

西東京市第5次行財政改革大綱アクションプラン（令和6年度版）取組状況の概要

1 令和6年度取組結果（全項目）

A : 取組が順調に進んでいる	…	26項目
B : 一定の取組は進んでいるが、課題もある	…	10項目
C : 取組状況に課題があり、改善が必要である	…	0項目
- : やむを得ない要因で、評価に適さない	…	0項目

2 取組結果評価の視点

- ・令和6年度の到達点が示されている項目については、取組結果に基づき評価する。
- ・複数年にわたり「調査・検討」等となっている項目は、ヒアリング等により取組の進捗状況を確認し評価する。
- ・目標数値が設定された項目は、積極的な取組がされていても、目標が未達成の場合には【B】と評価する。

3 行革アクションプラン項目別の取組結果状況

		A	B	C	—
基本方針I	みらいにつなぐ持続可能な行財政運営	項目数 19項目	13	6	0
基本方針II	職員のエンゲージメントの向上で組織を強化	項目数 8項目	7	1	0
基本方針III	効果的・効率的で安定したサービス提供の仕組みづくり	項目数 9項目	6	3	0
		合計 36項目	26	10	0

◆ B項目一覧

※下線・太字は目標数値未達成によりB評価としたもの

項目番号	項目名	評価	評価理由
I	10 受益者負担の適正化（施設使用料・手数料）	B	「使用料・手数料等の適正化に関する基本方針」の見直しに向けた検討に遅れが見られたため。
	12 <u>徴収率の維持・向上</u>	B	<u>徴収率（目標数値未達成）</u>
	13 市有財産の有効活用・処分	B	ごみ集積所跡地の利活用に向けた検討に遅れが見られたため。
	14 <u>寄附金制度の有効活用</u>	B	<u>寄附受入件数（目標数値未達成）</u>
	17 <u>シティプロモーションの強化</u>	B	<u>「いこいーな」の印刷物等への使用届出件数（目標数値未達成）</u>
	18 国民健康保険特別会計の健全化	B	<u>一般会計からの法定外繰入金（目標数値未達成）</u>
II	20 <u>職員の育成による市民サービスの向上</u>	B	<u>人材育成基本方針実施計画における取組の進捗率（目標数値未達成）</u>
III	29 <u>オンライン相談の推進</u>	B	<u>オンライン相談の実施件数（目標数値未達成）</u>
	30 <u>ICTの活用等による窓口機能の利便性の向上</u>	B	<u>コンビニエンスストアでの交付枚数（住民票）（目標数値未達成）</u>
	34 学童クラブの計画的な委託化	B	委託化に向け、財政効果の検証や放課後子供教室との一体的な委託の検討が必要であるため。