

平成29年度 市民意識調査の結果概要について

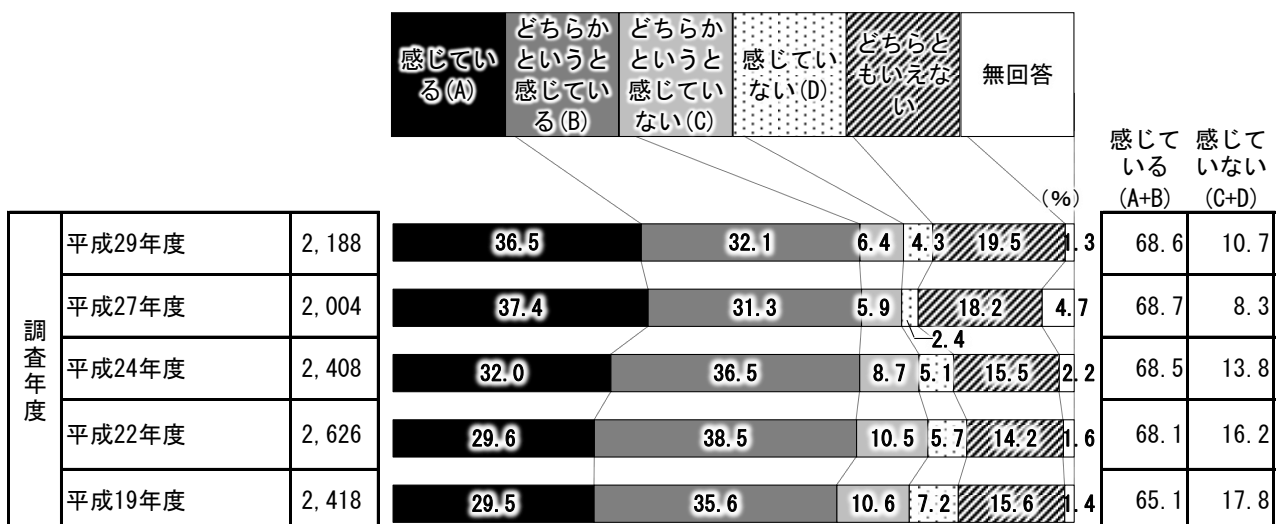
1. 調査の概要

調査目的	平成26年度からの西東京市第2次基本構想・基本計画におけるまちづくりの推進にあたり、社会状況や市民ニーズの変化に柔軟に対応するため、統計的手法によって、市政に対する市民全体の考え方、各施策の推進状況等に対する評価（満足度・重要度）を把握し、その結果を今後のまちづくりを進める上での基礎資料として活用する。
調査内容	平成19年度から～平成27年度に実施した市民意識調査の内容を基本的に踏襲 ①全般的事項（市への愛着度、住み心地、定住意向など） ②各施策分野における「現状に対する満足度」と「今後における重要度」 ③「健康」応援都市、暮らしの希望などについて
調査対象	西東京市住民基本台帳に登録された18歳以上の男女個人5,000人
抽出方法	住民基本台帳より人口構成比に配慮した無作為抽出
調査方法	調査票の郵送配布・郵送回収による方式
回収数等	回収票 2,191票（回収率43.8%） 有効回答数 2,188票（有効回答率43.8%）

2. 調査結果の特徴（全般的事項）

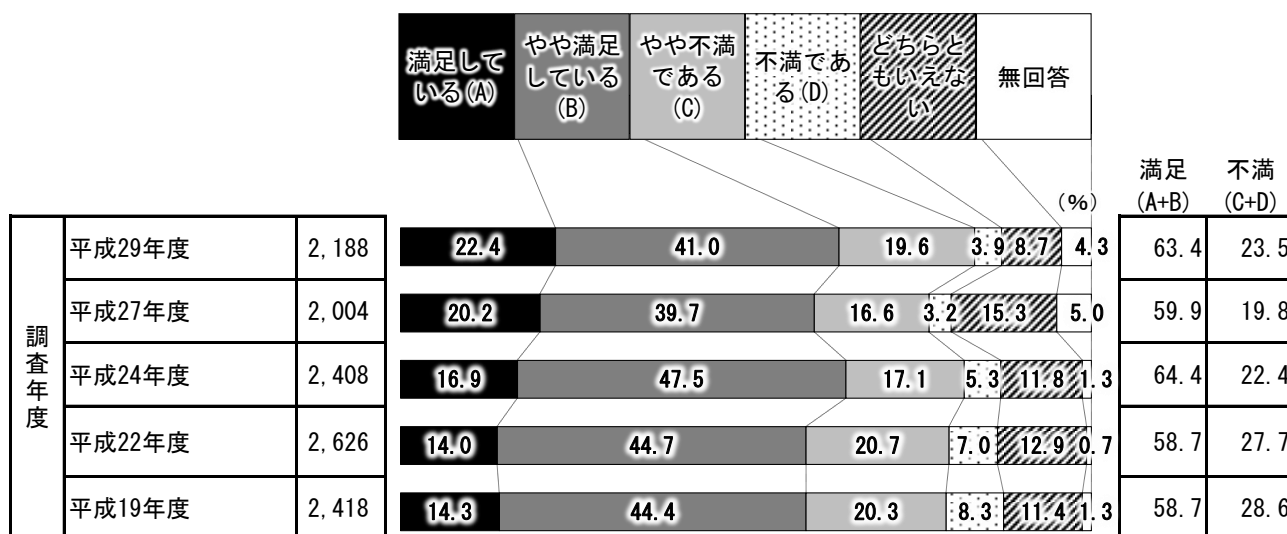
(1) 西東京市への愛着度

- 愛着を「感じている」、「どちらかというと感じている」の合計は68.6%で、平成19年度調査から3.5ポイント上昇。
- 愛着を「どちらかというと感じていない」、「感じていない」の合計は10.7%で、平成19年度調査から7.1ポイント減少。



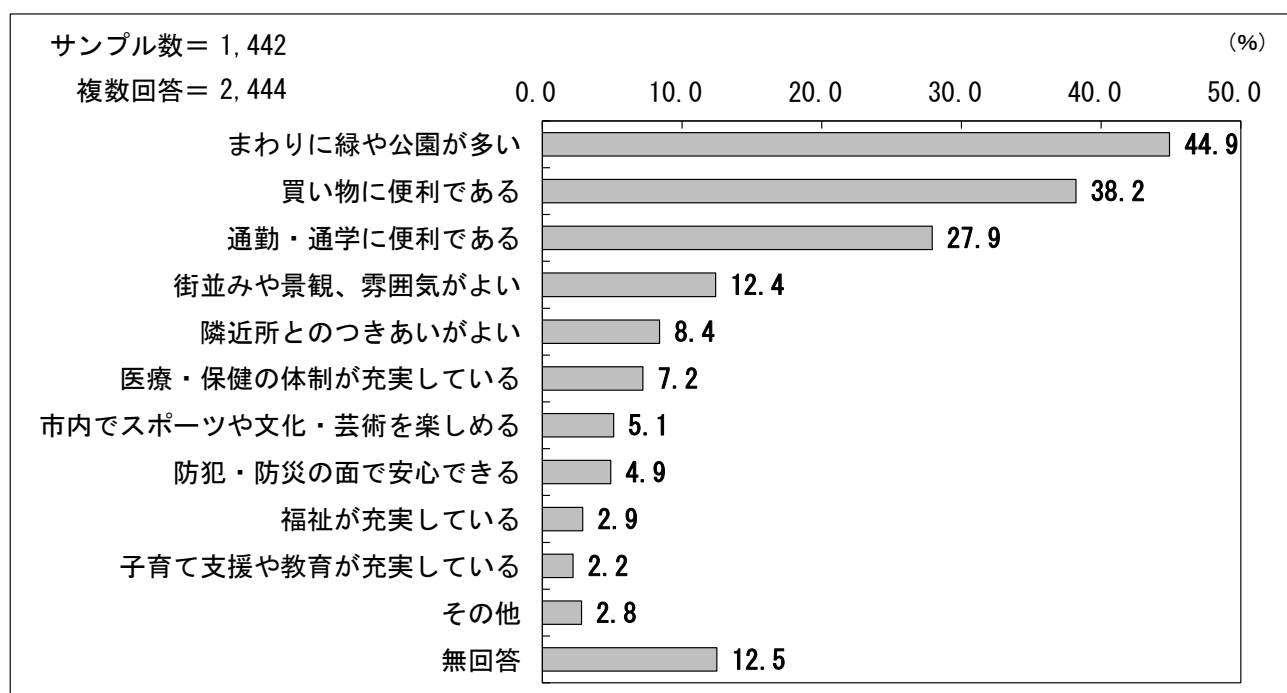
(2) 日ごろの住み心地

- 西東京市の日ごろの住み心地に「満足」、「やや満足」の合計は63.4%で、平成19年度調査から4.7ポイント上昇。
- 住み心地に「やや不満」、「不満」の合計は23.5%で、平成19年度調査から5.1ポイント減少。



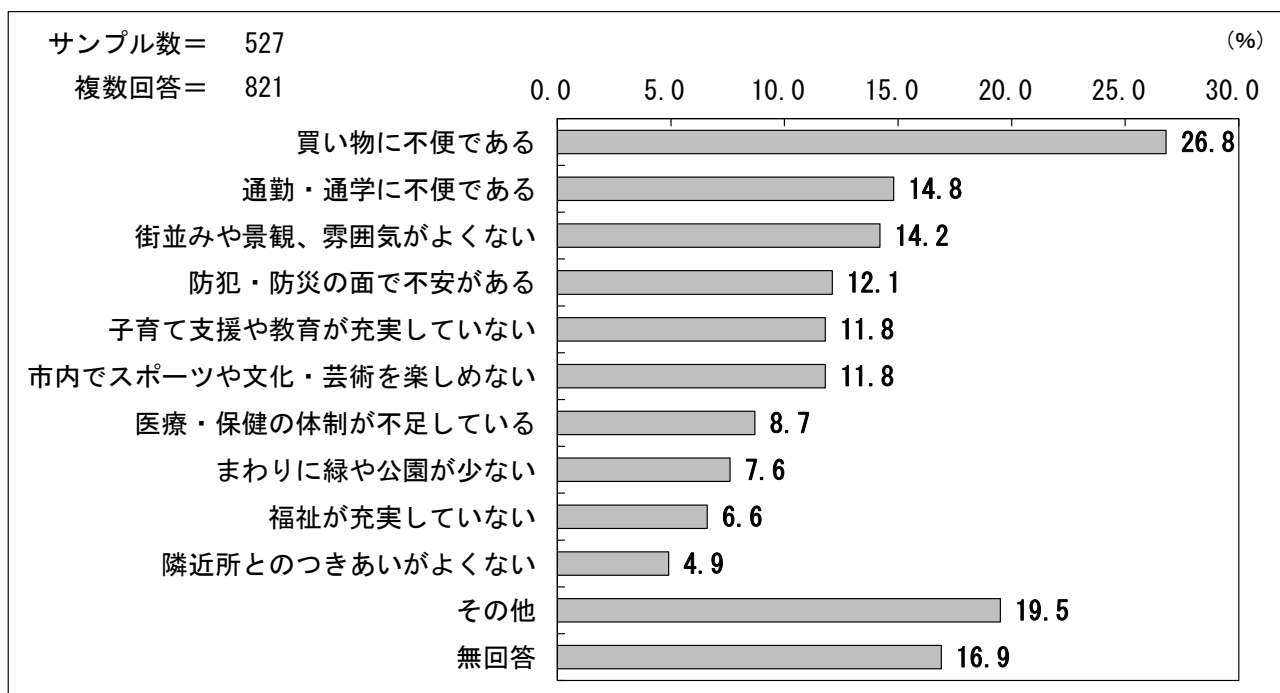
(3) 住み心地がよいと感じる理由

- 西東京市の日ごろの住み心地に満足している理由は、多い順に「まわりに緑や公園が多い」が44.9%、「買い物に便利である」が38.2%、「通勤・通学に便利である」が27.9%。



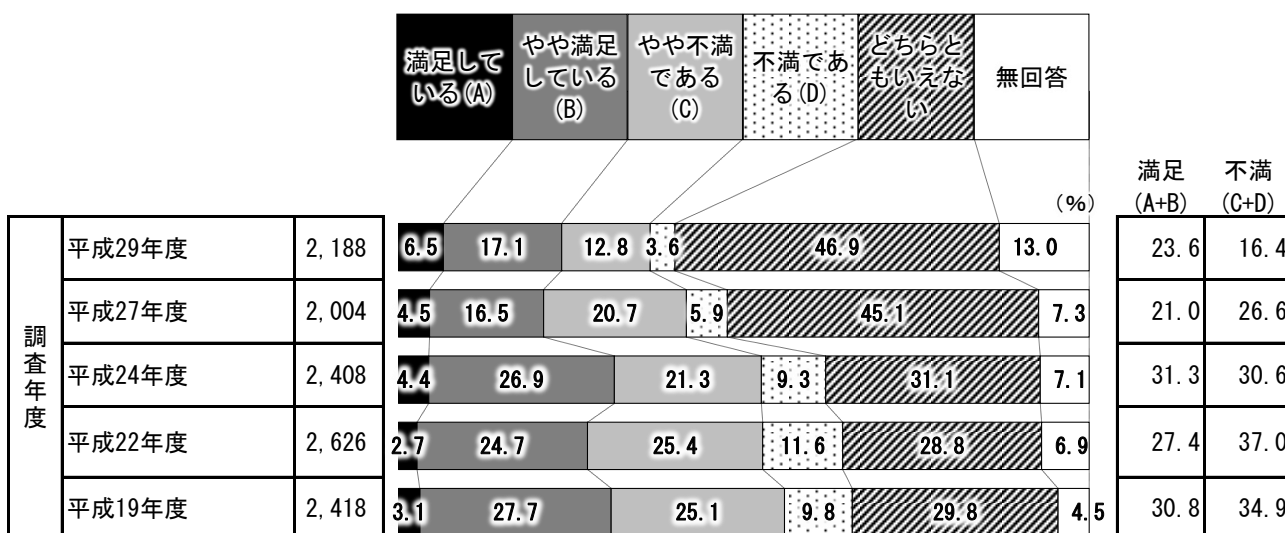
(4) 住み心地がよくないと感じる理由

- 西東京市の日ごろの住み心地に不満である理由は、多い順に「買い物に不便である」が26.8%、「通勤・通学に不便である」が14.8%、「街並みや景観、雰囲気がよくない」が14.2%。



(5) 市政全般への評価

- 市政全般に「満足」、「やや満足」の合計は23.6%で、平成19年度調査から7.2ポイント減少
- 市政全般に「やや不満」、「不満」の合計は16.4%で、平成19年度調査から18.5ポイント減少。
- 「どちらともいえない」は46.9%で、平成19年度調査から17.1ポイント上昇。

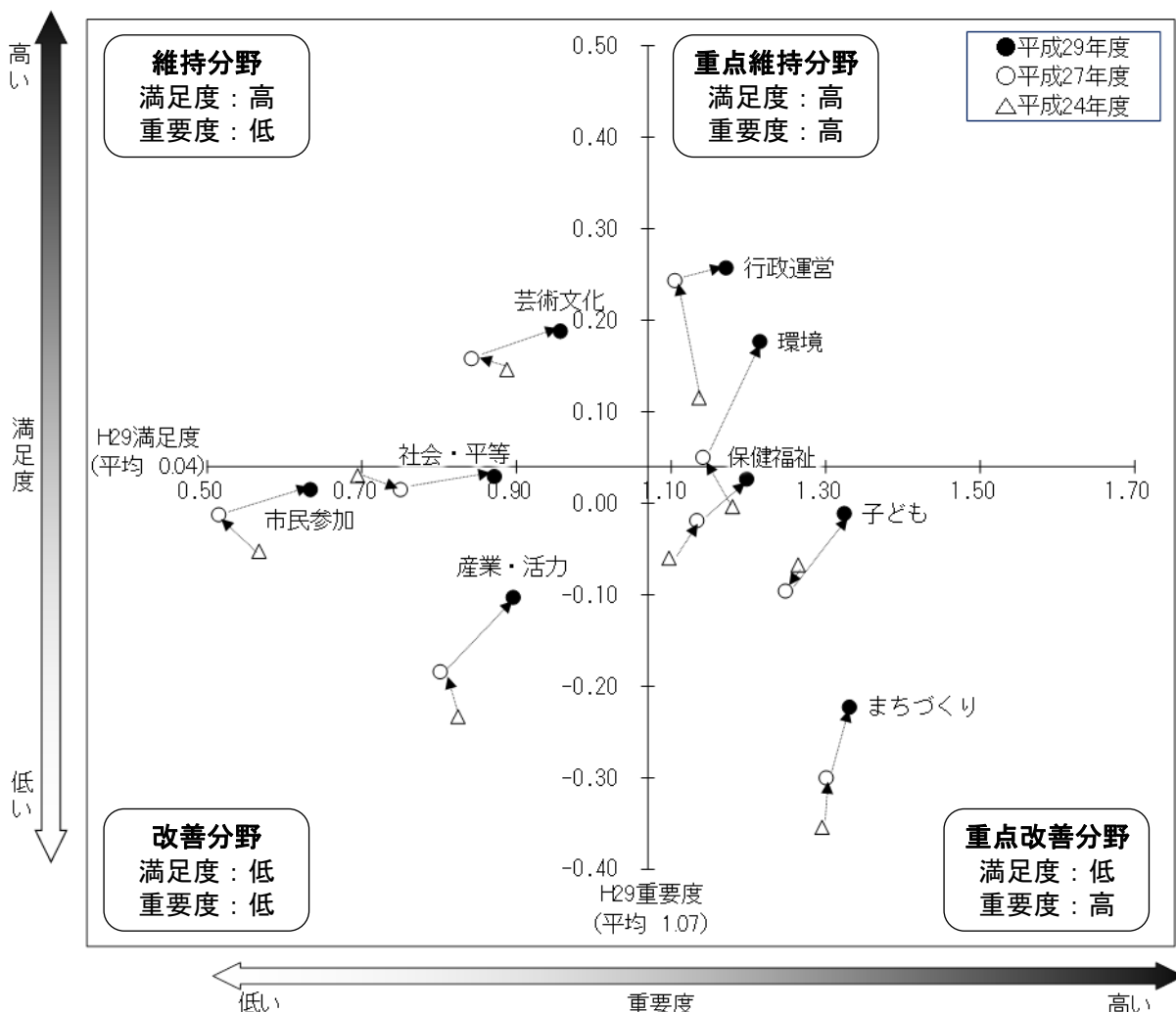


3. 調査結果の特徴（各施策分野における満足度・重要度について）

- 分野別の満足度は、最高が『行政運営』の0.26ポイント、最低が『まちづくり』の▲0.22ポイント、項目別では、最高が『行政経営』分野の「市報の内容」の0.54ポイント、最低が『まちづくり』分野の「自転車を利用しやすいまちづくり」の▲0.63ポイント。
- 分野別の重要度は、最高が『まちづくり』の1.33ポイント、最低が『市民参加』の0.63ポイント、項目別では、最高が『まちづくり』分野の「大規模地震などへの災害対策」の1.59ポイント、最低が『市民参加』分野の「NPO活動に対する支援」の0.42ポイント。
- 平成24年度調査からの3ヵ年を比較すると、満足度が2ヵ年続けて増加しているのは、9分野中、『市民参加』、『行政運営』、『芸術文化』、『保健福祉』、『環境』、『まちづくり』、『産業・活力』の7分野、重要度が2ヵ年続けて増加しているのは、『社会・平等』の1分野で、満足度、重要度とも2ヵ年続けて増加しているのは、『保健福祉』、『まちづくり』の2分野。

※『満足度』をY軸に、『重要度』をX軸にとり、各項目の平均ポイントをプロット

※全項目の平均ポイントを基に座標軸を設定（『満足度』=0.04、『重要度』=1.07）、4つの方向性（ゾーン）に分類



No.	項目	平成29年度		平成27年度		平成24年度		前回調査との比較	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
分野	1 市民参加	0.01	0.63	▲0.01	0.52	▲0.05	0.57	↗	↗
	2 社会・平等	0.03	0.87	0.02	0.75	0.03	0.70	↗	↗
	3 行政運営	0.26	1.17	0.24	1.11	0.12	1.14	↗	↗
	4 子ども	▲0.01	1.32	▲0.10	1.25	▲0.07	1.27	↗	↗
	5 芸術文化	0.19	0.96	0.16	0.84	0.15	0.89	↗	↗
	6 保健福祉	0.03	1.20	▲0.02	1.13	▲0.06	1.10	↗	↗
	7 環境	0.18	1.21	0.05	1.14	▲0.00	1.18	↗	↗
	8 まちづくり	▲0.22	1.33	▲0.30	1.30	▲0.35	1.30	↗	↗
	9 産業・活力	▲0.10	0.90	▲0.18	0.80	▲0.23	0.83	↗	↗

全体での『満足度』高位順

順位	分野	項目No	項目	満足度
1	行政運営	10.	市報の内容	0.54
2	行政運営	12.	市の窓口・電話での職員の対応	0.45
3	環境	34.	公園・緑地などのみどりの保全・活用	0.37
4	環境	37.	ごみの減量化やリサイクルの推進	0.35
5	芸術文化	21.	図書館サービスの充実	0.34
6	行政運営	9.	市の情報開示・情報公開	0.26
7	行政運営	11.	ホームページの内容	0.25
8	まちづくり	49.	下水道事業の円滑な推進	0.24
9	芸術文化	24.	市民文化祭などの文化芸術活動の充実	0.23
10	芸術文化	22.	公民館事業の充実	0.18
11	環境	36.	公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	0.17
12	環境	35.	農地・屋敷林などの保全・活用	0.16
13	保健福祉	30.	健康づくりの支援などの健康事業の充実	0.14
14	産業・活力	54.	地産地消の促進などによる農業の振興	0.14
15	環境	38.	環境汚染の防止など公害対策の推進	0.13
16	芸術文化	23.	スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	0.12
17	環境	39.	環境学習の場や機会の提供	0.09
18	環境	40.	省資源・省エネルギーの啓発	0.09
19	子ども	15.	地域社会における子どもの参画の推進	0.08
20	行政運営	13.	電子自治体等の推進や地域の情報化対応	0.07
21	芸術文化	20.	生涯学習活動の推進	0.07
22	市民参加	1.	市民が主体のコミュニティ活動への支援	0.06
23	社会・平等	6.	人権尊重・人権教育の推進	0.06
24	社会・平等	5.	平和に関する啓発活動や学習活動の推進	0.05
25	保健福祉	29.	暮らしの相談窓口の充実	0.05
26	環境	41.	再生可能エネルギーの普及活用	0.05
27	市民参加	2.	ボランティアや市民活動団体の育成・支援活動への参加促進	0.04
28	保健福祉	25.	地域のつながりや支えあいなど地域福祉の推進	0.04
29	保健福祉	26.	介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	0.03
30	保健福祉	27.	地域生活支援などの障害者福祉の充実	0.02
31	市民参加	3.	NPO活動に対する支援	0.01
32	社会・平等	7.	外国籍市民へのサポートや国際交流の推進	0.00
33	社会・平等	8.	男女共同参画社会の推進	0.00
34	保健福祉	31.	地域医療体制の整備	0.00
35	保健福祉	32.	高齢者の生きがいづくりの充実	0.00
36	子ども	19.	教育相談機能・支援体制の充実	▲ 0.01
37	保健福祉	28.	社会保障（生活保護・各種保険）制度の運営	▲ 0.02
38	保健福祉	33.	雇用促進など障害者の社会参加の拡大	▲ 0.02
39	まちづくり	48.	公共住宅の維持整備	▲ 0.02
40	行政運営	14.	健全な自治体経営と財政基盤の強化	▲ 0.03
41	子ども	17.	出産・育児などの子育て支援環境の充実	▲ 0.04
42	子ども	18.	市立小・中学校における教育環境の充実	▲ 0.04
43	市民参加	4.	まちづくりや市政への市民参画の推進	▲ 0.05
44	子ども	16.	地域における子どもの居場所づくり	▲ 0.05
45	産業・活力	57.	起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	▲ 0.07
46	まちづくり	51.	集中豪雨等のいっ水対策	▲ 0.08
47	まちづくり	52.	地域パトロール強化などの防犯対策	▲ 0.08
48	産業・活力	55.	地元商業・サービス業の育成・支援	▲ 0.11
49	まちづくり	53.	緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	▲ 0.12
50	産業・活力	56.	就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	▲ 0.12
51	まちづくり	46.	バス路線網などの公共交通の充実	▲ 0.14
52	まちづくり	42.	快適で安全な駅周辺の整備	▲ 0.15
53	まちづくり	50.	大規模地震などへの災害対策	▲ 0.15
54	産業・活力	58.	拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	▲ 0.16
55	産業・活力	59.	自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	▲ 0.18
56	産業・活力	60.	西東京市のPR・イメージアップ	▲ 0.23
57	まちづくり	44.	円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	▲ 0.46
58	まちづくり	43.	電線地中化などによる街並み・景観整備	▲ 0.54
59	まちづくり	45.	段差解消などの歩きやすい道の整備	▲ 0.55
60	まちづくり	47.	自転車を利用しやすいまちづくり	▲ 0.63

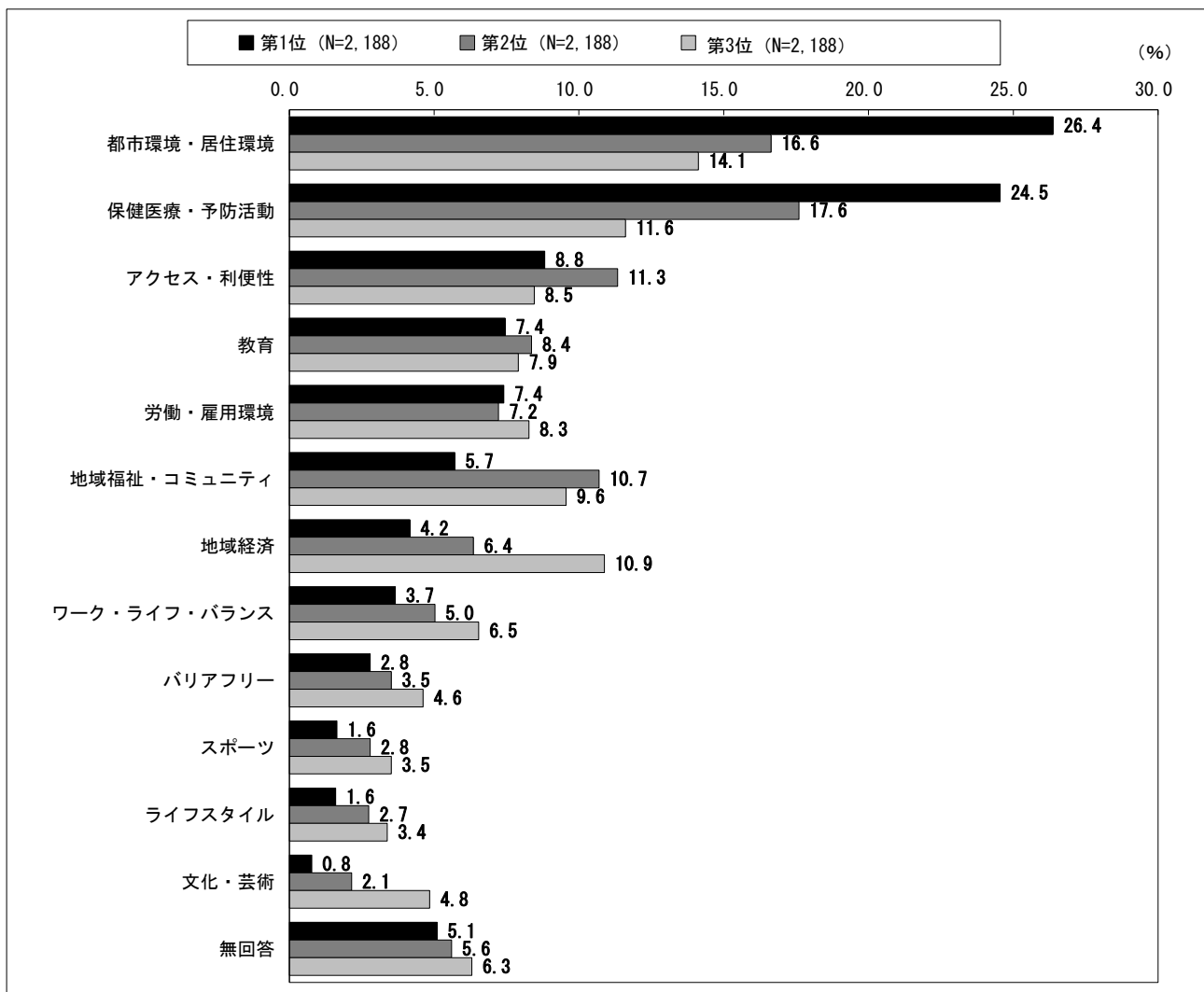
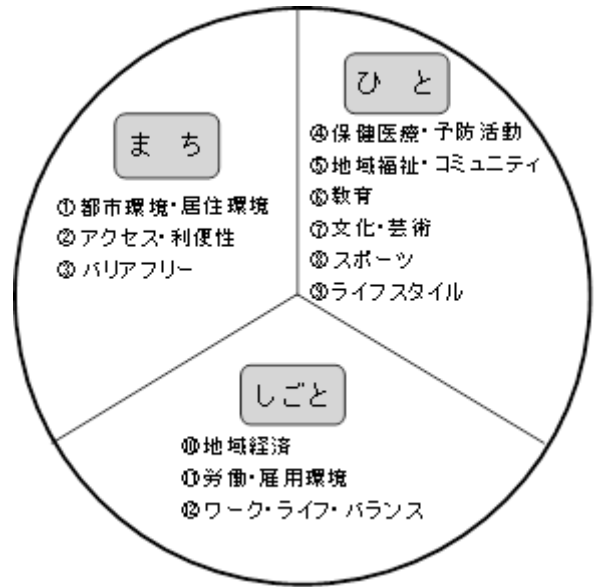
全体での『重要度』高位順

順位	分野	項目No	項目	重要度
1	まちづくり	50.	大規模地震などへの災害対策	1.59
2	まちづくり	53.	緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	1.57
3	まちづくり	42.	快適で安全な駅周辺の整備	1.49
4	まちづくり	51.	集中豪雨等のいっ水対策	1.44
5	まちづくり	45.	段差解消などの歩きやすい道の整備	1.43
6	まちづくり	46.	バス路線網などの公共交通の充実	1.43
7	子ども	18.	市立小・中学校における教育環境の充実	1.42
8	保健福祉	31.	地域医療体制の整備	1.41
9	まちづくり	44.	円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	1.41
10	子ども	17.	出産・育児などの子育て支援環境の充実	1.39
11	環境	34.	公園・緑地などのみどりの保全・活用	1.39
12	環境	37.	ごみの減量化やリサイクルの推進	1.39
13	まちづくり	52.	地域パトロール強化などの防犯対策	1.37
14	子ども	16.	地域における子どもの居場所づくり	1.36
15	保健福祉	26.	介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	1.35
16	環境	38.	環境汚染の防止など公害対策の推進	1.35
17	行政運営	12.	市の窓口・電話での職員の対応	1.34
18	環境	36.	公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	1.33
19	行政運営	14.	健全な自治体経営と財政基盤の強化	1.32
20	子ども	19.	教育相談機能・支援体制の充実	1.32
21	行政運営	9.	市の情報開示・情報公開	1.31
22	まちづくり	47.	自転車を利用しやすいまちづくり	1.29
23	保健福祉	27.	地域生活支援などの障害者福祉の充実	1.25
24	保健福祉	28.	社会保障（生活保護・各種保険）制度の運営	1.21
25	芸術文化	21.	図書館サービスの充実	1.18
26	まちづくり	49.	下水道事業の円滑な推進	1.18
27	行政運営	10.	市報の内容	1.15
28	環境	41.	再生可能エネルギーの普及活用	1.15
29	保健福祉	25.	地域のつながりや支えあいなど地域福祉の推進	1.14
30	保健福祉	33.	雇用促進など障害者の社会参加の拡大	1.14
31	子ども	15.	地域社会における子どもの参画の推進	1.13
32	保健福祉	30.	健康づくりの支援などの健康事業の充実	1.11
33	環境	40.	省資源・省エネルギーの啓発	1.11
34	保健福祉	29.	暮らしの相談窓口の充実	1.09
35	まちづくり	43.	電線地中化などによる街並み・景観整備	1.09
36	保健福祉	32.	高齢者の生きがいづくりの充実	1.08
37	環境	35.	農地・屋敷林などの保全・活用	1.06
38	産業・活力	55.	地元商業・サービス業の育成・支援	1.03
39	社会・平等	6.	人権尊重・人権教育の推進	1.02
40	行政運営	11.	ホームページの内容	1.00
41	芸術文化	20.	生涯学習活動の推進	0.98
42	産業・活力	54.	地産地消の促進などによる農業の振興	0.97
43	芸術文化	23.	スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	0.96
44	環境	39.	環境学習の場や機会の提供	0.95
45	産業・活力	56.	就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	0.94
46	社会・平等	5.	平和に関する啓発活動や学習活動の推進	0.92
47	産業・活力	59.	自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	0.91
48	行政運営	13.	電子自治体等の推進や地域の情報化対応	0.89
49	産業・活力	60.	西東京市のPR・イメージアップ	0.89
50	芸術文化	22.	公民館事業の充実	0.86
51	市民参加	4.	まちづくりや市政への市民参画の推進	0.85
52	社会・平等	8.	男女共同参画社会の推進	0.83
53	芸術文化	24.	市民文化祭などの文化芸術活動の充実	0.81
54	産業・活力	58.	拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	0.80
55	産業・活力	57.	起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	0.73
56	社会・平等	7.	外国籍市民へのサポートや国際交流の推進	0.72
57	まちづくり	48.	公共住宅の維持整備	0.68
58	市民参加	2.	ボランティアや市民活動団体の育成・支援活動への参加促進	0.65
59	市民参加	1.	市民が主体のコミュニティ活動への支援	0.62
60	市民参加	3.	NPO活動に対する支援	0.42

4. 調査結果の特徴（その他のテーマ）

（1）まち全体の「健康」達成に向けて重要な要素

- まち、ひと、しごとの観点から、まち全体の「健康」を達成させるため重要と考える要素について、第1位は多い順に「都市環境・居住環境」が26.4%、「保健医療・予防活動」が24.5%。
- 第2位は多い順に「保健医療・予防活動」が17.6%、「都市環境・居住環境」が16.6%、「アクセス・利便性」が11.3%、「地域福祉・コミュニティ」が10.7%。
- 第3位は多い順に「都市環境・居住環境」が14.1%、「保健医療・予防活動」が11.6%、「地域経済」が10.9%。



(2) 西東京市のイメージと暮らしたいまちのイメージ

- 西東京市のイメージは、多い順に「都心部に近く、交通・生活が便利である」が54.7%、「まちなかの自然（公園、農地等）が豊かである」が53.7%、「安全・安心に暮らせる」が41.8%、「買い物が便利である」が41.7%。
- 暮らしたいまちのイメージは、多い順に「安全・安心に暮らせる」が61.5%、「まちなかの自然（公園、農地等）が豊かである」が48.6%、「医療・福祉の環境が整っている」が46.5%、「買い物が便利である」が44.9%。
- 暮らしたいまちのイメージに比べ、西東京市のイメージの回答割合が10ポイント以上低い項目は、「安全・安心に暮らせる」、「まちなみや景観、雰囲気が良い」、「医療・福祉の環境が整っている」、「仕事と生活のどちらも充実できる」、「子育て・教育環境が整っている」、「活気がある」。

