

会 議 録

会議の名称	令和2年度西東京市個人情報保護審議会（第1回）
開催日時	令和2年5月28日（木）午後1時から午後2時まで
開催場所	西東京市役所 田無庁舎5階 503会議室
出席者	（出席委員） 横道会長、大川委員、河野委員、濱野委員、土方委員 （欠席委員） 岡本委員、茶谷委員 （説明員） 教育部長、教育指導課長、教育指導課課長補佐兼指導係長、指導係主査（事務局） 総務部長、総務部総務課法規文書担当課長、総務課法規文書係長、法規文書係主任、法規文書係主事
議題	議題 電子計算組織の結合について（諮問）
会議資料	1 諮問書（写） 2 参考資料1 外部データセンター機能要件表 3 参考資料2 仮想専用ネットワーク（VPN）の概要について 4 参考資料3 学校ネットワーク概略図 5 意見・質問書（①から⑤まで）
記録方法	<input type="checkbox"/> 全文記録 <input type="checkbox"/> 発言者の発言内容ごとの要点記録 <input checked="" type="checkbox"/> 会議内容の要点記録
会 議 内 容	
<p>○会 長 ただいまから、令和2年度第1回個人情報保護審議会を開催する。本日の諮問「電子計算組織の結合について」を議題とする。担当課からの説明を求める。</p> <p><b>【担当課】</b></p> <p>(1) 諮問内容について説明</p> <p>(2) 諮問内容説明後、委員から事前に集約した意見・質問書と回答内容について説明</p> <p><b>【主な質問・回答の概要】</b></p> <p>ア 質問 仮想的な専用ネットワークの利用について従来と新規との違いについて。</p> <p>回答 従来との違いは IP（インターネットプロトコル）による通信に限定されることが違いとなる。</p> <p>イ 質問 情報セキュリティ研修は定期的な研修が必要である。</p> <p>回答 新型コロナウイルス問題の状況を踏まえつつ、定期的な研修を行うように検討する。</p> <p>ウ 質問 運用の変更について即応体制の可否。</p> <p>回答 事前設定により変更日時点で権限変更する運用を想定している。</p>	

- エ 質問 人事異動によるパスワードの管理について。  
回答 個人に対し ID・パスワードを発行し、退職者等は権限変更後、ログインできなくなる運用を想定している。
- オ 質問 データのコピー等について阻害が考えられ、その対応策。  
回答 USB の管理、使用記録簿の使用、紙媒体の情報資産管理、シュレッターの利用、無許可持ち出しの禁止等の必要な阻害対策を実施している。
- カ 質問 教職員の端末操作のスキルについて問題は。  
回答 全体研修会、各校個別のシステム操作研修会の実施を予定している。
- キ 質問 アクセス集中した場合はいかがか。  
回答 公募時にシステムの安定性を考慮して選定する。
- ク 質問 端末自体への記録と誤操作によるデータのクラッシュはあり得るか。  
回答 端末自体へは記録せず、データのクラッシュは発生しない。

- 会 長 担当課からの説明に対し、質問等はあるか。
- 委 員 現在導入しているシステムで扱っている情報と、導入予定の統合型校務支援システムで取り扱う個人情報と同じものか。
- 説明員 異なる個人情報である。現在導入しているシステムは統合型校務支援システムと比較してシステム規模が小さい。成績情報等を取り扱うシステムについては、別途学校毎に導入している。統合型校務支援システムは、これらの個人情報を統合して、1つのシステムで管理できるものである。
- 委 員 教育委員会、学校関係の様々な個人情報をまとめて統合型校務支援システムに組み込み、外部データセンターに保管するのか。
- 説明員 そのとおりである。
- 委 員 東京都内の他自治体での導入状況はどうか。
- 説明員 他自治体の導入状況は、豊富である。23区及び多摩26市の4分の3の自治体で導入している。また、多摩26市だけで見ると半分の自治体で既に導入している。
- 委 員 他自治体では、いつ頃から導入しているのか。また、安定的に運営することは、可能なのか。他自治体において、事故等は発生していないのか。
- 説明員 都内で早期導入した自治体では、平成20年前後から使用している。教員の働き方改革の一環で、導入を希望する自治体が増加している。  
なお、システムに係るトラブルについては、システム上の不具合で、個人情報が漏えいしたという情報はない。ただし、機器の不具合・故障で一時的に使用できないことがあったと確認している。  
当市で導入する場合には、安定的なシステム運営ができる業者を選定するよう努めたい。
- 委 員 「参考資料1 外部データセンター機能要件表」を添付しているが、これは「標準的な機能要件」というものが存在し、それを参考にして作成したのか。
- 説明員 統合型校務支援システムを提供している事業者から様々な情報を収集し、当市が必要とするセキュリティ基準を満たせるよう、機能要件を設定し、市が独自で作成した。
- 委 員 事業規模、導入実績等、様々な事業者が存在すると思うが、どのように選定するのか。
- 説明員 都内自治体、政令市等の導入状況等を加味して、適切に選定するよう努める。
- 委 員 LGWANのような専用回線と異なり、今回導入予定の仮想専用ネットワークについては、IP-VPNの出入口で、接続を確立する際に要素を突合し、

合致することで、そこを通過できた者だけが使用できるという解釈でよろしいか。

- 説明員 そのとおりである。認証された者のみが通ることが可能である。IP-VPNは、インターネットプロトコルという接続規約に限定して、認められた者のみが通ることができるものである。IP・パスワード・通信回線が西東京市のものであるかを確認・認証する。この認証による通信に限定されていることから、閉塞的で、契約して認められた者しか通ることができないため、安全性は担保されていると考えている。
- 委員 これまでの専用線よりも安全性は確保されているのか。
- 説明員 LGWANとの安全性の比較をすると、専用線を利用しているLGWANのほうが安全性は担保されているものと言える。しかしながら、国からの資料でLGWAN以外の接続方法でIP-VPNが推奨されており、セキュリティが担保されていると理解している。
- 会長 それでは質疑を終了し、委員のみで審議するので、説明員は退席するように。

#### 【説明員退席】

- 会長 本諮問に関して、各委員の意見を求める。
- 委員 校務運営上必要なシステムだと思われる。どのようなシステムにも「絶対に安全」というものはないと思われるが、セキュリティ上の安全性が担保されており、合理的なもので、問題ないように思われる。
- 会長 私が所属する大学においても、仮想専用ネットワークを使用して外部データセンターによる運用を行っており、近年使用する団体は増加傾向だと思う。統合型校務支援システムは、他自治体の導入実績も豊富で、差し支えないのではないか。
- 事務局 現に、セキュリティ上の個人情報流出事案は、システムを攻撃されたことによる流出ではなく、ヒューマンエラーによる流出が多い。今回は、市と外部の電子計算組織を通信回線により接続することを諮問しているが、それと同時に、「付随して生じうる人為的ミスによる流出」をいかに防ぐかを勘案することも重要だと認識している。諮問書に記載の研修を適宜実施することで、ヒューマンエラーを防ぎ、教育委員会に個人情報を守らせたいと考えている。
- 委員 研修の在り方も、一方的なものではなく、具体的な事例等でどのように対応するか等を教えたほうが良い。現在は、どのように研修を実施しているのか。
- 事務局 全庁的な研修としては、外部講師を招き、セキュリティ研修を実施している。ただし、数年前から、その研修内で法規文書担当課長が西東京市で発生した具体的なセキュリティ事案を受講生に向けて説明している。
- 委員 抽象的な研修よりも、より具体的な事案を説明してもらほうが、受講生が真剣に考え、ミスを防ぐことに繋がると思う。実務に則した研修を行うべきである。
- 事務局 御指摘いただいたことを踏まえ、教育委員会においては独自で教員に対する研修の機会があるため、そこで具体的な事例を用いるよう働きかけたい。
- 委員 統合型校務支援システムを開発している会社は、何社程度あるか。
- 事務局 先ほどの所管課からの説明では、概ね5社程度あるとのこと。恐らく、システムの内容・複雑性によって、提供する会社の数が変動するかと。
- 委員 リモートワークに使用するのか。
- 事務局 リモートワークに使用する予定はないとのことである。

- 委員 学校内の端末からは、アクセスすることを想定しているのか。
- 事務局 学校内の端末からは、アクセスできる。  
なお、西東京市においては、インターネット端末と分離しており、個人情報  
を扱える端末からは、インターネットを閲覧できないようにしている。
- 委員 学校内で使用するパソコンは、ノートパソコンなのか。
- 事務局 ノートパソコンもデスクトップパソコンも学校内で使用されていると思わ  
れる。ただし、勝手な持ち出しができないように、ワイヤーロープで取り外し  
ができなくしている。
- 会長 議論が落ち着いたところで、審議会として、「電子計算組織の結合について」  
を認めるという結論でよろしいか。
- 各委員 異議なし。
- 会長 それでは、そのような趣旨で、事務局において答申書（案）を作成し、各委  
員にお諮りした上で決定することとしたいが、よろしいか。
- 各委員 異議なし。
- 会長 以上で本日の会議は閉会とする。