

西東京市地域公共交通計画策定 事業者調査（案）

利用状況、利用者からの要望、これまでに講じてきた利用促進策・課題・今後の計画等を把握し、西東京市における今後の地域公共交通計画を策定するうえでの基礎情報とします。

貴社名 _____

1 利用状況について

(1) 利用特性について

貴社の事業における利用者特性、動向等について、新型コロナウイルス感染症の拡大前と拡大後のそれぞれでお教えてください。主な行先、利用者の年齢層、平均的な利用距離、利用の多い時間帯などについて、可能な範囲で、お答えください。

また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による変化として捉えていることがありましたらお教えてください。

<新型コロナウイルス感染症拡大前>

<新型コロナウイルス感染症拡大後>

<新型コロナウイルス感染症拡大の影響による変化として考えていること>

2 利用者からの意見・要望について

貴社の利用者から寄せられるご意見、ご要望等についてお教えてください。

<例> 運行内容に関するもの 市が整備する交通環境に関するもの など

<新型コロナウイルス感染症拡大前>

<新型コロナウイルス感染症拡大後>

3 現在、抱えている問題・課題について

貴社の事業における、問題・課題について、お差支えない範囲でお教えてください。

(西東京市外に関することも含む)

<例>乗務員の確保(乗務員不足、乗務員の高齢化等)、利用者の減少、交通安全に関する
こと など

4 意見・課題等への対応、利用促進策について

利用者からの意見・要望や、課題への対応、公共交通の利用促進という面で、「これまでに講じてきた施策」、「現在、実施中の施策」、「今後実施を予定している施策」についてお教えてください。(西東京市外に関することも含む。)

<例>特別料金、商業施設との連携企画券、イベント開催 など

5 今後の見通しについて

貴社の事業における西東京市内での今後の展望や取組の計画などについて、お差支えない範囲で、お教えてください。

<例>今後、見直しを検討していること(拡大、縮小等)

車両、施設、設備等について計画していること など

6 その他

西東京市地域公共交通計画の策定にあたり、ご意見等がございましたらご記入ください。