

企業・団体ヒアリング実施結果

総合計画に掲げる「理想のまち（将来像）」の実現を図るためには、市内で活動する企業・団体と行政との協働が必要であるとともに、西東京市のまちづくりにつながる企業・団体の活動を促進するための環境づくりが重要と考えられます。

そのため、後期基本計画の策定にあたっては、「6つのまちづくりの方向」にそれぞれ関連する企業・団体を対象に、以下の項目についてヒアリングを行った結果を踏まえ、検討を進めます。

- 1) 市の魅力・メリット
- 2) 市のデメリット
- 3) 行政との協働におけるメリット
- 4) 行政との協働の難しさ・課題
- 5) 若者や子育て世帯の定住化、誰もが長く健康で暮らせるまちづくりにおいて重要なこと
- 6) 若者や子育て世帯の定住化、誰もが長く健康で暮らせるまちづくり等に向けた取組アイデア
- 7) 6)の取組アイデアを推進する上で行政に期待する役割

◆ヒアリング実施期間

平成 29（2017）年 10 月～11 月

◆ヒアリング協力企業・団体（33 団体）

※複数のまちづくりの方向を兼ねる企業・団体は名称の横に【 】でまちづくりの方向名の略称を記載

まちづくりの方向	企業・団体名
みんなでつくるまちづくり	公益社団法人シルバー人材センター【笑】 株式会社エフエム西東京【活】 市民協働推進センターゆめこらぼ 南部地域協力ネットワーク
創造性の育つまちづくり	西東京市小学校 PTA 保護者連絡会 西東京市保育園保護者連絡協議会 西東京市学童クラブ連絡協議会 } グループインタビュー NPO 法人西東京市体育協会 西東京市文化芸術振興会 東京大学 大学院農学生命科学研究科【み・創・活】 西東京市私立幼稚園連絡協議会 ※書面調査
笑顔で暮らすまちづくり	西東京市社会福祉協議会 社会福祉法人さくらの園 社団法人西東京市医師会 社団法人西東京市歯科医師会 } グループインタビュー 西東京市薬剤師会

まちづくりの方向	企業・団体名
環境にやさしいまちづくり	西東京の公園・西武パートナーズ 西東京市清掃事業協同組合 ごみ資源化市民会議
安全で快適に暮らすまちづくり	独立行政法人都市再生機構【み】 一般社団法人 まちにわ ひばりが丘【み】 西武鉄道株式会社 レーベンハイム東伏見壱番館防災研究会 保谷マンション防災市民組織 西東京市防犯協会 関東バス株式会社 ※書面調査 西武バス株式会社 ※書面調査
活力と魅力あるまちづくり	西東京商工会 JA 東京みらい 西東京市商店街連合会 株式会社セブン-イレブン・ジャパン HerbNet 大和ハウス工業株式会社 武蔵野支社【安】

◆ヒアリング結果の概要

ヒアリング項目	ヒアリング結果（共通する意見等）
1) 市の魅力・メリット	- 都心に近くアクセスしやすい - 市街地に農地が残るなど、緑を身近に感じられる - 地域活動に意欲的・積極的な市民が多く、活動が活発
2) 市のデメリット	- 住民の世代間交流、新たに転入してきた住民との交流の不足 - 道路事情がよくない（狭あい道路が多い、踏切による渋滞、交通量が多い道路の歩車未分離など） - 市内における南北の交通が不便
3) 行政との協働におけるメリット	- 市民等の信頼や理解を得やすい - 行政がもつ市内事業者とのネットワークや広報等の情報発信媒体を活用できる
4) 行政との協働の難しさ、課題	- 行政の迅速・柔軟な対応 - 相談しやすい行政の窓口づくり（相談先がわかりにくい、窓口が縦割り） - 協働を継続するための行政の体制づくり（担当者の交代等に影響されないようにする） - 行政・市民・企業の役割分担の明確化
5) 若者や子育て世帯の定住化、誰もが長く健康で暮らせるまちづくり	- 地域との接点や居場所（子ども、高齢者、若者、子育て世代、問題を抱える人など） - 外出や地域活動への参加を促す機会（若者、リタイア世代など） - 住民同士のつながり、多世代交流

ヒアリング項目	ヒアリング結果（共通する意見等）	
において重要なこと	市内外に対する情報発信力・PR力	
6) 若者や子育て世帯の定住化、誰もが長く健康で暮らせるまちづくり等に向けた取組アイデア	みんなでつくるまちづくり	- 外出や地域活動を促すためのコミュニティづくり - 子どもをきっかけとした保護者同士の交流及び地域と子育て世代のつながり強化 - 企業・団体の活動周知に向けた、関係者以外でも立ち寄りやすい活動の発表の場づくり
	創造性の育つまちづくり	<子育て支援・教育> - 学校等を活用した放課後の子どもの居場所づくり - ボール遊びができる公園整備等の子どもの遊び場づくり、NPO等と連携した有効利用方法の検討 - 自治体のプロモーションやキャンペーン等による民間の子育て支援の取組促進 <芸術文化> - 田無駅・田無庁舎周辺など、市民等がアクセスしやすい文化拠点の整備 - 公民館等の既存施設を活用した芸術文化活動の場づくり
	笑顔で暮らすまちづくり	<医療・健康> - かかりつけ医やかかりつけ薬局による予防医療の取組の促進 - 市内の学校における薬物教育のさらなる推進 - 市内のアスリートと連携したスポーツによる身体づくりの取組 <福祉> - 若者向けの地域の拠点づくり - 社会福祉協議会が持つネットワーク等の資源の活用及び機能の強化 - 障害者個人の特性を生かした活動・チャレンジの機会づくり
	環境にやさしいまちづくり	- 近隣住民の公園づくりへの参加 - クラウドファンディングなどの新しい資金獲得の仕組みも視野に入れた、民間の事業としての公園活用 - ごみ収集車を活用した市内道路の補修箇所等のモニタリング
	安全で快適に暮らすまちづくり	- 交通擁護員の増員等、子どもの交通安全対策の充実 - 公共交通の利用促進に向けた意識醸成（児童への教育など）

ヒアリング項目	ヒアリング結果（共通する意見等）
	魅力と活力あるまちづくり <産業・しごと> - 西東京市に住み、西東京市で働くことのできる環境づくり（創業支援、地場産業の育成、介護士・保育士等の市内滞在支援など） - 空き家・空き店舗の活用（創業支援、商農連携など） - 民間事業者による公共サービスの提供促進（保育施設など） - 民間事業者による公共施設・市有地活用の推進 - 民間施設を活用した公共サービスの提供 <情報発信・プロモーション> - 行政情報・地域情報の発信方法の改善（ターゲット別に情報発信の内容・ツール・発信時間帯等を工夫、市民目線での地域情報の発信など） - 駅などの民間施設における行政情報・地域情報の発信、SNS 等を活用した市民との情報共有 - 市のプロモーション強化（市内で活躍する人材のPR、市ゆかりの有名人による市のPR、「いこいな」の活用など） - 学生人材や大学施設を活用した地域の活性化
7) 6) の取組等を推進する上で行政に期待する役割	- 取組全体のマネジメント（取組方針の明確化、関係者間の調整、民間団体の - 活動に対するフィードバックなど） - 企業によるまちづくりの取組を促すための制度・仕組みづくり - 取組のPR

【参考】調査票（一例）

《みんなでつくるまちづくり》

ヒアリングシート ＜西東京市第2次総合計画（後期基本計画）策定に関するヒアリング調査＞

ヒアリング先		ご対応者氏名	
実施日時	平成 29 年 月 日 () 時 分～ 時 分	場所	
メンバー			

1. 貴団体・貴社の概要について

1－（1）貴団体・貴社の事業・活動の概要を教えてください。

•

2. 西東京市の強み・弱みについて

2－（1）市民活動や地域コミュニティ等の観点から、西東京市の魅力・メリット、デメリットに思うことを教えてください。

•

2－（2）市民や市民団体がまちづくり活動を行うこと、また、まちづくり活動において行政と協働することのメリットや難しさ、課題について教えてください。

•

3. 若者や子育て世帯の定住化、誰もが長く健康で暮らせるまちづくり等に向けた、強みを強化し、弱みを改善する具体的取組の提案・アイデアについて

3－（１）若者や子育て世帯の定住化、誰もが長く健康で暮らせるまちづくり等に向け、市民によるまちづくりやコミュニティ、女性参画や働き方改革等の観点から特に重要とお考えのことを教えてください。

-

3－（２）市民によるまちづくりやコミュニティ、地域の多様性等の観点から、西東京市の強みを強化し、弱みを改善する具体的取組のご提案やアイデアがありましたら、教えてください。

-

4. 3の取組を推進していく上で行政に期待する役割

4－（１）項目3でお答えいただいた取組等を推進していく上で、行政に期待する役割を教えてください。

-

5. その他

5－（１）その他、西東京市のまちづくりについてご意見がありましたら、お聞かせください。

-