

はなバスに関する利用者アンケート（案）

資料 2-4

日頃より、はなバスをご利用いただきありがとうございます。

本調査は、現在の皆さまの利用状況や地域公共交通としてはなバスのあり方などのご意見をお伺いし、今後、事業改善に向けた検討を行うことを目的に実施するものです。

アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。なお、本調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご記入いただいたアンケート票は、返信用封筒（切手は不要です）に入れて令和4年7月8日（金）までに「郵便ポスト」または「回収箱（はなバス車内、田無庁舎、防災・保谷保健福祉総合センターに設置）」へ投函していただくか、QRコードリンク先のWEB回答ページからご回答ください。また、1日に複数回はなバスをご利用され、「平日アンケート票」を2部以上受け取った方は、1部のみご返送ください。

※ アンケート票の投函とWEB回答を重複して行われた場合はアンケート票の回答を優先いたします。

WEB 回答用 QR コード

URL:

WEB 回答の方は、回答ページの所定欄に右側の回答番号をご入力ください⇒《No. 0001》

【お問い合わせ先】西東京市役所保谷東分庁舎まちづくり部交通課

電話：042-439-4435 Email:koutsuu@city.nishitokyo.lg.jp

以下の設問について、あてはまる□に1つだけ または()内に記入してください。
「複数回答可」の場合は、あてはまる□全てに または()内に記入してください。

問1 あなたのことについてお伺いします。

1. 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 無回答
2. 年代	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60歳~64歳 <input type="checkbox"/> 65歳~69歳 <input type="checkbox"/> 70歳~74歳 <input type="checkbox"/> 75歳以上
3. 職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 専業主婦・夫 <input type="checkbox"/> 学生（大・専・高 ※該当に○） <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他()
4. 居住地	<input type="checkbox"/> 西東京市内()町丁目) <input type="checkbox"/> 西東京市外()市区町村)
5. 普段、最も利用する駅	<input type="checkbox"/> 市内()駅) <input type="checkbox"/> 市外()駅)
6. 運転免許証の有無	<input type="checkbox"/> 運転免許証を持っており、普段から運転する <input type="checkbox"/> 運転免許証を持っているが、あまり運転しない <input type="checkbox"/> 過去に運転免許証を返納したため、現在は持っていない <input type="checkbox"/> これまで運転免許証を持ったことがない
7. 普段ご自身で運転するもの (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 自動車（ <input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> カーシェアリング・レンタカー） <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> あまり運転しない

問2 このアンケート票を受け取った時のはなバスの利用状況についてお答えください。

1. はなバスを利用した 外出の目的	<input type="checkbox"/> 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 業務 <input type="checkbox"/> 食品・日用品などの日常の買い物 <input type="checkbox"/> 衣服・家具・家電などの買回り品の買い物 <input type="checkbox"/> 食事・娯楽・レジャー・習い事 <input type="checkbox"/> その他()
2. 外出の目的地の場所	<input type="checkbox"/> 市内()町丁目又は施設名) <input type="checkbox"/> 市外

3. はなバスに乗る直前にいた場所と利用した移動手段	
【場 所】 <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 外出先 ⇒ 【 <input checked="" type="checkbox"/> した場所からバス停までの所要時間（ 分）】	
【移動手段】 <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 乗用車(運転) <input type="checkbox"/> 乗用車(送迎)	
(複数回答可) <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> はなバス <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
4. はなバスを降りた直後にいく場所と利用した移動手段	
【場 所】 <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 外出先 ⇒ 【バス停から <input checked="" type="checkbox"/> した場所までの所要時間（ 分）】	
【移動手段】 <input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 乗用車(運転) <input type="checkbox"/> 乗用車(送迎)	
(複数回答可) <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> はなバス <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
5. この利用目的での利用頻度	<input type="checkbox"/> 週に()日程度 <input type="checkbox"/> 月に()日程度 <input type="checkbox"/> 年に()日程度 <input type="checkbox"/> ()年に1日程度 <input type="checkbox"/> はじめて利用した
6. この利用目的でののはなバスに代わる移動手段 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 乗用車(運転) <input type="checkbox"/> 乗用車(送迎) <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> はなバスに代わる移動手段はない <input type="checkbox"/> その他（ ）
7. 本日はなバスの乗車回数	<input type="checkbox"/> 1回(片道) <input type="checkbox"/> 2回(往復等) <input type="checkbox"/> 3回 <input type="checkbox"/> 4回 <input type="checkbox"/> 5回以上
8. この利用目的での最も大きな利用理由	<input type="checkbox"/> 出発地や目的地から はなバス のバス停が近いため <input type="checkbox"/> 目的地に早く着くことができるため <input type="checkbox"/> 他に利用できる移動手段がないため <input type="checkbox"/> 目的地に安く行けるため <input type="checkbox"/> 目的地まで安全に行けるため <input type="checkbox"/> 目的地までの移動の身体的負担が少ないため <input type="checkbox"/> はなバスの運行を維持するため <input type="checkbox"/> その他（ ）

問3 現在の はなバスについて、あなたのお考えをお伺いします。

あなたにとって、はなバスの満足度と重要度について、ア)～ス)それぞれについてお答えください。

	満足度				重要度			
	満足	やや満足	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
ア) 行き先、運行ルート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ) 乗車の所要時間について	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ) 普段、最も利用するバス停までの距離	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ) 運行本数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ) 始発時刻	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ) 終発時刻	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ) ダイヤの利用しやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク) 運賃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ケ) 時刻表どおりに運行すること(定時性)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ はなバスが遅れた時、何分程度であれば、お待ちになれますか。 ()分程度								
コ) 小学生による車内放送	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
サ) 運行情報等の入手のしやすさ (HP、Twitter、LINE等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
シ) 運転マナー、運転士の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ス) 総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

問4 新型コロナウイルス感染症拡大による はなバス の利用の変化についてお伺いします。

(1) 現在(2022年6月)のはなバスの利用頻度は、感染拡大前(2020年3月以前)と比較して変化していますか。

<input type="checkbox"/> 利用が減った(約____割減)	<input type="checkbox"/> 利用が増えた(約____割増)
<input type="checkbox"/> 回数は変わらないが利用時間や曜日が変わった	<input type="checkbox"/> 回数は変わらず利用時間や曜日変わらない

(2) (1)の理由について、それぞれお答えください。

	あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない
ア) できるだけ外出を避ける生活スタイルにした	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イ) 感染リスク回避のため移動手段をバスや鉄道以外にした	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ウ) 在宅での勤務・授業等になり、利用しなくなった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エ) 通勤・通学等の時間帯が変更になった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オ) 自宅近くでの外出が増え、利用するようになった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カ) 感染拡大の影響以外の理由(就職、進学等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キ) 感染拡大の影響は特に受けていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ク) その他	()			

(3) 新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いた後、はなバスを利用する意向についてお答えください。

<input type="checkbox"/> 現在(2022年6月)よりも利用頻度は増えると思う	<input type="checkbox"/> 現在よりも利用頻度は減ると思う
<input type="checkbox"/> 現在と比べて、利用頻度は変化しないと思う	<input type="checkbox"/> わからない
⇒ それぞれの理由もお聞かせください ()	

問5 はなバスは、2020年10月(約1年半前)にダイヤ改正を行いました。ダイヤ改正後の利用状況の変化についてお伺いします。

ダイヤ改正後、はなバスの利用状況に変化がありましたか。		
<input type="checkbox"/> 利用が増えた(約____割増)	<input type="checkbox"/> 利用が減った(約____割減)	<input type="checkbox"/> 変わらない
⇒ それぞれの理由をお聞かせください ()		

※ 以下の「はなバスの収支状況」をお読みいただき、次ページ以降の問いにお答えください。 ※

【はなバスの収支状況】

はなバスは、運行収入だけでは運行経費をまかなえていません。平成14年の運行開始以降、運行にかかる経費から運賃等による収入を差し引いた不足額を、市が運行事業者に補助金として交付し、運行を維持しています。

令和2年3月の新型コロナウイルス感染症の拡大以降、利用者数の減少(最大約40%減)により、補助金額が増加しています。

令和2年度の全ルート合計の運行補助金は1億8千万円を超えており、ルート見直しを実施した平成28年度以降と比較すると、6千万円以上の増加となっています。

現在、利用者数は少しずつ回復する傾向にありますが、従来の水準には戻っていません。

【はなバス運行補助金と利用者数の推移】



