

利用者アンケート調査結果速報値

※各回答の割合の和は、小数点第2位を四捨五入しています。

問1 あなたのことについてお伺いします。

問1-1. 性別（択一式）

平日、休日とも女性を選択した回答者が6割程度であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	男性	257	31.5	190	34.7
2	女性	537	65.8	343	62.6
3	無回答	9	1.1	4	0.7
	無回答	13	1.6	11	2.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問1-2. 年代（択一式）

平日、休日とも50代、75歳以上を選択した回答者が2割程度であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	19歳以下	16	2.0	11	2.0
2	20代	46	5.6	25	4.6
3	30代	55	6.7	40	7.3
4	40代	102	12.5	90	16.4
5	50代	171	21.0	110	20.1
6	60～64歳	91	11.2	47	8.6
7	65～69歳	82	10.0	42	7.7
8	70～74歳	79	9.7	52	9.5
9	75歳以上	171	21.0	127	23.2
	無回答	3	0.4	4	0.7
	全体	816	100.0	548	100.0

問1-3. 職業（択一式）

平日は、会社員を選択した回答者が最も多く、次いでパート・アルバイトを選択した回答者が多い。休日は、会社員を選択した回答者が最も多く、次いで専業主婦・夫を選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	会社員	262	32.1	175	31.9
2	自営業	31	3.8	23	4.2
3	公務員	34	4.2	24	4.4
4	パート・アルバイト	148	18.1	82	15.0
5	専業主婦・夫	147	18.0	99	18.1
6	学生	22	2.7	12	2.2
7	無職	140	17.2	97	17.7
8	その他	25	3.1	24	4.4
	無回答	7	0.9	12	2.2
	全体	816	100.0	548	100.0

問1-3-6. 学生区分（択一式）

1-3で学生と選択した方の内訳は、平日、休日ともに大学生が最も多く、次いで高校生が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	大学生	14	63.6	7	58.3
2	専門学校生	1	4.5	1	8.3
3	高校生	4	18.2	3	25.0
	無回答	3	13.6	1	8.3
	全体	22	100.0	12	100.0

問1-4. 居住地（択一式）

平日、休日ともに西東京市内在住の回答者が7割以上であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	西東京市内	642	78.7	413	75.4
2	西東京市外	157	19.2	125	22.8
	無回答	17	2.1	10	1.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問1-5. 普段最も利用する駅（択一式）

平日、休日ともに市内の駅を利用する回答者が7割以上であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	市内	591	72.4	386	70.4
2	市外	96	11.8	85	15.5
	無回答	129	15.8	77	14.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問1-6. 運転免許証の有無（択一式）

平日、休日ともに、運転免許証を持っているが、あまり運転しないを選択した回答者が最も多く、次いでこれまで運転免許証を持ったことがないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	運転免許証を持っており、普段から運転する	180	22.1	97	17.7
2	運転免許証を持っているが、あまり運転しない	305	37.4	214	39.1
3	過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない	99	12.1	80	14.6
4	これまで運転免許証を持ったことがない	222	27.2	147	26.8
	無回答	10	1.2	10	1.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問1-7. 普段ご自身で運転するもの（複数回答）

平日は、自転車を選択した回答者が多く、次いで自動車を選択した回答者が多い。
 休日は、自転車を選択した回答者が多く、次いであまり運転しないを選択した回答者が多い。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	自動車	248	25.2	143	22.5
2	バイク・原付	17	1.7	12	1.9
3	自転車	405	41.1	233	36.7
4	その他	49	5.0	38	6.0
5	あまり運転しない	192	19.5	152	23.9
	無回答	74	7.5	57	9.0
	累計	985	100.0	635	100.0
		全体	816	全体	548

問1-7-1. 自動車の詳細（複数回答）

1-7で自動車を運転すると選択した方のうち、平日、休日ともに自家用車を選択した回答者が多かった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	自家用車	189	75.6	90	62.5
2	カーシェアリング・レンタカー	21	8.4	19	13.2
	無回答	40	16.0	35	24.3
	累計	250	100.0	144	100.0
		全体	248	全体	143

問2 このアンケート票を受け取った時の はなバスの利用状況についてお答えください。

問2-1. はなバスを利用した外出の目的（複数回答）

※当初、択一式を想定していたが、複数回答での回答が多かったため、複数回答の結果を記載する。

平日は、通勤・通学での利用が最も多く4割程度であった。次いで食品・日用品などの日常の買物での利用が多い。
 休日は、食事・娯楽・レジャー・習い事での利用が最も多く、次いで食品・日用品などの日常の買物での利用が多い。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	通勤・通学	389	40.8	118	18.7
2	通院	111	11.6	34	5.4
3	業務	21	2.2	4	0.6
4	食品・日用品などの日常の買い物	188	19.7	162	25.7
5	衣服・家具・家電などの買回り品の買い物	34	3.6	33	5.2
6	食事・娯楽・レジャー・習い事	135	14.2	197	31.2
7	その他	74	7.8	77	12.2
	無回答	1	0.1	6	1.0
	累計	953	100	631	100
	全体	816		548	

問2-2. 外出の目的地の場所（択一式）

平日は、西東京市内を選択した回答者と市外を選択した回答者がほぼ同程度となった。休日は、市内を選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	西東京市内	347	42.5	239	43.6
2	西東京市外	358	43.9	210	38.3
	無回答	111	13.6	99	18.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問2-2-1. (市外) 目的地 (複数回答)

※当初、択一式を想定していたが、複数回答での回答が多かったため、複数回答の結果を記載する。

平日、休日ともに東京都内（隣接区市除く）を選択した回答者が多い。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	隣接区市	103	28.5	63	29.6
2	東京都内(隣接区市除く)	211	58.4	100	46.9
3	それ以外	33	9.1	40	18.8
	無回答	14	3.9	10	4.7
	累計	361	100.0	213	100.0
		全体	358	全体	210

問2-3. 乗車したバス停まで移動する前にいた場所 (択一式)

平日、休日ともに自宅を選択した回答者が6割を超えた。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	自宅	519	63.6	340	62.0
2	自宅外	176	21.6	109	19.9
	無回答	121	14.8	99	18.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問2-3. 乗車したバス停まで利用した移動手段（複数回答）

※当初、択一式を想定していたが、複数回答での回答が多かったため、複数回答の結果を記載する。

平日、休日ともに徒歩のみを選択した回答者が最も多い。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	徒歩のみ	442	54.2	301	54.9
2	自転車	19	2.3	13	2.4
3	バイク・原付	0	0.0	0	0.0
4	乗用車（運転）	0	0.0	1	0.2
5	乗用車（送迎）	2	0.2	1	0.2
6	タクシー	1	0.1	0	0.0
7	路線バス	28	3.4	11	2.0
8	はなバス	29	3.6	24	4.4
9	鉄道	99	12.1	53	9.7
10	その他	0	0.0	1	0.2
	無回答	196	24.0	143	26.1
	累計	816	100.0	548	100.0
	全体		816	全体	548

問2-4. 降車したバス停から移動して行った場所（択一式）

平日、休日ともに自宅外を選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	自宅	275	33.7	172	31.4
2	自宅外	348	42.6	234	42.7
	無回答	193	23.7	142	25.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問2-4. 降車したバス停から利用した移動手段（複数選択）

※当初、択一式を想定していたが、複数回答での回答が多かったため、複数回答の結果を記載する。

平日、休日ともに徒歩のみを選択した回答者が最も多い。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	徒歩のみ	459	52.3	307	52.9
2	自転車	13	1.5	5	0.9
3	バイク・原付	0	0.0	0	0.0
4	乗用車（運転）	3	0.3	1	0.2
5	乗用車（送迎）	1	0.1	1	0.2
6	タクシー	10	1.1	6	1.0
7	路線バス	39	4.4	24	4.1
8	はなバス	49	5.6	38	6.6
9	鉄道	142	16.2	84	14.5
10	その他	5	0.6	3	0.5
	無回答	157	17.9	111	19.1
	累計	878	100.0	580	100.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問2-5. この利用目的での利用頻度（択一式）

平日、休日ともは、週単位で利用する回答者が多く、次いで月単位で利用する回答者が多い。平日は、週単位で利用する割合が6割を超えた。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	週に〇日程度	498	61.0	269	49.1
2	月に〇日程度	175	21.4	141	25.7
3	年に〇日程度	25	3.1	28	5.1
4	〇年に1日程度	3	0.4	8	1.5
5	はじめて利用した	21	2.6	22	4.0
	無回答	94	11.5	80	14.6
	全体	816	100.0	548	100.0

問2-6. この利用目的でののはなバスに代わる移動手段（複数選択）

平日、休日とも徒歩を選択した回答者が4割程度であった。
 はなバスに代わる移動手段がないを選択した回答者は、平日、休日ともに5%程度であった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	徒歩	527	40.5	331	39.5
2	自転車	281	21.6	138	16.5
3	バイク・原付	4	0.3	3	0.4
4	乗用車（運転）	33	2.5	21	2.5
5	乗用車（送迎）	50	3.8	24	2.9
6	タクシー	111	8.5	74	8.8
7	路線バス	116	8.9	87	10.4
8	鉄道	51	3.9	50	6.0
9	はなバスに代わる移動手段はない	57	4.4	43	5.1
10	その他	3	0.2	4	0.5
	無回答	69	5.3	62	7.4
	累計	1302	100.0	837	100.0
	全体		816	全体	548

問2-7. 本日ののはなバスの乗車回数（択一式）

平日、休日ともに2回（往復等）を選択した回答者が最も多く、次いで1回（片道）を選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	1回（片道）	305	37.4	217	39.6
2	2回（往復等）	421	51.6	259	47.3
3	3回	3	0.4	1	0.2
4	4回	4	0.5	1	0.2
5	5回以上	5	0.6	2	0.4
	無回答	78	9.6	68	12.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問2-8. この利用目的での最も大きな利用理由（択一式）

平日、休日とも、出発地や目的地からはなバスのバス停が近いためを選択した回答者が最も多く、次いで目的地までの身体的負担が少ない、または楽に行けるためを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	出発地や目的地からはなバスのバス停が近いため	289	35.4	197	35.9
2	目的地までの身体的負担が少ない、または楽に行けるため	165	20.2	109	19.9
3	目的地に早く着くことができるため	28	3.4	19	3.5
4	他に利用できる移動手段がないため	50	6.1	32	5.8
5	目的地までの運賃が安いため	10	1.2	9	1.6
6	目的地まで安全に行けるため	10	1.2	3	0.5
7	はなバスの運行を維持するため	3	0.4	5	0.9
8	その他	34	4.2	16	2.9
	無回答	227	27.8	158	28.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問3 現在の はなバス について、あなたのお考えをお伺いします。

問3.ア) 行き先、運行ルート【満足度】 (択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が78.7%、休日は75.2%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	380	46.6	259	47.3
2	やや満足	262	32.1	153	27.9
3	やや不満	72	8.8	50	9.1
4	不満	21	2.6	21	3.8
	無回答	81	9.9	65	11.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.ア) 行き先、運行ルート【重要度】 (択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が74.8%、休日が70.8%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	437	53.6	293	53.5
2	やや重要	173	21.2	95	17.3
3	あまり重要ではない	20	2.5	15	2.7
4	重要でない	5	0.6	1	0.2
	無回答	181	22.2	144	26.3
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. イ) 乗車の所要時間について【満足度】（択一式）

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が81.7%、休日は79.0%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	415	50.9	279	50.9
2	やや満足	251	30.8	154	28.1
3	やや不満	54	6.6	33	6.0
4	不満	11	1.3	12	2.2
	無回答	85	10.4	70	12.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. イ) 乗車の所要時間について【重要度】（択一式）

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が68.4%、休日が65.9%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	356	43.6	230	42.0
2	やや重要	202	24.8	131	23.9
3	あまり重要ではない	55	6.7	32	5.8
4	重要でない	8	1.0	3	0.5
	無回答	195	23.9	152	27.7
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. ウ) 普段、最も利用するバス停までの距離【満足度】 (択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が82.6%、休日は80.3%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	498	61.0	318	58.0
2	やや満足	176	21.6	122	22.3
3	やや不満	49	6.0	21	3.8
4	不満	7	0.9	10	1.8
	無回答	86	10.5	77	14.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. ウ) 普段、最も利用するバス停までの距離【重要度】 (択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が72.9%、休日が69.0%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	426	52.2	282	51.5
2	やや重要	169	20.7	96	17.5
3	あまり重要ではない	23	2.8	16	2.9
4	重要でない	2	0.2	0	0.0
	無回答	196	24.0	154	28.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.エ) 運行本数【満足度】 (択一式)

やや不満と不満を選択した回答者は、平日が62.4%、休日は52.9%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	71	8.7	65	11.9
2	やや満足	161	19.7	122	22.3
3	やや不満	297	36.4	164	29.9
4	不満	212	26.0	126	23.0
	無回答	75	9.2	71	13.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.エ) 運行本数【重要度】 (択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が74.9%、休日が68.6%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	438	53.7	270	49.3
2	やや重要	173	21.2	106	19.3
3	あまり重要ではない	16	2.0	13	2.4
4	重要でない	2	0.2	2	0.4
	無回答	187	22.9	157	28.6
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. オ) 始発時刻【満足度】（択一式）

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が61.1%、休日は62.2%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	256	31.4	180	32.8
2	やや満足	242	29.7	161	29.4
3	やや不満	126	15.4	71	13.0
4	不満	86	10.5	46	8.4
	無回答	106	13.0	90	16.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. オ) 始発時刻【重要度】（択一式）

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が53.8%、休日が50.0%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	249	30.5	161	29.4
2	やや重要	190	23.3	113	20.6
3	あまり重要ではない	114	14.0	63	11.5
4	重要でない	63	7.7	47	8.6
	無回答	200	24.5	164	29.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. カ) 終発時刻【満足度】（択一式）

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が48.6%、休日は50.7%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	197	24.1	135	24.6
2	やや満足	200	24.5	143	26.1
3	やや不満	183	22.4	92	16.8
4	不満	126	15.4	91	16.6
	無回答	110	13.5	87	15.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. カ) 終発時刻【重要度】（択一式）

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が57.0%、休日が55.7%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	271	33.2	191	34.9
2	やや重要	194	23.8	114	20.8
3	あまり重要ではない	96	11.8	53	9.7
4	重要でない	56	6.9	30	5.5
	無回答	199	24.4	160	29.2
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.キ) ダイヤの利用しやすさ【満足度】 (択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が39.2%、休日は44.5%であった。
 やや不満と不満を選択した回答者は、平日が49.5%、休日は41.0%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	103	12.6	104	19.0
2	やや満足	217	26.6	140	25.5
3	やや不満	279	34.2	153	27.9
4	不満	125	15.3	72	13.1
	無回答	92	11.3	79	14.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.キ) ダイヤの利用しやすさ【重要度】 (択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が71.8%、休日が68.6%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	370	45.3	247	45.1
2	やや重要	216	26.5	129	23.5
3	あまり重要ではない	28	3.4	10	1.8
4	重要でない	6	0.7	2	0.4
	無回答	196	24.0	160	29.2
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.ク) 運賃【満足度】 (択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が75.0%、休日は73.4%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	372	45.6	252	46.0
2	やや満足	240	29.4	150	27.4
3	やや不満	96	11.8	42	7.7
4	不満	31	3.8	30	5.5
	無回答	77	9.4	74	13.5
	全体	816	100.0	548	100.0

問3.ク) 運賃【重要度】 (択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が66.9%、休日が61.1%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	324	39.7	220	40.1
2	やや重要	222	27.2	115	21.0
3	あまり重要ではない	61	7.5	41	7.5
4	重要でない	15	1.8	11	2.0
	無回答	194	23.8	161	29.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. ケ) 時刻表どおりに運行すること (定時性) 【満足度】 (択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が67.0%、休日は65.9%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	299	36.6	216	39.4
2	やや満足	248	30.4	145	26.5
3	やや不満	113	13.8	70	12.8
4	不満	74	9.1	39	7.1
	無回答	82	10.0	78	14.2
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. ケ) 時刻表どおりに運行すること (定時性) 【重要度】 (択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が74.6%、休日が69.7%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	440	53.9	277	50.5
2	やや重要	169	20.7	105	19.2
3	あまり重要ではない	14	1.7	10	1.8
4	重要でない	6	0.7	0	0.0
	無回答	187	22.9	156	28.5
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. コ) 小学生による車内放送【満足度】 (択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が75.9%、休日は72.1%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	407	49.9	273	49.8
2	やや満足	212	26.0	122	22.3
3	やや不満	48	5.9	33	6.0
4	不満	47	5.8	28	5.1
	無回答	102	12.5	92	16.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. コ) 小学生による車内放送【重要度】 (択一式)

やや重要でないと重要でないを選択した回答者は、平日が39.8%、休日が35.6%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	141	17.3	82	15.0
2	やや重要	122	15.0	72	13.1
3	あまり重要ではない	195	23.9	131	23.9
4	重要でない	130	15.9	64	11.7
	無回答	228	27.9	199	36.3
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. サ) 運行情報などの入手のしやすさ (HP、Twitter、LINE等) 【満足度】
(択一式)

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が55.0%、休日は57.6%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	197	24.1	146	26.6
2	やや満足	252	30.9	170	31.0
3	やや不満	145	17.8	77	14.1
4	不満	91	11.2	41	7.5
	無回答	131	16.1	114	20.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. サ) 運行情報などの入手のしやすさ (HP、Twitter、LINE等) 【重要度】
(択一式)

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が58.4%、休日が53.1%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	258	31.6	152	27.7
2	やや重要	219	26.8	139	25.4
3	あまり重要ではない	71	8.7	42	7.7
4	重要でない	29	3.6	18	3.3
	無回答	239	29.3	197	35.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. シ) 運転マナー、運転士の対応【満足度】（択一式）

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が79.2%、休日は75.0%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	364	44.6	266	48.5
2	やや満足	282	34.6	145	26.5
3	やや不満	63	7.7	41	7.5
4	不満	24	2.9	18	3.3
	無回答	83	10.2	78	14.2
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. シ) 運転マナー、運転士の対応【重要度】（択一式）

重要とやや重要を選択した回答者は、平日が66.9%、休日が61.9%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	重要	346	42.4	223	40.7
2	やや重要	200	24.5	116	21.2
3	あまり重要ではない	40	4.9	21	3.8
4	重要でない	10	1.2	5	0.9
	無回答	220	27.0	183	33.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問3. ス) 総合評価（択一式）

満足とやや満足を選択した回答者は、平日が74.5%、休日は71.6%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	満足	261	32.0	184	33.6
2	やや満足	347	42.5	208	38.0
3	やや不満	95	11.6	56	10.2
4	不満	25	3.1	22	4.0
	無回答	88	10.8	78	14.2
	全体	816	100.0	548	100.0

問4 新型コロナウイルス感染症拡大による はなバス の利用の変化についてお伺いします。

問4-(1). 現在（2022年6月）のはなバスの利用頻度は、感染拡大前（2020年3月以前）と比較して変化していますか。（択一式）

平日、休日ともに、回数は変わらず利用時間や曜日も変わらないを選択した回答者が多く5割程度であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	利用が減った	110	13.5	74	13.5
2	利用が増えた	78	9.6	62	11.3
3	回数は変わらないが利用時間や曜日が変わった	69	8.5	58	10.6
4	回数は変わらず利用時間や曜日も変わらない	427	52.3	269	49.1
	無回答	132	16.2	85	15.5
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2). (1)の理由について、それぞれお答えください。（択一式）

ア) できるだけ外出を避ける生活スタイルにした（択一式）

平日、休日ともに、あてはまらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	125	15.3	75	13.7
2	ややあてはまる	161	19.7	129	23.5
3	ややあてはまらない	98	12.0	47	8.6
4	あてはまらない	260	31.9	161	29.4
	無回答	172	21.1	136	24.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2).イ) 感染リスク回避のため移動手段をバスや鉄道以外にした (択一式)

平日、休日ともに、あてはまらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	42	5.1	31	5.7
2	ややあてはまる	95	11.6	61	11.1
3	ややあてはまらない	119	14.6	57	10.4
4	あてはまらない	374	45.8	251	45.8
	無回答	186	22.8	148	27.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2).ウ) 在宅での勤務・授業等になり、利用しなくなった (択一式)

平日、休日ともに、あてはまらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	34	4.2	24	4.4
2	ややあてはまる	40	4.9	25	4.6
3	ややあてはまらない	65	8.0	38	6.9
4	あてはまらない	469	57.5	302	55.1
	無回答	208	25.5	159	29.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2).エ) 通勤・通学等の時間帯が変更になった (択一式)

平日、休日ともに、あてはまらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	49	6.0	28	5.1
2	ややあてはまる	33	4.0	32	5.8
3	ややあてはまらない	50	6.1	25	4.6
4	あてはまらない	474	58.1	302	55.1
	無回答	210	25.7	161	29.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2).オ) 自宅近くでの外出が増え、利用するようになった (択一式)

平日、休日ともに、あてはまらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	58	7.1	53	9.7
2	ややあてはまる	75	9.2	55	10.0
3	ややあてはまらない	74	9.1	47	8.6
4	あてはまらない	420	51.5	243	44.3
	無回答	189	23.2	150	27.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2).カ) 感染拡大の影響以外の理由 (就職、進学等) (択一式)

平日、休日ともに、あてはまらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	52	6.4	48	8.8
2	ややあてはまる	38	4.7	24	4.4
3	ややあてはまらない	51	6.3	37	6.8
4	あてはまらない	450	55.1	267	48.7
	無回答	225	27.6	172	31.4
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(2). キ) 感染拡大の影響は特に受けていない (択一式)

平日、休日ともに、あてはまるを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	あてはまる	308	37.7	168	30.7
2	ややあてはまる	142	17.4	76	13.9
3	ややあてはまらない	57	7.0	48	8.8
4	あてはまらない	129	15.8	124	22.6
	無回答	180	22.1	132	24.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問4-(3). 新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いた後、はなバスを利用する意向についてお答えください。(択一式)

平日、休日とも、現在と比べて、利用頻度は変化しないと思うを選択した回答者が最も多く5割程度であった。次いで現在よりも利用頻度は増えると思うを選択した回答者が多く2割程度であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	現在(2022年6月)よりも利用頻度は増えると思う	178	21.8	126	23.0
2	現在よりも利用頻度は減ると思う	8	1.0	10	1.8
3	現在と比べて、利用頻度は変化しないと思う	462	56.6	291	53.1
4	わからない	62	7.6	50	9.1
	無回答	106	13.0	71	13.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問5 はなバスは、2020年10月(約1年半前)にダイヤ改正を行いました。ダイヤ改正後の利用状況の変化についてお伺いします。

問5.ダイヤ改正後、はなバスの利用状況に変化がありましたか。(択一式)

平日、休日とも、変わらないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	利用が減った	74	9.1	50	9.1
2	利用が増えた	45	5.5	37	6.8
3	変わらない	576	70.6	352	64.2
	無回答	121	14.8	109	19.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問6 はなバスの運行補助金(市の負担)についてお伺いします。

問6-(1). はなバスの運行について、市の公費負担が増加していることをご存知でしたか。(択一式)

平日、休日とも、知らなかったを選択した回答者が多く5割を超えた。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	知らなかった	484	59.3	315	57.5
2	市のホームページや広報などで知っていた	253	31.0	169	30.8
3	人から聞いて知っていた	49	6.0	31	5.7
	無回答	30	3.7	33	6.0
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(2). はなバスは、乗車1人当たり約360円の運行経費で運行しています。そのうち、市の補助金額は約230円であり、運行経費の約63%となっています（令和2年度実績）。現在の市の補助額についてどのように思いますか。（択一式）

平日、休日とも、適切であるを選択した回答者が最も多く、次いでわからないを選択した回答者が多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	多い	131	16.1	101	18.4
2	適切である	335	41.1	215	39.2
3	少ない	100	12.3	57	10.4
4	わからない	222	27.2	146	26.6
	無回答	28	3.4	29	5.3
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(3). はなバスの現在の運賃設定（一般（中学生以上）：150円、子ども100円）と市の補助金額の関係について、どのように思いますか。（択一式）

平日、休日とも、現状のままで良いを選択した回答者が最も多い。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	利用者がもっと負担し(運賃の値上げ)、市の補助額を減らした方が良い	91	11.2	70	12.8
2	現状のままで良い	472	57.8	284	51.8
3	利用者の負担を減らし(運賃の値下げ)、市の補助額をもっと増やした方が良い	113	13.8	74	13.5
4	わからない	53	6.5	53	9.7
5	その他	38	4.7	31	5.7
	無回答	49	6.0	36	6.6
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4). はなバスの運賃収入、運行経費、市の施策や補助額についてお考えをお伺いします。

ア) 自分や地域住民が積極的に利用を増やすことで、運賃収入を増やす。(択一式)

そう思うとややそう思うを選択した回答者は、平日が80.1%、休日は77.7%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	368	45.1	262	47.8
2	ややそう思う	286	35.0	164	29.9
3	あまりそう思わない	91	11.2	58	10.6
4	そう思わない	30	3.7	26	4.7
	無回答	41	5.0	38	6.9
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4). イ) 運行本数を増やすなど利便性を向上させて、運行経費が増える場合には、利用者負担を増やす(運賃の値上げ)。(択一式)

そう思うとややそう思うを選択した回答者は、平日が51.9%、休日は53.9%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	193	23.7	133	24.3
2	ややそう思う	230	28.2	150	27.4
3	あまりそう思わない	213	26.1	145	26.5
4	そう思わない	134	16.4	77	14.1
	無回答	46	5.6	43	7.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4).ウ) 運行経路や本数はできるだけ維持したうえで、利用者負担を増やす（運賃の値上げ）。（択一式）

あまりそう思わない、そう思わないを選択した回答者は、平日が65.1%、休日が57.7%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	81	9.9	73	13.3
2	ややそう思う	146	17.9	108	19.7
3	あまりそう思わない	323	39.6	190	34.7
4	そう思わない	208	25.5	126	23.0
	無回答	58	7.1	51	9.3
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4).エ) ルートの短縮など運行経路の見直しにより、市の補助額を減らす。（択一式）

あまりそう思わない、そう思わないを選択した回答者は、平日が61.9%、休日が59.1%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	89	10.9	68	12.4
2	ややそう思う	167	20.5	108	19.7
3	あまりそう思わない	282	34.6	165	30.1
4	そう思わない	223	27.3	159	29.0
	無回答	55	6.7	48	8.8
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4).オ) 運行経路は変えずに運行本数の見直し（減便）により、市の補助額を減らす。（択一式）

あまりそう思わない、そう思わないを選択した回答者は、平日が76.9%、休日が74.8%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	44	5.4	27	4.9
2	ややそう思う	91	11.2	60	10.9
3	あまりそう思わない	272	33.3	190	34.7
4	そう思わない	356	43.6	220	40.1
	無回答	53	6.5	51	9.3
	全体	816	100.0	548	100.0

見直す場合、最低限必要な運行間隔

平日、休日ともに30分間隔とした回答者が多い。

No	回答(分間隔)	n	%	n	%
1	1	1	0.1	-	-
2	2	3	0.4	2	0.4
3	3	1	0.1	-	-
4	5	-	-	2	0.4
5	6	1	0.1	-	-
6	10	19	2.3	11	2.0
7	12	1	0.1	-	-
8	15	88	10.8	46	8.4
9	17	5	0.6	4	0.7
10	20	150	18.4	93	17.0
11	22	1	0.1	-	-
12	25	4	0.5	4	0.7
13	30	230	28.2	133	24.3
14	35	1	0.1	-	-
15	40	7	0.9	3	0.5
16	45	4	0.5	2	0.4
17	47	1	0.1	-	-
18	60	37	4.5	32	5.8
19	90	1	0.1	-	-
20	120	-	-	2	0.4
21	無回答	261	31.9	214	39.1
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4). カ) 市の補助額を増やし、運行経路や本数をより充実させる。(択一式)

そう思うとややそう思うを選択した回答者は、平日が59.9%、休日は56.4%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	258	31.6	173	31.6
2	ややそう思う	231	28.3	136	24.8
3	あまりそう思わない	194	23.8	124	22.6
4	そう思わない	64	7.8	51	9.3
	無回答	69	8.5	64	11.7
	全体	816	100.0	548	100.0

問6-(4). キ) 高齢者や障害がある方などの利用が増え、割引の適用によって運賃収入が減る場合には、市の補助額を増やして対応する。(択一式)

そう思うとややそう思うを選択した回答者は、平日が74.4%、休日は71.0%であった。

No.	カテゴリー名	平日		休日	
		n	%	n	%
1	そう思う	305	37.4	191	34.9
2	ややそう思う	302	37.0	198	36.1
3	あまりそう思わない	111	13.6	65	11.9
4	そう思わない	36	4.4	34	6.2
	無回答	62	7.6	60	10.9
	全体	816	100.0	548	100.0