議委員の委嘱について」事務局に説明を求める。

○事務局：

新たに委員になられた方を紹介し、委嘱状を交付

(西武バス労働組合 執行委員長 小河憲司様、

警視庁田無警察署交通課 課長代理 酒井由美子様)

### 議題(2) はなバス運賃の見直し検討に伴う適正な運賃設定のあり方について

○副会長：

議題(2)「はなバス運賃の見直し検討に伴う適正な運賃設定のあり方について」事務局に説明を求める。

○事務局：

参考資料3により、適正な運賃のあり方検討の進め方について説明

資料1、2により、はなバスの運行目的について説明

○副会長：

質問、意見等があれば発言願いたい。

○委員：

移動制約者とは75歳以上の方を指すのか。

○事務局：

年齢にこだわったものではない。交通計画では、独立した歩行が困難などの「移動困難者」に加え、長い距離が歩行できない方、高齢者や妊娠中の方、子ども連れの方などと定義している。

○委員：

移動制約者の人数は、今後増えるか減るかわからないということか。

○事務局：

高齢化というところにリンクしてくるので、増えていくと想定される。

○委員：

今現在、移動制約者に分類されている人数と例えば平成72年の移動制約者の人数との比較から、今後の運賃のあり方を検討したほうが、将来性があり良いのではないか。

○事務局：

実際の移動制約者の人数やパーセンテージまで把握するのは難しい。

○副会長：

子ども連れなどに対するバリアフリーの話は最近になってクローズアップされてきた。当初ははなバスを導入した時には、おそらく高齢者の話がメインだったのが、最近になって移動制約者の対象が広がってきている。ただ、資料や説明は、高齢者の人口推計だけであったので、それ以外で移動制約者の対象となっている障害者や妊婦、子育て世代等の現状がどうなのかを整理する必要があるのではないかとということかと思う。その中で、はなバスがどういう位置づけで、運賃をどうするのかという議論につながるのではないか。

○委員：

交通不便地域に住んでいる人のどういう目的に対して不便な地域なのかを把握し、単なる色塗りではなく、何を解消したいのかを議論する必要があるのではないか。

○事務局：

現在、福祉部門を中心に外出支援サービスに関する検討を進めており、外出に困っている方がどういった理由で困っているのか等を把握するため、今年度、福祉部署で高齢者や障害者を対象とした外出に関するアンケート調査を行う予定である。はなバスは、あくまでも公共交通という視点で、空白・不便地域をなくすにはどういう手法があるかを考え、それに見合った運賃を検討していきたい。

○委員：

保育園を利用している方は特定できるので、アンケート対象に入れてもらいたい。

○事務局：

今回のアンケートは、あくまで高齢者や障害者向けのものとなるので、その中に入れることは難しい。別途、市民意識調査などの手法も検討していきたい。

○委員：

移動制約者の定義に入っているので把握する必要があると思う。

○副会長：

公共交通空白・不便地域は、単にバス停から300mの円を描いて、そこから外れる色がつかないところという概念で良いのか、色が塗られていなくても近くにコンビニがあれば不便とは思わない方もいるという考え方もあるというご指摘であったと思うがいかがか。

○事務局：

確かにそうだが、ニーズや行きたい場所もそれぞれ違うことから、あくまで公共交通手段を確保することが前提条件と捉えている。

○副会長：

住んでいる人の生活の不便とか利便ではなく、交通網としての利便・不便という意味合いで捉えているとのことである。

○委員：

高齢者の事故が多発しており、運転に自信がなくなった方は免許を返納してほしいと呼びかけているが、返納すると急に生活が不便になる可能性がある。運転があやしくても免許を返さない方というのは、やはり車がないと生活できないという方が多い。免許を返納された方にははなバスの運賃割引があるなどの特典があると返納を勧めやすい。

○事務局：

市としても課題と認識している。はなバスだけということになると利便を享受される方が限られてしまうので、路線バスやタクシーの助成なども含め、手法を検討していきたい。

○委員：

アンケートをとれば、なぜはなバスの沿線の人ばかりが税金を使うのかという運賃負担の公平性の話が必ず出てくるだろうが、それが市のやろうとしている交通弱者に対する政策に水を差すようなことがあってはならないと思う。本当は街中へ行ってたくさんある品物の中から買い物をしたくても、交通費プラス品物の価格を考慮してやむを得ず近くのコンビニで買うという人もいると思う。また、高齢者が認知症などにならないようにするために、例えばこもればいホールまで行って文化に触れたいと思っても、結局新町からこもればいホールまで行くのは不便といった状況もある。そういったことも考えて、これからの高齢化対策として、元気な高齢者を増やしていくという方針のもと、はなバスもその一環であるという考え方を入れていただきたい。

○副会長：

運行目的としては、公共交通空白・不便地域の解消だが、その中で高齢者の健康増進や外出促進、生活の質というようなものを考えてほしいといった意見であったと思うがいかがか。

○事務局：

西東京市は、「健康応援都市」を掲げており、その一翼を担えるように運行しなければならないと考えているが、その反面、いろいろな課題を抱えているということも事実なので、そのあたりを勘案しながら検討を進めていきたい。

○副会長：

他に質問、意見はないか。（特になし）

運行目的は、事務局案のとおり、路線バスではカバーできない部分を補完する「公共交通空白・不便地域の解消」ということでよいか。（異議なし）

それでは今後、適正な運賃のあり方を検討するにあたっては、はなバスの運行目的を「公共交通空白・不便地域の解消」とし、議論を進めていくこととしたい。

○副会長：

議題(2)の続きであるが、適正な運賃のあり方を検討するにあたり配慮すべき事項について事務局に説明を求める。

○事務局：

資料1により、配慮すべき事項について説明

○副会長：

質問、意見等があれば発言願いたい。

○委員：

「持続的な運行の確保」に「市の運行補助金負担額の妥当性」とあり、どのように市の他の事業と比較考慮するのか疑問だが、比較考慮する対象というのは今後の検討の中で示されてくるということによいか。

○事務局：

そのとおりである。

○副会長：

バスを走らせることは、あくまで手段であるので目的となってはならない。いろいろな政策がある中で、コミュニティバスというツールを活用し、それに対してどれだけの財政的な負担をするのかを考えていく際に、他にどういったものと比較検討できるのかが見えないという意見かと思う。モビリティに関する政策を横並びにして検討するのか、もっと広い意味で生活の支援という意味で考えていくのか。それに対して150円が適正かどうかというところまでどうやって落とし込んでいくのかロードマップが見えないところがある。

○事務局：

資料の出し方を含めて検討したい。

○委員：

「サービスの内容」の「民間路線バスとの差異」とはなにか。

○事務局：

事務局で想定しているのは、例えばシルバーパスや定期券が使えないといった点である。

○委員：

それは下段の運賃の部分に入るのではないか。

○委員：

隣のまちのコミュニティバスとの比較といった視点も入れてほしい。

○委員：

今、提案があったように、「民間路線バスとの差異」ではなく、「他市のコミュニティバスとの差異」とすれば良いと思う。

○事務局：

ご指摘を踏まえ、修正する。

○副会長：

そもそも他の自治体では路線バスとコミュニティバスの位置付けをどのように定めているのか、サービスの違いをどのように考えているのかを比較するのも良いのではないか。

○委員：

運賃が上がればコミュニティバスのお客様は離れていく傾向がある。路線バスもコミュニティバスも安全、安心、快適というところは同じだが、運賃面でのサービスとして何をするかはよく考える必要がある。

○委員：

例えば第1ルートでは今の運賃でも収支は取れている現状がある。その中で運賃をあげて、運行本数などのサービスが変わらないのが受け入れられるのかなと思う。お客様の求めるものをどこまで提供する必要があるのかあわせて検討が必要だと思う。

○委員：

「持続的な運行の確保」に、そもそも乗っていただくにはどうするかという観点を入れたほうが良いかもしれない。

○委員：

敬老回数券の存在をPRしたり、バス停の環境整備など、高齢者でも乗りやすい状況をつくることも大切だと思う。

○副会長：

「配慮すべき事項」については、本日の委員からの意見を踏まえ、修正を加えて次の会議で報告してほしい。

○事務局：

承知した。

### 議題(3) 公共交通空白・不便地域に対する移動手段の検討について

○副会長：

議題(3)「公共交通空白・不便地域に対する移動手段の検討について」事務局に説明を求める。

○事務局：

公共交通空白・不便地域に対する移動手段の検討にあたっては、現在、福祉部門を中心に検討を行っている外出不便者に対する支援サービスとのバランスに留意する必要がある。今後、福祉部門で高齢者や障害者を対象とした外出に関するアンケート調査を実施する予定であることから、その結果に基づく庁内検討で一定の方向性が出た段階で、この会議で公共交通の視点から意見をいただきたいと考えている。

○副会長：

質問、意見等があれば発言願いたい。

○委員：

公共交通空白・不便地域に住んでいる人の視点だけではなく、訪れる人の視点を考えてもよいかもしれない。また、駅まで行って鉄道に乗り換えるのではなく、バスステーションのようなものを結節点として、バスに乗り換えるという発想もあるのではないかな。

○副会長：

他に質問、意見はないか。（特になし）

#### **議題(4) 地域公共交通確保維持改善事業に係る事業評価について**

○副会長：

議題(4)「地域公共交通確保維持改善事業に係る事業評価について」事務局に説明を求める。

○事務局：

資料8、参考資料2により、地域公共交通確保維持改善事業に係る事業評価について説明し、町田委員より補足説明

○副会長：

質問、意見等があれば発言願いたい。

○委員：

車いすの方の利用者の男女比はどちらが多いのか。

○委員：

女性の利用者が多い。

○副会長：

他に質問、意見はないか。（特になし）

それでは、事業評価の内容について、地域公共交通会議としては承認したいと思う。

## その他

○事務局：

参考資料 1 により、はなバスの平成27年度の運行実績及び平成28年 4 月にルート見直しを実施した第 2 ルート、第 4 北・南ルートの利用者数推移について報告

○副会長：

質問、意見等があれば発言願いたい。

○委員：

燃料費が下がっていることが収支に影響を与えている可能性がある。本来の燃料費で収支を算出するとどうなるのかシミュレーションしておいたほうが良いかもしれない。

○副会長：

他にあるか。

○事務局：

次回の会議は、平成29年 1 月下旬から 2 月上旬を予定している。詳細な日程は改めて調整させていただく。

○副会長：

以上で本日の議事はすべて終了した。本日の会議の会議録については事務局にて作成を指示する。これをもって平成28年度 第 2 回西東京市地域公共交通会議を閉会する。

以上