

コミュニティバス乗降調査等の実施結果について

1 調査概要

(1) バス停間乗降 (OD) 調査

- ① 調査日 平日：6月14日(火)曇のち雨 休日：6月12日(日)晴れ (13時台に降雨)
 ② 調査方法 全ルート全便に調査員2名が乗車 (第1ルートのみ1名) し、利用者の乗車時に乗降調査票を配布、降車時に回収
 ③ 調査票配布数 平日 (6月14日(火))：2,508票 休日 (6月12日(日))：1,520票

(2) 利用者アンケート調査

- ① 調査日 平日：6月14日(火)曇のち雨 休日：6月12日(日)晴れ (13時台に降雨)
 (締め切り日：7月8日(金))
 ② 調査方法 はなバスに乗車した調査員が、16歳以上の利用者の乗車時に、乗降調査票に付番された番号と同じ番号のアンケート調査票、及び返信用封筒を配布
 (同番号を付番し、双方のデータを関連付け、調査結果の集計に反映)
 ③ 回収方法 返信用封筒による郵送、回収箱への投函 (はなバス車内、田無庁舎及び防災・保谷保健福祉総合センターに設置)、またはWEB回答ページへの入力により回収
 ④ 調査票配布・回収状況

実施日	配布数(票)	受取率(%)	回収数(票)		回収率(%)
平日 6/14(火)	2,508 (2,980)*	84.2	郵送：726 WEB：90	計：816	32.5
休日 6/12(日)	1,520 (1,867)*	81.4	郵送：487 WEB：61	計：548	36.1
合計	4,028	83.1	1,364		33.9

※ () は調査票受け取り拒否を含めた実利用者数

(3) 市民アンケート調査

- ① 調査時期 配布日：6月17日(金) 締め切り日：7月8日(金)
 ② 調査方法 無作為抽出した16歳以上の西東京市民へアンケート調査票及び返信用封筒を郵送
 ③ 回収方法 返信用封筒による郵送、回収箱への投函 (はなバス車内、田無庁舎及び防災・保谷保健福祉総合センターに設置)、またはWEB回答ページへの入力により回収
 ④ 調査票配布・回収状況

配布数(票)	有効回収数(票)		有効回収率(%)
3,000	郵送：905 WEB：207	計：1,112	37.1