

# 令和7年度 西東京市居住支援セミナー アンケート結果

【資料4】

## 1 本日の講演内容について

講演 ①『高齢者等の入居受け入れのススメ！～知っておきたいデータと居住支援～』

講師 ホームネット株式会社 種田 聖 氏

|   |       |    |
|---|-------|----|
| ① | とてもよい | 10 |
| ② | 良い    | 12 |
| ③ | 普通    | 2  |
| ④ | 良くない  | 0  |

＜感想＞ （主な回答）

- ・ワイドに情報収集になり、来て良かった。
- ・分かりやすい内容、構成で、居住支援の為にできること、不安な点について考えることができた。
- ・種田さんが営業の時代にお世話になったことがある為、今回改めて話を聞くことができ、良い学びの機会となった。
- ・概要がよくわかった。
- ・今までみまもりサービスを利用したことがなかったが、今後、高齢者のご入居を嫌がるオーナー様に説明してみようと思った。
- ・市、民間、福祉に関わる色々な機関が協力していないといけないなと改めて感じた。
- ・わかりやすく、気にかかっていた問題・課題を説明してもらえた。
- ・さまざまな制度、サービスを利用しながら、住宅確保要配慮者の賃貸を始めなければと感じた。
- ・課題などが理解しやすかった。率直な意見も聞けて新鮮だった。
- ・時間の限られた中で不動産業者の居住支援周りのお話を聞けてありがたかった。
- ・居住支援系は決して儲かる仕事ではないと思うが、実直に取り組んでおられる話を聞いて頭が下がった。
- ・居住支援周りのサービス提供や団体の事務局をされたりと業界のトップランナーだと思った。
- ・行政の支援も、民間のサービスも少しずつ整備されていていいのでうまく活用できればと思った。

講演 ②『住まいの確保のために居住支援でできること』

講師 西東京市まちづくり部住宅課 職員

|   |       |    |
|---|-------|----|
| ① | とてもよい | 9  |
| ② | 良い    | 11 |
| ③ | 普通    | 3  |
| ④ | 良くない  | 0  |
| ⑤ | 無回答   | 1  |

＜感想＞ （主な回答）

- ・受け入れには地域との連携、大家さんを含め近隣の方に理解をしていただくことが大切だと感じる。
- ・市で積極的に学びの機会や情報提供をしてくれると不動産会社としても助かる。
- ・補助金について初めて知った。
- ・相談しやすそうで、たよりになると感じた。
- ・市の対応を生で聞くことができた。
- ・居住支援という制度について知ることができ、そこに地域包括支援センターが関わってくることが興味深かった。
- ・新しく居住支援係が出来たとのことで、西東京市が居住支援に力を入れていくのだなと感じた。
- ・今回のセミナーのような取り組みも情報収集、共有の場として意義があると思う。

## 2 ご自身について該当するものについて （複数回答可）

|   |       |    |
|---|-------|----|
| ① | 家主    | 6  |
| ② | 不動産業者 | 15 |
| ③ | その他   | 3  |
| ④ | 無回答   | 1  |

3 今回のセミナーの開催は何で知りましたか。

|   |         |    |
|---|---------|----|
| ① | 開催案内チラシ | 5  |
| ② | 市ホームページ | 1  |
| ③ | その他     | 18 |

(その他の内訳：市報、宅建協会からの案内、住宅課職員からの紹介など)

－ 問4～7は、家主・不動産業者の方のみご回答ください。－

4 下記の世帯について、これまでに受け入れたことのある世帯はありますか。 (複数回答可)

|   |            |    |
|---|------------|----|
| ① | 高齢者※1 (単身) | 14 |
| ② | 高齢者※1 (夫婦) | 8  |
| ③ | 障害者 (単身)   | 8  |
| ④ | 障害者 (複数人)  | 0  |
| ⑤ | ひとり親       | 7  |
| ⑥ | 低額所得者      | 6  |
| ⑦ | 生活保護受給者    | 13 |
| ⑧ | その他        | 1  |
| ⑨ | 無回答        | 7  |

5 高齢者※1等の入居に対する考えは、本日のセミナーを聞く前と比べて前向きに変わりましたか。

|   |            |   |
|---|------------|---|
| ① | とても変わった    | 4 |
| ② | 少し変わった     | 9 |
| ③ | あまり変わらなかった | 8 |
| ④ | 全く変わらなかった  | 0 |
| ⑤ | 無回答        | 3 |

6 セーフティネット住宅（登録住宅・専用住宅）について、どのように思いましたか。

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| ① | ぜひ利用したい   | 1  |
| ② | 利用を検討したい  | 13 |
| ③ | 利用は考えていない | 5  |
| ④ | その他       | 2  |
| ⑤ | 無回答       | 3  |

7 家賃低廉化補助制度（専用住宅への登録が必要）について、どのように思いましたか。

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| ① | ぜひ利用したい   | 1  |
| ② | 利用を検討したい  | 17 |
| ③ | 利用は考えていない | 2  |
| ④ | その他       | 0  |
| ⑤ | 無回答       | 4  |

8 本日のセミナーのほか、日頃の居住支援に関するご意見やご提案等がありましたら、ご記入ください。 (主な回答)

- ・貴重なお話だった。セーフティネット住宅、また、“居住支援法人”の申請を検討したい。
- ・高齢者だけではなく、障害を持っている方や外国籍の方等について深掘した内容もあるとより良いと感じた。
- ・とても興味深いセミナーだった。
- ・いろいろと参考になった。
- ・高齢者だからといって一つのイメージでくらずに、それぞれの背景を加味して、リスクをなるべく顕在化させて、それをコントロールできれば大きなトラブルはないと思っている。トラブルが起きたとき、どう対応すればよいのか、フローチャートが事前に分かり、リスクをコントロールする方法が分かれば、普通の不動産会社でも高齢者の受け入れしやすいのではないかと感じる。
- ・西東京市で家賃低廉化補助制度が出来たようなので、もし市内でまたシニア向け物件に取り組むことが有ったら活用を検討したい。