資料1―2

実証運行利用者アンケート集計結果（令和７年 12 月末時点）

※小数点第２位で四捨五入しているため、割合の和が 100%にならないことがある

1　アンケート概要

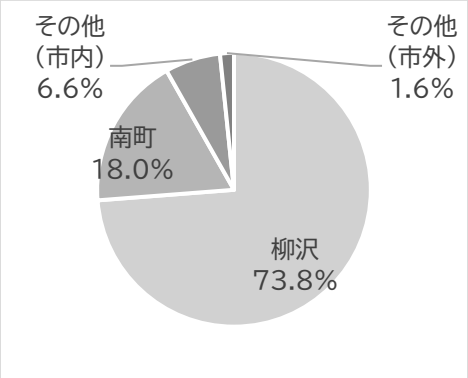
期間	令和７年 10 月 20 日(月)から令和９年３月末日まで（予定）
対象者	実証運行利用者
調査方法	アンケート用紙は車内配布 回収は車内、地域内公共施設（３箇所）、WEB のいずれか

2　回収状況（令和７年 12 月末時点）

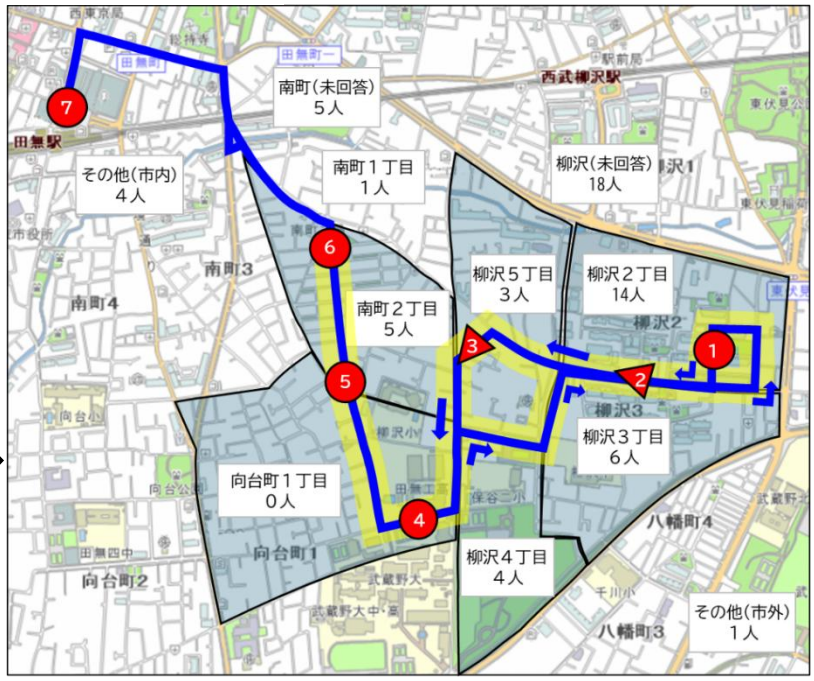
回答方法	回収数
車内	53
WEB	8
計	61

3　設問別集計

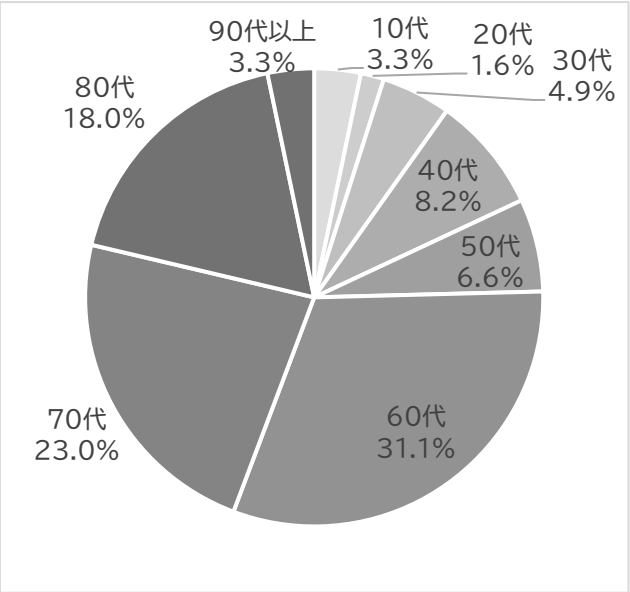
(1) 居住地



(1) 居住地(丁目別)



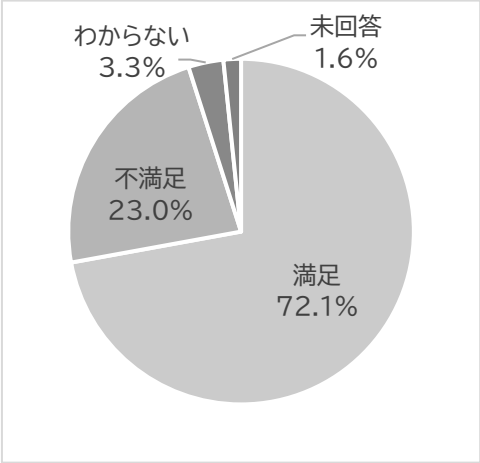
(2) 年代



年代	回答数
10 代	2
20 代	1
30 代	3
40 代	5
50 代	4
60 代	19
70 代	14
80 代	11
90 代以上	2
計	61

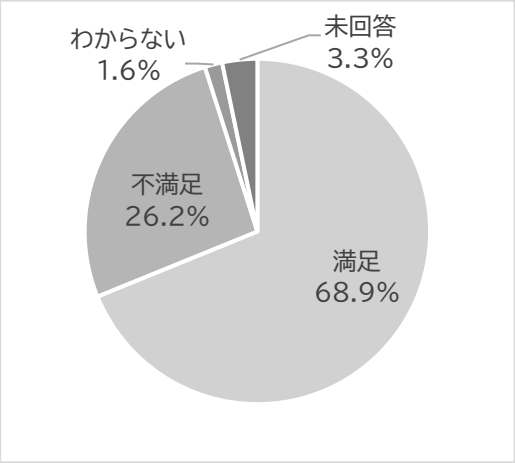
（3）満足度及び関連する意見

①運行曜日



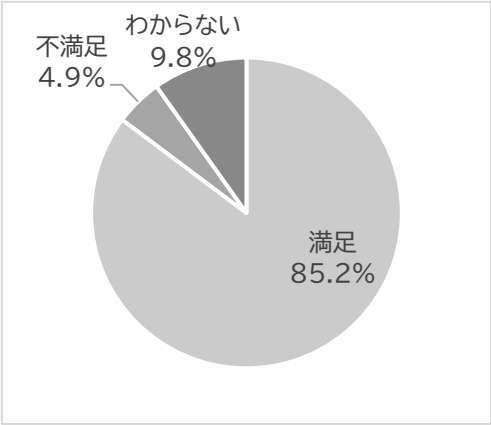
・土日祝日も運行してほしい（５件）

②運行時間帯



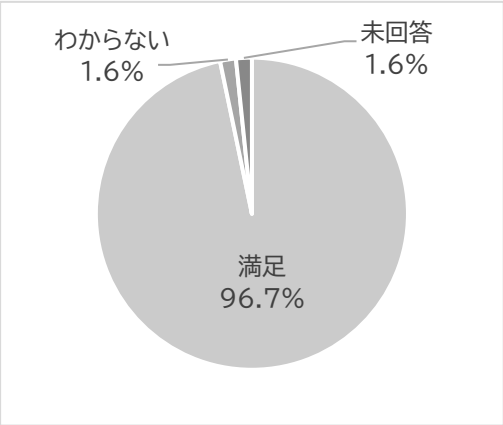
・夕方（17 時、18 時台）に運行してほしい（５件）
・通勤時間帯、８時台に運行してほしい（２件）

③乗車場所



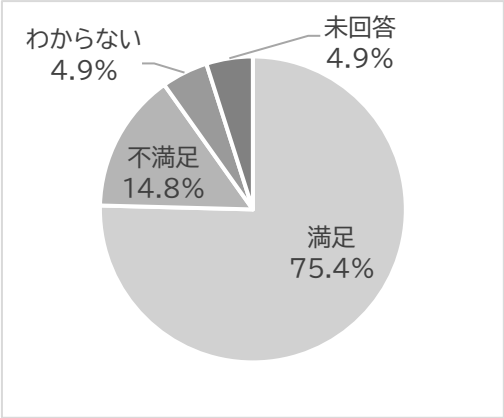
・柳沢側発着地点がわかりにくい
・乗車場所を増やしてほしい

④所要時間



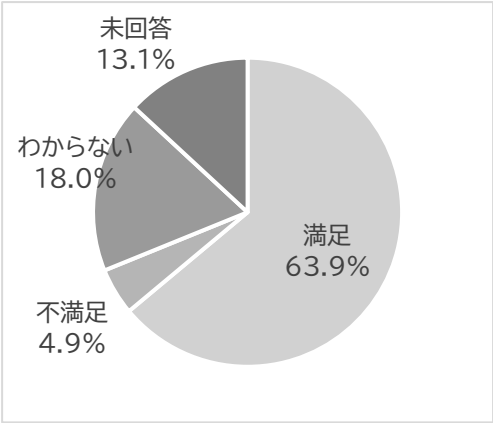
・電車より早く田無駅に行くことができた
（柳沢２丁目在住）

⑤運行頻度



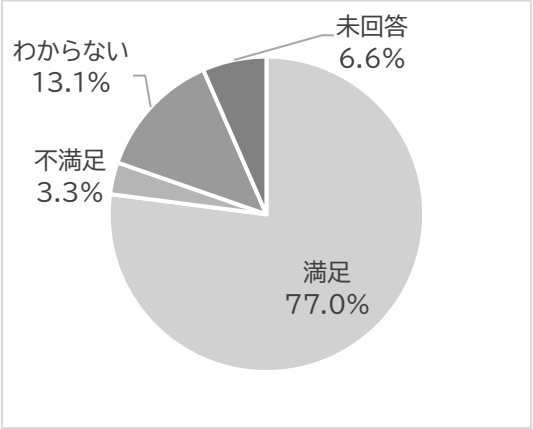
・時間毎の本数をもう１本増やしてほしい
・20 分に１本はもったいない

⑥ロケーションシステム



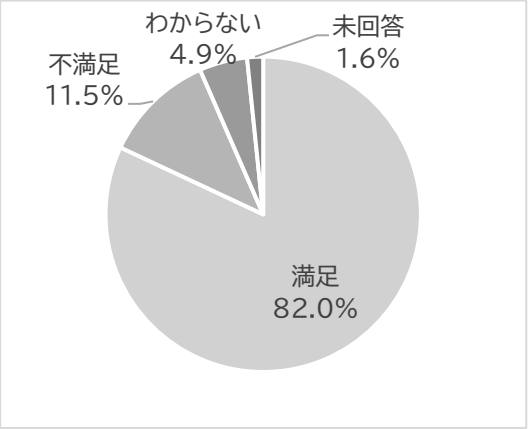
・現在の乗車状況がわかるとよい

⑦フリー降車



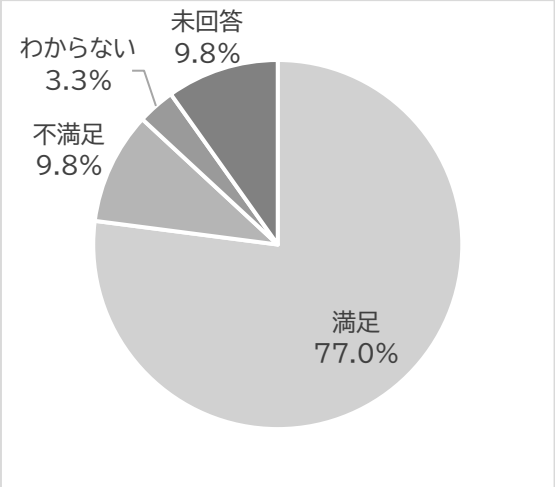
・途中降車できるのがとてもよい

⑧支払方法



・交通系 IC が利用できるとよい（３件）

⑨総合



・長く続けてほしい（４件）
・運転士の対応がよかった（３件）
・夏の暑い時期に助かる（２件）
・荷物が多い時や天候が良くないときに助かる
・子供連れでも天候に関係なく買い物に行ける
・むくのき公園発着なので助かる
・老人ホームの往復に助かる
・病院受診が多いので是非継続してほしい

（4）その他意見

①運賃に関して

・300 円なので毎日は利用できない
・200 円にしてほしい、100 円にしてほしい
・シルバーパス保有者には割引制度があると良い

②その他

・東伏見駅方面への運行もほしい
・ほとんどの人が知らないのでもっとＰＲしてほしい（東伏見５丁目在住）
・高齢者には乗車台があると助かる
・田無駅北口のりばに椅子があると荷物を置けて便利