

## 公共交通に関する市民アンケートのお願い

日頃から、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

西東京市では、コミュニティバス「はなバス」をはじめ、鉄道、路線バス、タクシーといった公共交通が運行されています。道路整備状況や施設等の立地、皆様の生活様式が変化していくなかで、地域の移動手段を確保し、地域の皆様にとってよりよいサービスを提供するため、市では「地域公共交通計画」の策定作業を進めております。

計画の策定にあたり、皆様の公共交通の利用状況や移動の状況、お考えをお伺いし、課題などを整理することを目的として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

この調査は、令和4年11月1日現在で市内にお住まいの方の中から、無作為に3,000人を選び、調査書類をお送りしております。

この調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、この調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しい中、大変恐縮でございますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆様からいただいたご意見を参考にさせて頂きまして、西東京市の公共交通を皆様に利用されるよりよいものにしてまいりたいと考えております。

令和4年11月

西東京市まちづくり部交通課

### 【回答方法】

#### ①郵送による回答

ご記入いただいた回答用紙を、同封の返信用封筒(切手はいりません)に入れて、ご投函いただきますようお願いいたします。

#### ②WEB回答フォームによる回答

右記QRコードを読み取るか、下記アドレスからアクセスし、回答を入力してください。

アドレス：(https://www. ...)

※WEBアンケートの回答には、以下の7桁の英数字を入力してください。

英語(2文字) + 数字(5文字)

SP83008

※こちらの番号は、重複回答を防ぐためのものであり個人の紐づけはいたしません。

QR  
コード

### 【回答期限】

①と②のいずれの方法とも、**11月〇日(〇)**までにご回答をお願いいたします。

※アンケートについてのご質問やお問い合わせは、下記までお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

西東京市役所 まちづくり部 交通課 電話：042-439-4435

【調査業務委託】 株式会社 ライテック

問1 あなたご自身のことについてお伺いします。

(1) 性別と年齢を教えてください。(性別はいずれかに○、年齢を記入)

1: 男性      2: 女性      3: 無回答

年齢 【      】 歳

(2) 就業・就学の状況を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 会社員・公務員      2: 自営業      3: パート・アルバイト      4: 主婦・主夫      5: 生徒・学生  
6: 無職      7: その他 (      )

(3) お住まいを教えてください。(あてはまるもの1つに○、丁目を記入)

1: 泉町      2: 北原町      3: 北町      4: 栄町      5: 芝久保町      6: 下保谷  
7: 新町      8: 住吉町      9: 田無町      10: 中町      11: 西原町      12: 東町  
13: 東伏見      14: ひばりが丘      15: ひばりが丘北      16: 富士町      17: 保谷町  
18: 緑町      19: 南町      20: 向台町      21: 柳沢      22: 谷戸町

⇒ (      ) 丁目

(4) ご自身の身体的な状況で、外出に不便を感じることはありますか。(あてはまるもの1つに○)

1: 外出することができない  
2: 外出することはできるが、不便を感じる  
3: 不便を感じることはない

(5) あなたと同居されている方を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1: 同居者はいない      2: 大人 (介護等は不要)      3: 大人 (介護等が必要)  
4: 未就学児      5: 小・中学生      6: 学生 (小・中学生を除く)  
7: その他 (      )

問2 あなたの通勤・通学についてお伺いします。

(1) 通勤・通学の回数を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 週5日以上      2: 週3~4日      3: 週1~2日      4: 月に数回  
5: 1~4の頻度では通勤・通学をしていない →問3へ(次のページ)

(2) 通勤・通学先を教えてください。(あてはまるもの1つに○、市内は町名、市外は市区町村名を記入)

- 1: 西東京市内(町名 )      2: 西東京市外(市区町村名 )

(3) 通勤・通学の主な移動手段を教えてください。

①通勤・通学で鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 利用する →②へ      2: 利用しない →③へ

② 通勤・通学で鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 保谷駅    2: ひばりヶ丘駅    3: 東伏見駅    4: 西武柳沢駅    5: 田無駅    6: 花小金井駅  
7: 吉祥寺駅    8: 三鷹駅      9: 武蔵境駅    10: その他(駅名: )

③鉄道を利用する方は、駅までの移動手段を、

鉄道を利用しない方は、通勤・通学先までの主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 路線バス    2: はなバス    3: タクシー    4: 自動車等(バイク含む)    5: 自転車  
6: 徒歩のみ    7: その他( )

(4) (3)の移動の所要時間を教えてください。(所要時間を記入)

自宅から通勤・通学先まで(3)の移動手段で(      時間      分)かかる

(5) 通勤・通学の出発・帰宅時刻をそれぞれ教えてください。(午前・午後のどちらかに○、時刻を記入)

出発【 午前 ・ 午後 】(      )時頃      帰宅【 午前 ・ 午後 】(      )時頃

(6) (3)で回答した通勤・通学の移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 満足    2: やや満足    3: どちらでもない    4: やや不満    5: 不満

(7) 通勤・通学の際の移動手段について、困っていることや改善が必要なことがあれば記載してください。

例) 鉄道駅までのバスの遅れを改善してほしい。など

問3 あなたの日常の買物についてお伺いします。(日用品や食料品など)

- (1) 買物を主な目的として出かける回数を教えてください。(通勤・通学、通院などのついででの買物は除きます)  
(あてはまるもの1つに○)

1: 週5日以上 2: 週3~4日 3: 週1~2日 4: 月に数回 5: ほとんど出かけない→(7)へ

- (2) 日常の買物をする場所について

- ① 買い物で最も利用する地域を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 自宅の周辺(自宅から徒歩10分程度で行ける範囲) 2: 1以外の地域

- ② ①で回答した地域は市内の駅周辺ですか。(あてはまるものを1つに○)

1: 保谷駅周辺 2: ひばりヶ丘駅周辺 3: 東伏見駅周辺 4: 西武柳沢駅周辺  
5: 田無駅周辺 6: 1~5以外の市内 7: 西東京市外(市区町村名 )

- (3) (2)の場所と自宅の間の主な移動手段を教えてください。

- ① この移動で鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

1: 利用する→②へ 2: 利用しない→③へ

- ② この移動で鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 保谷駅 2: ひばりヶ丘駅 3: 東伏見駅 4: 西武柳沢駅 5: 田無駅 6: 花小金井駅  
7: 吉祥寺駅 8: 三鷹駅 9: 武蔵境駅 10: その他(駅名: )

- ③ 鉄道を利用する方は、駅と自宅の間の移動手段を、

- 鉄道を利用しない方は、(2)の場所と自宅の間の主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 路線バス 2: はなバス 3: タクシー 4: 自動車等(バイク含む) 5: 自転車  
6: 徒歩のみ 7: その他( )

- (4) (3)の移動の所要時間を教えてください。(時間を記入)

自宅から(2)の買物先まで(3)の移動手段で( )分かかる

- (5) (3)で回答した買物に出かけるときの移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

1: 満足 2: やや満足 3: どちらでもない 4: やや不満 5: 不満

- (6) 買物での移動手段について、困っていること、改善が必要なことがあれば記載してください。→問4へ

例) 行きは歩いて行くことができるが、帰りに荷物を持って歩くのが困難。など

- (7) 日常の買物はどのようにしていますか。(最もあてはまるもの1つに○)

1: 通勤・通学の途中で立ち寄る 2: 通院やその他の外出のついでに立ち寄る  
3: 宅配サービスや通信販売等を利用する 4: 同居者に買ってもらう  
5: 同居者以外に買ってもらう 6: その他( )

問4 あなたの通院についてお伺いします。

(1) あなたは、定期的に病院・クリニックに通院していますか（一時的なケガや病気を除きます）

1：通院している 2：通院していない→問5へ（次のページ）

(2) 通院の回数を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

1：週5日以上 2：週3～4日 3：週1～2日 4：月に数回 5：年に数回

(3) 通院先の場所を教えてください。（あてはまるもの1つに○、西東京市外の方は市区町村を記入）

1：泉町 2：北原町 3：北町 4：栄町 5：芝久保町 6：下保谷  
7：新町 8：住吉町 9：田無町 10：中町 11：西原町 12：東町  
13：東伏見 14：ひばりが丘 15：ひばりが丘北 16：富士町 17：保谷町 18：緑町  
19：南町 20：向台町 21：柳沢 22：谷戸町  
23：町名がわからない（市内病院・クリニックの名称： ）  
24：西東京市外（区市町村名 ）

(4) (2)の場所と自宅の間の主な移動手段を教えてください。

①この移動で鉄道は利用しますか。（あてはまるもの1つに○）

1：利用する→②へ 2：利用しない→③へ

② この移動で鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

1：保谷駅 2：ひばりが丘駅 3：東伏見駅 4：西武柳沢駅 5：田無駅 6：花小金井駅  
7：吉祥寺駅 8：三鷹駅 9：武蔵境駅 10：その他（駅名： ）

③鉄道を利用する方は、駅と自宅の間の移動手段を、

鉄道を利用しない方は、(3)の場所と自宅の間の主な移動手段を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

1：路線バス 2：はなバス 3：タクシー 4：自動車等（バイク含む） 5：自転車  
6：徒歩のみ 7：その他（ ）

(5) (4)の移動の所要時間を教えてください。（時間を記入）

自宅から(3)の通院先まで(4)の手段で（ 時間 分）かかる

(6) 通院に出かけるときによく使う(4)の移動手段に満足していますか。（あてはまるもの1つに○）

1：満足 2：やや満足 3：どちらでもない 4：やや不満 5：不満

(7) 通院に出かけるときに移動手段について、困っていること、改善が必要なことがあれば記載してください。

例) 病院へ行くバスがなく不便。など

問5 ご自宅から、通勤・通学、買物、通院以外で移動するときのことについてお伺いします。

(1) ご自宅から、通勤・通学、買物、通院以外の外出で、最も多く出かける目的を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |                 |                    |           |          |
|-----------------|--------------------|-----------|----------|
| 1: 食事           | 2: 買い物 (日常の買い物を除く) | 3: 習い事    | 4: 趣味・遊び |
| 5: 見舞い (病院、施設等) | 6: 地域活動            | 7: 健康増進   |          |
| 8: 子どもの付添い      | 9: 親の付添い           | 10: その他 ( | )        |
| 11: 外出しない       | →問6へ (次のページ)       |           |          |

(2) (1)の目的の外出の、出かける回数を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |          |          |          |         |         |
|----------|----------|----------|---------|---------|
| 1: 週5日以上 | 2: 週3~4日 | 3: 週1~2日 | 4: 月に数回 | 5: 年に数回 |
|----------|----------|----------|---------|---------|

(3) (1)の目的の外出の行先について

① (1)の目的の外出で最もよく行く地域を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 1: 自宅の周辺 (自宅から徒歩10分程度で行ける範囲) | 2: 1以外の地域 |
|------------------------------|-----------|

② ①で回答した地域は市内の駅周辺ですか。(あてはまるものを1つに○)

- |          |             |                 |            |
|----------|-------------|-----------------|------------|
| 1: 保谷駅周辺 | 2: ひばりヶ丘駅周辺 | 3: 東伏見駅周辺       | 4: 西武柳沢駅周辺 |
| 5: 田無駅周辺 | 6: 1~5以外の市内 | 7: 西東京市外 (市区町村名 | )          |

(4) (3)の場所と自宅の間の主な移動手段を教えてください。

① この移動で鉄道は利用しますか。(あてはまるもの1つに○)

- |         |     |          |     |
|---------|-----|----------|-----|
| 1: 利用する | →②へ | 2: 利用しない | →③へ |
|---------|-----|----------|-----|

② この移動で鉄道を利用するときの乗車駅を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |         |           |         |              |        |          |
|---------|-----------|---------|--------------|--------|----------|
| 1: 保谷駅  | 2: ひばりヶ丘駅 | 3: 東伏見駅 | 4: 西武柳沢駅     | 5: 田無駅 | 6: 花小金井駅 |
| 7: 吉祥寺駅 | 8: 三鷹駅    | 9: 武蔵境駅 | 10: その他 (駅名: | )      |          |

③ 鉄道を利用する方は、駅と自宅の間の移動手段を、

鉄道を利用しない方は、(3)の場所と自宅の間の主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |         |          |         |                 |        |
|---------|----------|---------|-----------------|--------|
| 1: 路線バス | 2: はなバス  | 3: タクシー | 4: 自動車等 (バイク含む) | 5: 自転車 |
| 6: 徒歩のみ | 7: その他 ( | )       |                 |        |

(5) (4)で回答した移動手段に満足していますか。(あてはまるもの1つに○)

- |       |         |            |         |       |
|-------|---------|------------|---------|-------|
| 1: 満足 | 2: やや満足 | 3: どちらでもない | 4: やや不満 | 5: 不満 |
|-------|---------|------------|---------|-------|

(6) この外出の際の移動手段について、困っていること、改善が必要なことがあれば記載してください。

--

問6 西東京市内の鉄道についてお伺いします。

(1) 西東京市内から鉄道を利用する回数を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 週5日以上    2: 週3~4日    3: 週1~2日    4: 月に数回  
5: ほとんど利用しない → (5)へ

(2) 普段、最も利用する西東京市内の鉄道駅を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 保谷駅    2: ひばりヶ丘駅    3: 東伏見駅    4: 西武柳沢駅    5: 田無駅

(3) 自宅から(2)で回答した駅までの主な移動手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 路線バス    2: はなバス    3: タクシー    4: 自動車等(自分で運転)    5: 自動車等(送迎)  
6: 自転車    7: 徒歩    8: その他( )

(4) (3)の移動の所要時間を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- 1: 5分以内    2: 6~10分以内    3: 11~15分以内  
4: 16~20分以内    5: 21~30分以内    6: 31分以上

(5) 西東京市内の鉄道について、満足度、重要度を教えてください。(それぞれあてはまるもの1つに○)

	満足度 (あてはまるもの1つに○)					重要度 (あてはまるもの1つに○)				
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	重要でない	重要でない	わからない
車内の環境(混雑や乗り心地)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
運行間隔	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ホームのバリアフリー (段差や転落防止策など)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
駅施設のバリアフリー (エレベーターなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
駅施設での発車時刻や遅延情報の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
運賃	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
駅員や乗務員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
駅周辺の駐輪場整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
他の交通手段との乗り継ぎ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ホームページやアプリでの 運行情報の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
【総合評価】移動しやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5







問9 自動車等（バイク含む）の利用についてお伺いします。

(1) あなたは運転免許証を持っていますか。(あてはまるもの1つに○)

1: 運転免許証を持っている

⇒ 将来的に免許を返納する意思はありますか。【1. はい 2. いいえ】

2: 過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない。(返納した等) →問10へ

3: これまで運転免許証を持ったことがない →問10へ

(2) あなたご自身が自由に使える自動車・バイクをお持ちですか。(あてはまるもの1つに○)

1: 持っている

2: 持っていないがレンタカー・カーシェアを利用できる

3: 持っていない →問10へ

(3) 自動車等を利用した行先とその利用頻度を教えてください。(それぞれ、あてはまるもの1つに○)

行先	頻度		
①西東京市内	1: 週5日以上	2: 週3~4日	3: 週1~2日
	4: 月に数回	5: 年に数回	6: 利用しない
②近隣市区※	1: 週5日以上	2: 週3~4日	3: 週1~2日
	4: 月に数回	5: 年に数回	6: 利用しない
③上記以外の地域	1: 週5日以上	2: 週3~4日	3: 週1~2日
	4: 月に数回	5: 年に数回	6: 利用しない

※近隣市区とは、武蔵野市、小金井市、小平市、東久留米市、新座市、練馬区です。

(4) 自動車等を利用する理由について最もあてはまる理由を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 目的地まで楽に行ける

2: 目的地に早く到着する

3: 悪天候(雨、気温など)のため

4: 自由な時間に利用できる

5: 寄り道ができる

6: 荷物が多い・重い

7: ご自身や同行者の身体的理由や状況による(歩くことが難しい、乳幼児との外出など)

8: 自動車等の運転が好き

9: その他( )

(5) 普段自動車等で行く場所に、他の交通手段で行くことはありますか。(あてはまるもの1つに○)

1: ある

2: ない →(7)へ

(6) 自動車等の代わりの交通手段として、主に利用しているものを教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: バス

2: タクシー

3: 自転車

4: その他( )

(7) 今後の自動車等による移動の頻度について、あなたのお考えを教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 自動車等での移動頻度は、減ると思う

2: 自動車等での移動頻度は、増えると思う

3: 自動車等での移動頻度は、変わらないと思う

問 10 自転車の利用についてお伺いします。

(1) ご自宅での自転車の保有状況について教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 持っている 2: 持っていない→(7)へ

(2) 西東京市内での自転車の利用頻度について教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 週5回以上 2: 週3~4日 3: 週1~2日 4: 月に数回 5: 年に数回  
6: 自転車は利用しない→(7)へ

(3) 自転車利用する理由について最もあてはまる理由を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 目的地まで楽に行ける 2: 目的地に早く到着する 3: 健康増進のため  
4: 寄り道ができる 5: 自転車に乗ることが好き 6: 環境にやさしい  
7: その他 ( )

(4) 普段自転車で行く場所に、他の交通手段で行くことはありますか。(あてはまるもの1つに○)

1: ある 2: ない→(7)へ

(5) 自転車の代わりの交通手段として、主に利用しているものを教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: バス 2: タクシー 3: 自動車等(自分で運転) 4: 自動車等(送迎) 5: その他 ( )

(6) (5)の交通手段を利用する理由について最もあてはまる理由を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1: 悪天候のとき 2: 体調がすぐれないとき 3: その他 ( )

(7) あなたはシェアサイクル※を知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

1: 知っている 2: 知らない

(8) シェアサイクルを利用したことがありますか。また、利用してみたいですか。(あてはまるもの1つに○)

1: 定期的、または日常的に利用している 2: 何度か利用したことがある  
3: 利用したことはないが利用してみたい 4: 利用したいとは思わない→問11へ

(9) シェアサイクルをどのように利用していますか。またはどのように利用したいですか。

主な利用目的	<input type="checkbox"/> 1: 食事 <input type="checkbox"/> 2: 買い物 <input type="checkbox"/> 3: 習い事 <input type="checkbox"/> 4: 趣味・遊び <input type="checkbox"/> 5: 観光
利用したい目的	<input type="checkbox"/> 6: 見舞い <input type="checkbox"/> 7: 諸手続き(市役所、銀行等) <input type="checkbox"/> 8: 地域活動 <input type="checkbox"/> 9: 健康増進 <input type="checkbox"/> 10: 業務 <input type="checkbox"/> 11: その他 ( )
主な行先	<input type="checkbox"/> 1: 自宅・自宅近く <input type="checkbox"/> 2: 知人・友人の家 <input type="checkbox"/> 3: 駅 <input type="checkbox"/> 4: 商業施設 <input type="checkbox"/> 5: 公共公益施設 <input type="checkbox"/> 6: 病院・診療所 <input type="checkbox"/> 7: 事務所・業務先・配達先 <input type="checkbox"/> 8: 公園 <input type="checkbox"/> 9: その他 ( )
主な行先の場所	<input type="checkbox"/> 1: 西東京市内 <input type="checkbox"/> 2: 近隣市区 <input type="checkbox"/> 3: 1・2よりも遠いところ
利用の頻度	<input type="checkbox"/> 1: 週5回以上 <input type="checkbox"/> 2: 週3~4日 <input type="checkbox"/> 3: 週1~2日 <input type="checkbox"/> 4: 月に数回

【※シェアサイクルとは】

- 駅周辺をはじめコンビニエンスストアなどのサイクルステーションを活用し、電動アシスト自転車等を利用できます。※有料
- 会員登録をすれば、どこのステーションでも貸出し・返却が可能です
- 西東京市でも数カ所のサイクルステーションがあります。



問 11 市内の交通環境の満足度と公共交通に対するあなたのお考えについてお伺いします。

(1) 市内の交通環境について、満足度、重要度を教えてください。(それぞれあてはまるもの1つに○)

	満足度 (あてはまるもの1つに○)					重要度 (あてはまるもの1つに○)				
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	重要あまりでない	重要でない	わからない
車の走りやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
自転車の走りやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
道路の歩きやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
災害に強い道づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

(2) 公共交通の役割としてあなたの考えにあうものを教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| 1 : 外出を促進し、健康増進につながる | 2 : 駅周辺への移動を促し、まちのにぎわいにつながる    |
| 3 : 環境の改善に貢献する       | 4 : マイカーから乗り換えることで道路の渋滞緩和につながる |
| 5 : 交通事故の削減につながる     | 6 : 高齢者など移動に制約がある人にとっての重要な移動手段 |
| 7 : その他 ( )          |                                |

問 12 西東京市の公共交通に対するご意見、10年後の理想など、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。