

## 市民アンケート調査結果速報値

※各回答の割合の和は、小数点第2位を四捨五入しています。

問1 あなたのことについてお伺いします。

問1-1. 性別(択一式)

女性が58.5%、男性が40.4%であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	男性	449	40.4
2	女性	651	58.5
3	無回答	6	0.5
	不明	6	0.5
	全体	1,112	100.0

問1-2. 年代(択一式)

50代の回答者が最も多く、次いで75歳以上、40代であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	19歳以下	29	2.6
2	20代	79	7.1
3	30代	121	10.9
4	40代	185	16.6
5	50代	212	19.1
6	60歳～64歳	105	9.4
7	65歳～69歳	79	7.1
8	70歳～74歳	102	9.2
9	75歳以上	196	17.6
	無回答	4	0.4
	全体	1,112	100.0

問1-3. 職業(択一式)

会社員の回答者が最も多く、次いで無職、専業主婦・夫であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	会社員	357	32.1
2	自営業	77	6.9
3	公務員	46	4.1
4	パート・アルバイト	150	13.5
5	専業主婦・夫	190	17.1
6	学生	47	4.2
7	無職	204	18.3
8	その他	25	2.2
	無回答	16	1.4
	全体	1,112	100.0

学生区分(択一式)

57.4%が大学生であり、38.3%が高校生であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	大学生	27	57.4
2	専門学生	0	0.0
3	高校生	18	38.3
	無回答	2	4.3
	全体	47	100.0

問1-4. 居住地(択一式)

芝久保町の回答者が最も多く、次いで田無町、向台町が多かった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	芝久保町	127	11.4
2	南町	66	5.9
3	柳沢	61	5.5
4	保谷町	61	5.5
5	田無町	86	7.7
6	泉町	49	4.4
7	ひばりヶ丘	58	5.2
8	ひばりヶ丘北	17	1.5
9	東伏見	26	2.3
10	向台町	81	7.3
11	谷戸町	26	2.3
12	富士町	55	4.9
13	北町	35	3.1
14	中町	46	4.1
15	住吉町	54	4.9
16	緑町	26	2.3
17	下保谷	43	3.9
18	西原町	38	3.4
19	東町	44	4.0
20	栄町	23	2.1
21	北原町	15	1.3
22	新町	75	6.7
	全体	1,112	100.0

問1-5. 運転免許証の有無(択一式)

66.7%の回答者が運転免許証を持っており、11.3%が運転免許証を返納していた。

No.	カテゴリー名	n	%
1	運転免許証を持っており、普段から運転する	349	31.4
2	運転免許証を持っているが、あまり運転しない	393	35.3
3	過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない	126	11.3
4	これまで運転免許証を持ったことがない	233	21.0
	無回答	11	1.0
	全体	1,112	100.0

問1-6. 普段ご自身で運転するもの(複数回答)

45.5%が自転車を運転しており、30.9%が自動車を運転している。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	自動車	446	30.9
2	バイク・原付	38	2.6
3	自転車	656	45.5
4	その他	41	2.8
5	あまり運転しない	191	13.2
	無回答	71	4.9
	累計 (n)	1,443	100.0

全体	1112.0
----	--------

自動車の詳細(複数回答)

73.7%が自家用車であり、カーシェアリング・レンタカーは1割に満たなかった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	自家用車	330	73.7
2	カーシェアリング・レンタカー	30	6.7
	無回答	88	19.6
	累計 (n)	448	100.0

全体	446
----	-----

問1-7 ご自宅からの最寄り駅

田無駅の回答者が37.1%と最も多く、次いで、ひばりヶ丘、保谷、西武柳沢であった。

No	回答	n	%
1	田無	412	37.1
2	ひばりヶ丘	199	17.9
3	保谷	173	15.6
4	西武柳沢	127	11.4
5	東伏見	98	8.8
6	花小金井	52	4.7
7	武蔵境	40	3.6
8	三鷹	2	0.2
9	荻窪	1	0.1
	無回答	8	0.7
	計	1,112	100.0

問1-8. 最寄り駅までの移動手段(複数回答)

5割以上が徒歩であり、次いで自転車、路線バスであった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	徒歩	803	54.4
2	自転車	344	23.3
3	バイク・原付	2	0.1
4	はなバス	97	6.6
5	乗用車(運転)	11	0.7
6	乗用車(送迎)	31	2.1
7	タクシー	28	1.9
8	路線バス	149	10.1
9	その他	4	0.3
	無回答	6	0.4
	累計 (n)	1,475	100.0

全体	1112.0
----	--------

問1-9. ご自宅から普段利用する駅(複数回答)

「最寄り駅と同じ」の回答者は80.7%で、最寄り駅以外を利用しているのは12.1%であった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	最寄り駅と同じ	925	80.7
2	その他	139	12.1
3	駅は利用しない	42	3.7
	無回答	40	3.6
	累計 (n)	1,146	100.0

累計 (n)	累計 (%)
全体	1,112

■最寄り駅と普段利用する駅が異なる方について、その理由をお答えください。(複数回答)

「早く行くことができる」「楽に行くことができる」旨の回答者がそれぞれ2割以上で、「駅周辺の駐車場、駐輪場が整備されている」「駅周辺で日常の買い物を済ませることができる」が1割以上であった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	普段利用する駅を利用することで、目的地まで早く行くことができる	66	23.6
2	普段利用する駅を利用することで、運賃が安くすむ	16	5.7
3	普段利用する駅を利用することで、楽に目的地まで行くことができる(乗りつぎ回数を減らすことができる、乗車時に座れる、混雑を回避できる、始発電車や急行電車に乗車できる等)	70	25.0
4	普段利用する駅周辺には、利用しやすい駐車場や駐輪場が整備されている	35	12.5
5	駅周辺に商業施設などがあり、行き帰りのついでに日常の買い物などの用事を済ませることができる	50	17.9
6	利用目的や健康、気分転換のために、最寄り駅と普段利用する駅を使い分けている	28	10.0
7	その他	8	2.9
	無回答	7	2.5
	累計 (n)	280	100.0

全体	139
----	-----

問1-10. 普段利用する駅までの移動手段(複数回答)

自転車、路線バスがそれぞれ3割以上であり、徒歩が18.4%であった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	徒歩	37	18.4
2	自転車	68	33.8
3	バイク・原付	1	0.5
4	はなバス	12	6.0
5	乗用車(運転)	2	1.0
6	乗用車(送迎)	7	3.5
7	タクシー	2	1.0
8	路線バス	70	34.8
9	その他	1	0.5
	無回答	1	0.5
	累計 (n)	201	100.0

全体	139.0
----	-------

問2. あなたは、「はなバス」をご存知ですか。また、利用したことがありますか。(択一式)

利用者と非利用者がそれぞれ約5割であった。認知度の合計は97.3%であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	はなバスを利用したことがある。	566	50.9
2	はなバスを知っているが、利用したことはない。	516	46.4
3	はなバスのことを全く知らない。このアンケートで初めて知った。	13	1.2
	無回答	17	1.5
	全体	1,112	100.0

問3 はなバスを利用したことがある方がお答えください

問3-(1)-1. 主な利用目的は何ですか。(複数回答)

平日休日共に「食事・娯楽・レジャー・習い事」「食品・日用品などの日常の買い物」の利用が多い。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	①通勤・通学	79	13.3	22	3.8
2	②通院	61	10.2	23	3.9
3	③業務	16	2.7	3	0.5
4	④食品・日用品などの日常の買い物	85	14.3	90	15.4
5	⑤衣服・家具・家電など買回り品の買い物	31	5.2	39	6.7
6	⑥食事・娯楽・レジャー・習い事	119	20.0	188	32.1
7	⑦利用しない	86	14.4	74	12.6
8	⑧その他	70	11.7	50	8.5
	無回答	49	8.2	97	16.6
	累計 (n)	596	100	586	100
	全体		566	全体	566

問3-(1)-2. どのルートをよく利用しますか。(択一式)

平日休日共に第2ルートの利用が最も多い。第3ルートは平日の利用割合は高かったが、休日の利用は低かった。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	第1ルート	53	9.4	45	8.0
2	第2ルート	156	27.6	134	23.7
3	第3ルート	90	15.9	62	11.0
4	第4北ルート	61	10.8	72	12.7
5	第4南ルート	84	14.8	81	14.3
	無回答	122	21.6	172	30.4
	全体	566	100.0	566	100.0

第2ルート(駅間・循環)(択一式)

平日は循環ルートの利用者が多かったが、土休日は大きな差は見られなかった

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	駅間	34	21.8	39	29.1
2	循環	55	35.3	45	33.6
	無回答	67	42.9	50	37.3
	全体	156	100.0	134	100.0

第3ルート(駅間・循環)(択一式)

平日、土休日ともに駅間ルートは約2割、循環ルートは約4割であった。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	駅間	20	22.2	15	24.2
2	循環	37	41.1	26	41.9
	無回答	33	36.7	21	33.9
	全体	90	100.0	62	100.0

第4南ルート(駅間・循環)(択一式)

平日、土休日共に駅間ルートは約3割、折返ルートは約15%であった。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	駅間	25	29.8	25	30.9
2	折返	13	15.5	13	16.0
	無回答	46	54.8	43	53.1
	全体	84	100.0	81	100.0

問3-(1)-3. 利用する時間帯はいつですか。(複数回答)

平日休日共に9時から正午までが多い。次いで正午から15時まで、15時から18時までの利用が多かった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	①9時より前	69	8.9	28	3.5
2	②9時から正午まで	211	27.1	184	23.3
3	③正午から15時まで	159	20.4	173	21.9
4	④15時から18時まで	123	15.8	149	18.9
5	⑤18時から20時まで	64	8.2	55	7.0
6	⑥20時以降	22	2.8	22	2.8
	無回答	130	16.7	178	22.6
	累計 (n)	778	100.0	789	100.0
	全体		566	全体	566

問3-(1)-4. 利用頻度はどのくらいですか(択一式)

平日休日共に、年に数日程度が最も多く、次いで月に数日程度であった。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	週に何日程度	88	15.5	52	9.2
2	月に何日程度	131	23.1	117	20.7
3	年に何日程度	166	29.3	160	28.3
4	何年に1日程度	71	12.5	82	14.5
	無回答	110	19.4	155	27.4
	全体	566	100.0	566	100.0

問3-(1)-5. どこに行くためにはなバスを利用しますか 【平日】(択一式)

平日、土休日共に約5割が西東京市内であり、約2割が西東京市外であった。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	西東京市内	317	56.0	264	46.6
2	西東京市外	108	19.1	108	19.1
	無回答	141	24.9	194	34.3
	全体	566	100.0	566	100.0

市外(択一式)

平日、土休日共に、隣接市を除いた東京都内との回答が4～5割であった。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	隣接区市	27	25.0	27	25.0
2	東京都内(隣接市区除く)	48	44.4	51	47.2
3	それ以外	14	13.0	15	13.9
	無回答	19	17.6	15	13.9
	全体	108	100.0	108	100.0

問3-(1)-6. 仮に、はなバスが無い場合の移動手段(複数回答)

平日休日共に徒歩が最も多く、次いで自転車が多かった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	①徒歩	277	29.7	243	26.2
2	②自転車	239	25.6	233	25.1
3	③バイク・原付	4	0.4	5	0.5
4	④乗用車(運転)	59	6.3	56	6.0
5	⑤乗用車(送迎)	40	4.3	56	6.0
6	⑥タクシー	73	7.8	66	7.1
7	⑦路線バス	96	10.3	75	8.1
8	⑧鉄道	49	5.3	45	4.8
9	⑨はなバスに代わる移動手段はない	8	0.9	6	0.6
10	⑩その他	3	0.3	3	0.3
	無回答	84	9.0	141	15.2
	累計 (n)	932	100.0	929	100.0
		全体	566	全体	566

問3-(1)-7. はなバスを利用する最も大きな理由 【平日】(複数回答)

平日休日共に「出発地や目的地と はなバスのバス停が近い」の回答が最も多く、次いで「目的地までの身体的負担が少ない、または楽に行けるため」が多かった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	①出発地や目的地と はなバスのバス停が近い ため	221	31.5	178	26.5
2	②目的地までの身体的負担が少ない、または 楽に行けるため	152	21.7	146	21.7
3	③目的地に早く着くことができるため	34	4.9	33	4.9
4	④ほかに利用できる移動手段がないため	56	8.0	43	6.4
5	⑤目的地までの運賃が安い	53	7.6	47	7.0
6	⑥目的地まで安全に行けるため	25	3.6	19	2.8
7	⑦はなバスの運行を維持するため	5	0.7	4	0.6
8	⑧その他	49	7.0	40	6.0
	無回答	106	15.1	162	24.1
	累計 (n)	701	100.0	672	100.0
		全体	566	全体	566

問3-(2).ア) 行き先・運行ルート 【満足度】(択一式)

65.7%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	170	30.0
2	やや満足	202	35.7
3	やや不満	90	15.9
4	不満	57	10.1
	無回答	47	8.3
	全体	566	100.0



問3-(2).ア) 行き先・運行ルート 【重要度】(択一式)

72.7%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	255	45.1
2	やや重要	156	27.6
3	あまり重要でない	33	5.8
4	重要でない	11	1.9
	無回答	111	19.6
	全体	566	100.0

問3-(2).イ) 乗車の所要時間について 【満足度】(択一式)

73.3%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	205	36.2
2	やや満足	210	37.1
3	やや不満	69	12.2
4	不満	23	4.1
	無回答	59	10.4
	全体	566	100.0

問3-(2).イ) 乗車の所要時間について 【重要度】(択一式)

64.1%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	161	28.4
2	やや重要	202	35.7
3	あまり重要でない	64	11.3
4	重要でない	13	2.3
	無回答	126	22.3
	全体	566	100.0

問3-(2).ウ) 普段、最も利用するバス停までの距離 【満足度】 (択一式)

71.2%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	240	42.4
2	やや満足	163	28.8
3	やや不満	65	11.5
4	不満	41	7.2
	無回答	57	10.1
	全体	566	100.0

問3-(2).ウ) 普段、最も利用するバス停までの距離 【重要度】 (択一式)

71.2%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	255	45.1
2	やや重要	129	22.8
3	あまり重要でない	40	7.1
4	重要でない	11	1.9
	無回答	131	23.1
	全体	566	100.0

問3-(2).エ) 運行本数 【満足度】 (択一式)

満足、やや満足との回答が34.3%、不満、やや不満との回答が56.7%であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	61	10.8
2	やや満足	133	23.5
3	やや不満	190	33.6
4	不満	131	23.1
	無回答	51	9.0
	全体	566	100.0

問3-(2).エ) 運行本数 【重要度】 (択一式)

70.3%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	247	43.6
2	やや重要	151	26.7
3	あまり重要でない	34	6.0
4	重要でない	12	2.1
	無回答	122	21.6
	全体	566	100.0

問3-(2).オ) 始発時刻 【満足度】(択一式)

66.3%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	189	33.4
2	やや満足	186	32.9
3	やや不満	72	12.7
4	不満	36	6.4
	無回答	83	14.7
	全体	566	100.0

問3-(2).オ) 始発時刻 【重要度】(択一式)

47.0%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	121	21.4
2	やや重要	145	25.6
3	あまり重要でない	111	19.6
4	重要でない	58	10.2
	無回答	131	23.1
	全体	566	100.0

問3-(2).カ) 終発時刻 【満足度】(択一式)

57.3%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	143	25.3
2	やや満足	181	32.0
3	やや不満	104	18.4
4	不満	59	10.4
	無回答	79	14.0
	全体	566	100.0

問3-(2).カ) 終発時刻 【重要度】(択一式)

49.6%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	120	21.2
2	やや重要	161	28.4
3	あまり重要でない	102	18.0
4	重要でない	47	8.3
	無回答	136	24.0
	全体	566	100.0

問3-(2).キ) ダイヤの利用しやすさ 【満足度】(択一式)

29.0%がやや満足、34.5%やや不満との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	76	13.4
2	やや満足	164	29.0
3	やや不満	195	34.5
4	不満	73	12.9
	無回答	58	10.2
	全体	566	100.0

問3-(2).キ) ダイヤの利用しやすさ 【重要度】(択一式)

69.7%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	195	34.5
2	やや重要	199	35.2
3	あまり重要でない	40	7.1
4	重要でない	10	1.8
	無回答	122	21.6
	全体	566	100.0

問3-(2).ク) 運賃 【満足度】(択一式)

71.4%がやや満足、やや不満との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	218	38.5
2	やや満足	186	32.9
3	やや不満	72	12.7
4	不満	35	6.2
	無回答	55	9.7
	全体	566	100.0

問3-(2).ク) 運賃 【重要度】(択一式)

66.8%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	219	38.7
2	やや重要	159	28.1
3	あまり重要でない	47	8.3
4	重要でない	19	3.4
	無回答	122	21.6
	全体	566	100.0

問3-(2).ケ) 時刻表通りに運行すること (定時性) 【満足度】 (択一式)

76.7%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	194	34.3
2	やや満足	240	42.4
3	やや不満	50	8.8
4	不満	24	4.2
	無回答	58	10.2
	全体	566	100.0

問3-(2).ケ) 時刻表通りに運行すること (定時性) 【重要度】 (択一式)

72.6%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	254	44.9
2	やや重要	157	27.7
3	あまり重要でない	22	3.9
4	重要でない	9	1.6
	無回答	124	21.9
	全体	566	100.0

問3-(2).コ) 小学生による車内放送 【満足度】 (択一式)

76.2%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	250	44.2
2	やや満足	181	32.0
3	やや不満	30	5.3
4	不満	25	4.4
	無回答	80	14.1
	全体	566	100.0

問3-(2).コ) 小学生による車内放送 【重要度】 (択一式)

45.3%が重要でない、あまり重要でないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	83	14.7
2	やや重要	79	14.0
3	あまり重要でない	169	29.9
4	重要でない	87	15.4
	無回答	148	26.1
	全体	566	100.0

問3-(2).サ) 運行情報等の情報入手のしやすさ (HP、Twitter、LINE等) 【満足度】 (択一式)

56.8%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	118	20.8
2	やや満足	204	36.0
3	やや不満	112	19.8
4	不満	26	4.6
	無回答	106	18.7
	全体	566	100.0

問3-(2).サ) 運行情報等の情報入手のしやすさ (HP、Twitter、LINE等) 【重要度】 (択一式)

55.4%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	157	27.7
2	やや重要	157	27.7
3	あまり重要でない	73	12.9
4	重要でない	17	3.0
	無回答	162	28.6
	全体	566	100.0

問3-(2).シ) 運転マナー、運転士の対応 【満足度】 (択一式)

82.9%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	259	45.8
2	やや満足	210	37.1
3	やや不満	21	3.7
4	不満	9	1.6
	無回答	67	11.8
	全体	566	100.0

問3-(2).シ) 運転マナー、運転士の対応 【重要度】 (択一式)

69.3%が重要、やや重要との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	重要	241	42.6
2	やや重要	151	26.7
3	あまり重要でない	22	3.9
4	重要でない	7	1.2
	無回答	145	25.6
	全体	566	100.0

問3-(2).ス) 総合評価(択一式)

70.6%が満足、やや満足との回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	満足	140	24.7
2	やや満足	260	45.9
3	やや不満	70	12.4
4	不満	29	5.1
	無回答	67	11.8
	全体	566	100.0

問3-(3)-①. 現在(2022年6月)のはなバスの利用頻度は、感染拡大前(2020年3月以前)と比較して変化していますか。(択一式)

53.9%が感染拡大の影響は特に受けていないとの回答であった。利用が減ったとの回答は29.0%であり、他の選択肢の回答は1割以下であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用が減った	164	29.0
2	利用が増えた	12	2.1
3	回数は変わらないが利用時間や曜日が変わった	31	5.5
4	回数は変わらず利用時間や曜日も変わらない	305	53.9
	無回答	54	9.5
	全体	566	100.0

問3-(3)-②.ア) できるだけ外出を避ける生活スタイルにした(択一式)

49.3%があてはまる、ややあてはまるとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	151	26.7
2	ややあてはまる	128	22.6
3	ややあてはまらない	52	9.2
4	あてはまらない	129	22.8
	無回答	106	18.7
	全体	566	100.0

問3-(3)-②.イ) 感染リスク回避のため移動手段をバスや鉄道以外にした(択一式)

48.9%があてはまらない、ややあてはまらないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	86	15.2
2	ややあてはまる	87	15.4
3	ややあてはまらない	71	12.5
4	あてはまらない	206	36.4
	無回答	116	20.5
	全体	566	100.0

問3-(3)-②. ウ) 在宅での勤務・授業等になり、利用しなくなった(択一式)

51.2%があてはまらないとの回答であった。他の回答は1割に満たなかった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	47	8.3
2	ややあてはまる	56	9.9
3	ややあてはまらない	34	6.0
4	あてはまらない	290	51.2
	無回答	139	24.6
	全体	566	100.0

問3-(3)-②. エ) 通勤・通学等の時間帯が変更になった(択一式)

61.0%があてはまらないとの回答であった。他の回答は1割に満たなかった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	28	4.9
2	ややあてはまる	30	5.3
3	ややあてはまらない	22	3.9
4	あてはまらない	345	61.0
	無回答	141	24.9
	全体	566	100.0

問3-(3)-②. オ) 自宅近くでの外出が増え、利用するようになった(択一式)

56.5%があてはまらないとの回答であった。他の回答は1割に満たなかった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	26	4.6
2	ややあてはまる	47	8.3
3	ややあてはまらない	44	7.8
4	あてはまらない	320	56.5
	無回答	129	22.8
	全体	566	100.0



問3-(3)-②. カ) 感染拡大の影響以外の理由（就職、進学等）（択一式）

59.7%があてはまらないとの回答であった。他の回答は1割に満たなかった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	25	4.4
2	ややあてはまる	35	6.2
3	ややあてはまらない	24	4.2
4	あてはまらない	338	59.7
	無回答	144	25.4
	全体	566	100.0

問3-(3)-②. キ) 感染拡大の影響は特に受けていない(択一式)

46.6%があてはまるとの回答であった。24.0%があてはまらないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	あてはまる	188	33.2
2	ややあてはまる	76	13.4
3	ややあてはまらない	57	10.1
4	あてはまらない	136	24.0
	無回答	109	19.3
	全体	566	100.0

問3-(3)-③. 新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いた後の、はなバスを利用する意向についてお答えください。  
(択一式)

53.2%は利用頻度は変化しないと思うとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	現在(2022年6月)よりも利用頻度は増えると思う	100	17.7
2	現在よりも利用頻度は減ると思う	22	3.9
3	現在と比べて、利用頻度は変化しないと思う	301	53.2
4	わからない	104	18.4
	無回答	39	6.9
	全体	566	100.0

問3-(4). ダイヤ改正後、はなバスの利用状況に変化がありましたか。(択一式)

78.3%が変わらないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用が減った	62	11.0
2	利用が増えた	9	1.6
3	変わらない	443	78.3
	無回答	52	9.2
	全体	566	100.0

問4はなバスを利用しない方・知らない方がお答えください

問4-(1)-1. 外出する時の主な目的

平日で最も多かったのが通勤・通学であり、次いで日常の買い物であった。休日で最も多かったのは日常の買い物であり、次いで食事・娯楽・レジャー・習い事であった。

	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	通勤・通学	280	34.0	51	6.2
2	業務	21	2.5	12	1.5
3	通院	74	9.0	19	2.3
4	食品・日用品などの日常の買い物	220	26.7	305	37.1
5	衣服・家具・家電などの買回り品の買い物	86	10.4	140	17.1
6	食事・娯楽・レジャー・習い事	106	12.9	237	28.9
7	その他	15	1.8	17	2.1
	無回答	22	2.7	40	4.9
	累計	824	100.0	821	100.0
		全体	529	全体	529

問4-(1)-2. 普段の外出時に利用する交通手段(複数回答)

平日は徒歩が最も多く、土休日は鉄道が最も多かった。自転車は平日休日ともに約2割みられた。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	【平日】		【土休日】	
		n	%	n	%
1	徒歩	348	29.4	312	25.0
2	自転車	259	21.9	249	19.9
3	バイク・原付	13	1.1	12	1.0
4	乗用車(運転)	122	10.3	176	14.1
5	乗用車(送迎)	30	2.5	52	4.2
6	タクシー	23	1.9	22	1.8
7	路線バス	157	13.2	168	13.5
8	鉄道	217	18.3	225	26.4
9	その他	1	0.1	2	0.2
	無回答	15	1.3	31	17.0
	累計 (n)	1185	100.0	1249	122.9
		全体	529	全体	529

問4-(2). はなバスを利用しない理由について、お答えください。(複数回答)

「自宅の近くにはなバスのバス停がないから」との回答が最も多く26.6%で、「目的地を通る運行経路でないから」「ほかの手段の方が目的地に早く着くから」「バスを必要とする生活スタイルでないから」の回答は1～2割であった。他の選択肢の回答は1割に満たなかった。

※複数回答のため、回答総数に対する割合を示している。

No.	カテゴリー名	n	%
1	自宅の近くにはなバスのバス停がないから	212	26.6
2	目的地を通る運行経路でないから	158	19.8
3	運行本数が少ないから	41	5.1
4	利用したい時間帯のダイヤがないから	25	3.1
5	鉄道や他のバスに乗り継げないから	16	2.0
6	ほかの手段の方が目的地に早く着くから	129	16.2
7	バス停の付近に駐輪場がないから	2	0.3
8	乗車方法や運行内容の情報がわからないから	24	3.0
9	運転士の対応が良くないから	0	0.0
10	バスを必要とする生活スタイルでないから	143	17.9
11	はなバスを知らなかったから	10	1.3
12	その他	28	3.5
	無回答	10	1.3
	累計 (n)	798	100.0

全体	529.0
----	-------

問5 はなバスの補助金額(市の負担)についてお伺いします。

問5-(1). はなバスの運行について、市の公費負担が増加していることをご存知でしたか。(択一式)

知らなかったとの回答が76.9%であった。市の広報などで知っていたのは19.3%であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	知らなかった	833	74.9
2	市のホームページや広報などで知っていた	215	19.3
3	人から聞いて知っていた	32	2.9
	無回答	32	2.9
	全体	1,112	100.0

問5-(2). はなバスは、乗車1人当たり約360円の運行経費で運行しています。そのうち、市の補助金額は約230円であり、運行経費の約63%となっています(令和2年度実績)。現在の市の補助額について、どのように思いますか。(択一式)

「多い」「適切である」「わからない」の回答がそれぞれ約3割であり、「少ない」との回答は1割に満たなかった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	377	33.9
2	適切である	313	28.1
3	少ない	66	5.9
4	わからない	312	28.1
	無回答	44	4.0
	全体	1,112	100.0

問5-(3). はなバスの現在の運賃設定（一般（中学生以上）：150円、子ども：100円）と市の補助金額の関係について、どのように思いますか。（択一式）

現状のままで良いとの回答が39.3%で、利用者の負担を増やして市の補助額を減らすのが良いとの回答が25.9%であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用者がもっと負担し(運賃の値上げ)、市の補助額を減らした方が良い	288	25.9
2	現状のままで良い	437	39.3
3	利用者の負担を減らし(運賃の値下げ)、市の補助額をもっと増やした方が良い	81	7.3
4	わからない	183	16.5
5	その他	63	5.7
	無回答	60	5.4
	全体	1,112	100.0

問5-(4). ア) 自分や地域住民が積極的に利用を増やすことで、運賃収入を増やす。（択一式）

57.7%がそう思う、ややそう思うとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	298	26.8
2	ややそう思う	344	30.9
3	あまりそう思わない	230	20.7
4	そう思わない	161	14.5
	無回答	79	7.1
	全体	1,112	100.0

問5-(4). イ) 運行本数を増やすなど利便性を向上させて、運行経費が増える場合には、利用者負担を増やす（運賃の値上げ）。（択一式）

29.8%がややそう思う、26.6%があまりそう思わないとの回答であった。  
21.6%がそう思うとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	240	21.6
2	ややそう思う	331	29.8
3	あまりそう思わない	296	26.6
4	そう思わない	161	14.5
	無回答	84	7.6
	全体	1,112	100.0

問5-(4). ウ) 運行経路や本数はできるだけ維持したうえで、利用者負担を増やす（運賃の値上げ）。（択一式）

34.1%があまりそう思わないとの回答であった。23.3%がややそう思う、19.8%そう思わないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	159	14.3
2	ややそう思う	259	23.3
3	あまりそう思わない	379	34.1
4	そう思わない	220	19.8
	無回答	95	8.5
	全体	1,112	100.0

問5-(4).エ) ルートの短縮など運行経路の見直しにより、市の補助額を減らす。(択一式)

31.3%があまりそう思わないとの回答であった。25.0%がややそう思うとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	212	19.1
2	ややそう思う	278	25.0
3	あまりそう思わない	348	31.3
4	そう思わない	182	16.4
	無回答	92	8.3
	全体	1,112	100.0

問5-(4).オ) 運行経路は変えずに運行本数の見直し(減便)により、市の補助額を減らす。(択一式)

63.3%がそう思わない、あまりそう思わないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	106	9.5
2	ややそう思う	203	18.3
3	あまりそう思わない	411	37.0
4	そう思わない	293	26.3
	無回答	99	8.9
	全体	1,112	100.0

見直す場合、最低限必要な運行間隔

30分との回答が最も多く、次いで20分、15分との回答が多かった。

No	回答(分間隔)	n	%
1	5	6	1.0
2	7	3	0.5
3	8	1	0.2
4	10	31	5.1
5	12	3	0.5
6	15	115	18.8
7	17	3	0.5
8	20	133	21.8
9	22	2	0.3
10	25	6	1.0
11	30	214	35.0
12	37	2	0.3
13	40	6	1.0
14	45	7	1.1
15	50	2	0.3
16	60	58	9.5
17	75	1	0.2
18	90	2	0.3
19	120	4	0.7
20	180	1	0.2
21	240	1	0.2
	無回答	511	83.6
	計	1,112	100.0

見直す場合、最低限必要な時間帯  
午前・午後から(択一式)

午前7時台が最も多く、次いで午前8時台、午前6時台が多かった。

No	(午前・午後)	(時台)	n	%
1	午前	5	9	1.5
2		6	96	15.7
3		7	212	34.7
4		8	149	24.4
5		9	87	14.2
6		10	37	6.1
7		11	4	0.7
8		12	1	0.2
9	午後	1	1	0.2
10		2	1	0.2
11		3	1	0.2
12		4	1	0.2
13		11	1	0.2
14	無回答	無回答	512	83.8
	計		1,112	100.0

見直す場合、最低限必要な時間帯  
午前・午後まで(択一式)

午後8時台が最も多く、次いで午後9時台、午後7時台が多かった。

No	(午前・午後)	(時台)	n	%
1	午前	8	2	0.3
2		9	4	0.4
3		10	3	0.3
4		12	2	0.2
5	午後	1	4	0.4
6		2	3	0.3
7		3	10	0.9
8		4	20	1.8
9		5	53	4.8
10		6	80	7.2
11		7	89	8.0
12		8	139	12.5
13		9	103	9.3
14		10	54	4.9
15		11	19	1.7
16		12	4	0.4
17	無回答	無回答	523	47.0
	計		1,112	100.0

問5-(4).カ) 市の補助額を増やし、運行経路や本数をより充実させる。(択一式)

30.6%があまりそう思わないとの回答であった。24.7%がややそう思う、21.0%がそう思わないとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	147	13.2
2	ややそう思う	275	24.7
3	あまりそう思わない	340	30.6
4	そう思わない	234	21.0
	無回答	116	10.4
	全体	1,112	100.0

問5-(4).キ) 高齢者や障害がある方などの利用が増え、割引の適用によって運賃収入が減る場合には、市の補助額を増やして対応する。(択一式)

62.9%がそう思う、ややそう思うとの回答であった。

No.	カテゴリー名	n	%
1	そう思う	280	25.2
2	ややそう思う	419	37.7
3	あまりそう思わない	195	17.5
4	そう思わない	113	10.2
	無回答	105	9.4
	全体	1,112	100.0