

市民意識調査概要

1 実施目的

第2次総合計画策定以降のまちづくりの推進及び令和6年度からの新たな総合計画（第3次総合計画）の策定作業を進めるにあたり、社会状況や市民ニーズの変化を捉え柔軟に対応する必要があることから、市政に対する市民全体の考え方や評価（満足度・重要度）の把握を目的に、統計的手法による市民意識調査を実施し、分析結果を今後のまちづくりを進める上での基礎資料として活用する。

2 実施内容

- (1) 調査地域 西東京市全域
- (2) 調査対象 西東京市住民基本台帳に登録された18歳以上の男女個人
- (3) 標本数 5,000
- (4) 抽出方法 住民基本台帳より、人口構成比に配慮し無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送配布、郵送回収
- (6) 調査期間 令和3年11月1日に発送を行い、期限を11月●日と設定する。
- (7) 調査票 別紙：参考資料のとおり

【過去の実施結果】

	平成24年度実施	平成27年度実施	平成29年度実施
回答数	2,408	2,004	2,188
有効回収率	48.4%	40.1%	43.8%

3 その他

18歳以上の男女5000人を対象とした調査以外に、「市内中学生」を対象とした、調査を実施予定。

概要は現在調整中であるが、市内全域で実施する調査シートの抜粋版とする。

西 東 京 市 市 民 意 識 調 査

調査へのご協力をお願い

< 提出期限 11 月●日(●) >

案

皆さまには日ごろより、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
西東京市では、これからの 10 年のまちづくりを行っていくための計画(総合計画)の策定を進めています。

この「西東京市市民意識調査」は、市民の皆さまの市政に対するお考えやご意見を伺い、その結果を今後のまちづくりに活かしていくために実施いたします。

今回の調査は、市内にお住まいの 18 歳以上の方々から 5,000 人を無作為抽出によって選ばせていただき、ご協力をお願いするものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、日ごろお考えになっていることを、ありのままにお答えくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

令和 3 年 11 月

西東京市長 池澤 隆史

今回の調査は

5,000 人

の方を対象としています。

西東京市人口

205,943 人

(2021 年 10 月 1 日現在)

あなたが感じる 今 の西東京市
あなたが考える 未来 の西東京市

についてお聞かせください。

調査票にご記入いただけましたら、同封の返信用封筒(切手不要)で、ご返送くださいますようお願い申し上げます。

↑ 封筒に入れる際は、線に沿って三つ折りにしてください ↓

ご記入にあたってのお願い

- ①お答えは、必ず宛名のご本人がお答えください。なお、ご本人が記入できない場合は、ご家族などがご本人のお考えを聞きながらご記入ください。
- ②ご記入は、濃い鉛筆またはボールペンでお願いいたします。
- ③各設問には(○は1つだけ)(○はいくつでも)などの指定があり、また付問を用意している設問もあります。
- ④選択肢「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが、()にその具体的な内容をご記入ください。

調査は無記名で個人が特定されることはありません。また、お答えはすべて統計的に処理いたしますので、ご協力いただく皆さまに対し、ご迷惑をおかけすることはありません。

統計的処理を行った調査結果につきましては、令和4年3月頃に調査報告書としてまとめ、市ホームページ等で公開いたします。

この調査についてご質問がございましたら、下記の担当までお問い合わせください。

西東京市 企画部 企画政策課
電話 042-460-9800(直通)
担当 鹿森、浅水

あなたご自身のことについて

いただいた回答を統計的に処理するため、最初にあなたご自身のことについてお聞きします。
令和 3 年 11 月 1 日現在の状況について、それぞれの項目ごとに、あてはまるものに○をつけてください。

F1 性別	1. 女	2. 男
F2 年齢	1. 18・19 歳 2. 20～29 歳	3. 30～39 歳 4. 40～49 歳 5. 50～59 歳 6. 60～69 歳 7. 70～79 歳 8. 80 歳以上
F3 お住まいの町名と丁目	1. 田無町 2. 南町 3. 西原町 4. 緑町 5. 谷戸町 6. 北原町	7. 向台町 8. 芝久保町 9. 新町 10. 柳沢 11. 東伏見 12. 保谷町 13. 富士町 14. 中町 15. 東町 16. 泉町 17. 住吉町 18. ひばりが丘 19. ひばりが丘北 20. 栄町 21. 北町 22. 下保谷
	1. 一丁目 2. 二丁目	3. 三丁目 4. 四丁目 5. 五丁目 6. 六丁目 7. 七丁目
F4 西東京市域での居住年数	1. 1年未満 2. 1年以上5年未満 3. 5年以上 10 年未満	4. 10 年以上 20 年未満 5. 20 年以上 30 年未満 6. 30 年以上
F5 住居	1. 一戸建て(持ち家) 2. 一戸建て(借家) 3. マンション(持ち家) 4. マンション・アパート(民間賃貸)	5. 公営住宅(市営・都営・URなど) 6. 給与住宅(社宅・寮など) 7. その他 (具体的に)
F6 世帯構成	1. 単身世帯(一人で住んでいる) 2. 夫婦で住んでいる 3. 二世帯世帯(親と子)	4. 三世帯世帯(親と子と孫) 5. その他 (具体的に)
F7 同居家族(○はいくつでも)	1. 小学校入学前の子どもがいる 2. 小学生の子どもがいる 3. 中学生の子どもがいる 4. 高校生の子がいる	5. 大学・専門学校生の子がいる 6. 介護を必要とする家族がいる 7. 介護を必要としない 65 歳以上の家族がいる

西東京市のまちづくり全般について

【問1】あなたは、西東京市に愛着を感じていますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|------------------|-------------------|--------------|
| 1. 感じている | 3. どちらかというと感じていない | 5. どちらともいえない |
| 2. どちらかというと感じている | 4. 感じていない | |

【問2】あなたは、日ごろの住み心地についてどのように感じていらっしゃいますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 満足している | 3. やや不満である | 5. どちらともいえない |
| 2. やや満足している | 4. 不満である | → 問3へ |

※問2で1または2と答えた方にお聞きします。

【問2-2】その主な理由は何ですか。
(○は2つまで)

1. まわりに緑や公園が多い
2. 子育て支援や教育が充実している
3. 医療・保健の体制が充実している
4. 福祉が充実している
5. 市内でスポーツや文化・芸術を楽しめる
6. 通勤・通学に便利である
7. 買い物に便利である
8. 街並みや景観、雰囲気がいよい
9. 防犯・防災の面で安心できる
10. 市内で活動・交流がしやすい
11. 隣近所とのつきあいがよい
12. その他(具体的に)

※問2で3または4と答えた方にお聞きします。

【問2-3】その主な理由は何ですか。
(○は2つまで)

1. まわりに緑や公園が少ない
2. 子育て支援や教育が充実していない
3. 医療・保健の体制が不足している
4. 福祉が充実していない
5. 市内でスポーツや文化・芸術を楽しめない
6. 通勤・通学に不便である
7. 買い物に不便である
8. 街並みや景観、雰囲気がよくない
9. 防犯・防災の面で不安がある
10. 市内で活動・交流がしにくい
11. 隣近所とのつきあいがよくない
12. その他(具体的に)

【問3】 あなたは、今後も西東京市に住み続けたいですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. これからも住み続けたい | 4. 市外に転出したい |
| 2. 当分は住み続けたい | 5. 市外に転出する予定がある |
| 3. できれば市外に転出したい | 6. どちらともいえない |

【問4】 問3で「1・2(住み続けたい)」または「3・4(転出したい、または転出する)」と回答された理由を具体的にお答えください。

【問5】 あなたの生活や身近な生活環境について、現在何か困っていること・心配なことはありますか。次の1～19の中からお困り度・心配度が高い順に、当てはまる番号を3つ選んで以下の枠内にその番号を記入してください。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

困っている・心配している順に、番号を3つ選んで枠内に記入

1. 食事に関すること	11. 国民健康保険・年金等に関すること
2. 家事に関すること	12. 収入・財産の管理、税金等に関すること
3. 外出に関すること	13. 住まいや敷地に関すること
4. 子育て・教育・学校に関すること	14. 防犯・防災に関すること
5. 健康・病気に関すること	15. ゴミや騒音に関すること
6. 家族に関すること	16. ご近所等の人間関係に関すること
7. 介護に関すること	17. 身近な相談先・相談者に関すること
8. 結婚・出産に関すること	18. その他
9. 働き方・就職に関すること	(具体的に)
10. 退職後の生活に関すること	19. 困っていることは特にな

※ 19. を選択する場合は、「第1位」の欄にのみ記載してください。

【問6】 自分の健康状態に対する意識について、あなたはご自分の健康状態をどのように感じていますか。(○は1つだけ)

1. よい	3. あまりよくない
2. まあまあよい	4. よくない

【問7】 あなたが思う現在の「西東京市のイメージ」と、あなたが将来的に「暮らしたいまちのイメージ」をそれぞれお答えください。

	西東京市の イメージ (○は5つまで)	将来的に暮らした いまちのイメージ (○は5つまで)
1. まちなかの自然(公園、農地等)が豊かである	1	1
2. 気候が良く暮らしやすい	2	2
3. 仕事と生活のどちらも充実できる	3	3
4. 安全・安心に暮らせる	4	4
5. スポーツやアウトドアを楽しめる	5	5
6. 文化・芸術・音楽を鑑賞できる	6	6
7. 買い物が便利である	7	7
8. 都心部に近く、交通・生活が便利である	8	8
9. 活気がある	9	9
10. 街並みや景観、雰囲気がいよい	10	10
11. 地場産業がある	11	11
12. 地域の成長力がある	12	12
13. 歴史・伝統がある	13	13
14. 祭・イベントがある	14	14
15. まちに個性がある	15	15
16. 子育て・教育環境が整っている	16	16
17. 医療・福祉の環境が整っている	17	17
18. 新鮮な野菜・食材が豊富である	18	18
19. 特産品・名産品がある	19	19
20. 国際化が進んでいる	20	20
21. 交流やコミュニティ活動が活発である	21	21
22. その他(具体的に)	22	22

市政に対して思うことについて

【問8】 あなたは、市政全般について、どのようにお考えですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 満足している | 3. やや不満である | 5. どちらともいえない |
| 2. やや満足している | 4. 不満である | |

【問9】 あなたは、以下に示した西東京市の市政について、「現在の満足度」と「今後の重要度」をどのようにお考えですか。各項目の満足度と重要度をそれぞれお答えください。(○は1つずつ)

項目	評価	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
(回答例) ×××		1	②	3	4	5	1	②	3	4	5

自治会・町内会や公民館などの地域コミュニティ活動環境の充実、世代間交流の機会づくり、ボランティア活動の支援、市民・NPO・大学・民間企業などとの協働のまちづくりなどを進めるための各種取組を進めています。

市民参加	1. 市民が主体のコミュニティ活動への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2. ボランティアや市民活動団体の育成・支援活動への参加促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3. NPO活動に対する支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4. まちづくりや市政への市民参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

市民一人ひとりの人権が尊重され、平和を尊び、国籍、性別、障害の有無などによって差別されることのない平等な社会を構築するための各種取組を進めています。

社会・平等	5. 平和に関する啓発活動や学習活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	6. 人権尊重・人権教育の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	7. 外国籍市民へのサポートや国際交流の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8. 男女共同参画社会の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項目	評価	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
(回答例) ×××		1	②	3	4	5	1	②	3	4	5

今まで以上に地域や協働の視点を重視しつつ、持続可能で自立的な自治体経営を進めるための各種取組を進めています。

行政運営	9. 市の情報開示・情報公開	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	10. 市報の内容	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11. ホームページの内容	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12. 市の窓口・電話での職員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	13. 電子自治体等の推進や地域の情報化対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	14. 健全な自治体経営と財政基盤の強化	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

次世代を担う子どもたちが個性を伸ばしながら健やかに育つために、学校教育の充実や安心して子育てできる環境を整え、学校・家庭・地域の連携による育ちを支援するための各種取組を進めています。

子ども	15. 地域社会における子どもの参画の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	16. 地域における子どもの居場所づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	17. 出産・育児などの子育て支援環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	18. 市立小・中学校における教育環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	19. 教育相談機能・支援体制の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

だれもが生涯にわたり学び、文化芸術にふれ、スポーツ・レクリエーションに親しむことのできるまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

文化芸術	20. 生涯学習活動の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	21. 図書館サービスの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	22. 公民館事業の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	23. スポーツ活動・イベント機会や施設整備の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	24. 市民文化祭などの文化芸術活動の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

項目	評価	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
(回答例) ×××		1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

住みなれた地域でいつまでも笑顔で暮らすために、地域やNPO・市民活動団体及び関係機関と連携しながら、保健・福祉・医療の一体的なサービス提供を図り、安心していきいきと健康に暮らすことのできるまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

保健福祉	25. 地域のつながりや支えあいなど地域福祉の推進	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	26. 介護予防・サービスなどの高齢者福祉の充実	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	27. 地域生活支援などの障害者福祉の充実	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	28. 社会保障(生活保護・各種保険)制度の運営	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	29. 暮らしの相談窓口の充実	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	30. 健康づくりの支援などの健康事業の充実	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	31. 地域医療体制の整備	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	32. 高齢者の生きがいづくりの充実	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	33. 雇用促進など障害者の社会参加の拡大	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

市民と事業者、行政が協力して、みどりの保全や環境にやさしい脱炭素社会づくりを推進し、環境負荷の少ない循環型社会のしくみを整えて、良好な環境を保全するまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

環境	34. 公園・緑地などのみどりの保全・活用	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	35. 農地・屋敷林などの保全・活用	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	36. 公園の整備や道路・公共施設の緑化推進	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	37. ごみの減量化やリサイクルの推進	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	38. 環境汚染の防止などの公害対策の推進	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	39. 環境学習の場や機会の提供	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	40. 省資源・省エネルギーの啓発	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	41. 再生可能エネルギーの普及活用	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

項目	評価	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
(回答例) ×××		1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

市民が快適に暮らせるよう、住みやすい住環境の整備や利便性の高い道路・交通網の整備を進めるとともに、市民一人ひとりの防災や防犯意識を高め、市民や地域が参加する防災・防犯対策を充実させて、市民が安全に暮らせるまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

まちづくり	42. 快適で安全な駅周辺の整備	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	43. 電線地中化などによる街並み・景観整備	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	44. 円滑な車両交通のための幹線・生活道路の整備	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	45. 段差解消などの歩きやすい道の整備	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	46. バス路線網などの公共交通の充実	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	47. 自転車を利用しやすいまちづくり	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	48. 公共住宅の維持整備(住まいの確保)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	49. 下水道事業の円滑な推進	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	50. 大規模地震などへの災害対策	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	51. 集中豪雨等のいっ水対策 ※	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	52. 地域パトロール強化などの防犯対策	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	53. 緊急事態発生時の市の危機管理体制の強化	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

※ いっ水:大量の雨水により河川に流入できず、道路などにあふれ出る状態のこと

項目	評価	現在の満足度					今後の重要度				
		満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
(回答例) ×××		1	2	③	4	5	1	②	3	4	5

地域資源を活かしてまちの活力や魅力を向上させ、市内外に広くアピールすることにより、人の交流を増やすとともに、農業・商業・工業の連携や事業者間の連携を充実させて、新たな産業の育成やにぎわいと活気のある魅力的なまちづくりを進めるための各種取組を進めています。

産業・活力	54. 地産地消の促進などによる農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	55. 地元商業・サービス業の育成・支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	56. 就職機会の提供など地域労働環境の向上支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	57. 起業支援、産学公連携など新産業の育成支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	58. 拠点整備、企業誘致などによる産業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	59. 自然や観光資源などによるまちの魅力の向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	60. 西東京市のPR・イメージアップ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

子どもにやさしいまちづくりについて

西東京市では、「子どもにやさしいまち」の実現を目指して、「子ども」や「子育て」について重点的に取り組んでいきたいと考えています。

【問10】西東京市が「子どもにやさしいまち」になるためには、今後どのような取組が重要だと思いますか。(〇は3つまで)

1. 子どもや若者の社会参加の促進
2. 世代間を超えた交流機会の充実
3. 地域における子どもの居場所づくり
4. 多様な体験・活動ができる場や機会の充実
5. 子どもが悩みごとや困りごとを気軽に相談できる体制づくり
6. 虐待の防止や早期発見のための啓発活動の推進
7. いじめ防止に向けた取組の推進
8. 子育て家庭の孤立化の防止
9. 楽しみながら子育てができる環境づくり
10. 家庭の教育力の向上
11. 学校での教育の充実
12. 学校を中心とした地域づくり
13. 地域で子どもや子育て世代を見守り支える体制づくり
14. その他(具体的に)

【問11】未就学児のいる保護者の方にお聞きます。西東京市での子育て全般について、どのように感じていますか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 満足している | 3. やや不満である | 5. どちらともいえない |
| 2. やや満足している | 4. 不満である | → 次ページ問11へ |

※問11で1または2と答えた方にお聞きます。

【問11-2】その主な理由は何ですか。下の1～14の中から、当てはまる順に3つ選んで、枠内にその番号を記入してください。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

理由として当てはまる順に3つ選んで番号を枠内に記入

1. 保育園など保育施設に入園しやすい
2. 一時保育制度が利用しやすい
3. 病児・病後児保育室が利用しやすい
4. 小児科などの医療施設が整っている
5. 子どもを連れて移動がしやすい
6. 子育てに関する相談がしやすい
7. 子育てに関する助成制度が充実している
8. 子どもの教育に関する相談がしやすい
9. 子どもの教育にかかる費用の助成制度が充実している
10. 子どもを安心して遊ばせることのできる場所が充実している
11. 子どもの健康診査・相談事業が充実している
12. 子育ての仲間が作りやすい
13. 子育て家庭に対する地域住民の理解がある
14. その他
(具体的に)

※問11で3または4と答えた方にお聞きます。

【問11-3】その主な理由は何ですか。下の1～14の中から、当てはまる順に3つ選んで、枠内にその番号を記入してください。

	第1位	第2位	第3位
記入欄			

理由として当てはまる順に3つ選んで番号を枠内に記入

1. 保育園など保育施設に入園しにくい
2. 一時保育制度が利用しにくい
3. 病児・病後児保育室が利用しにくい
4. 小児科などの医療施設が不十分である
5. 子どもを連れて移動がしにくい
6. 子育てに関する相談がしにくい
7. 子育てに関する助成制度が不十分である
8. 子どもの教育に関する相談がしにくい
9. 子どもの教育にかかる費用の助成制度が不十分である
10. 子どもを安心して遊ばせることのできる場所が不足している
11. 子どもの健康診査・相談事業が不十分である
12. 子育ての仲間が作りにくい
13. 子育て家庭に対して、地域住民からの理解が得られない
14. その他
(具体的に)

西東京市の公共施設について

西東京市の公共施設は、小・中学校を中心に1960年代以降に整備されたものが多く、現在、これらの公共施設が老朽化しつつあり、近い将来、一斉に更新時期を迎えます。一方で、西東京市では少子高齢化の進展などにより厳しい財政状況が見込まれ、すべての公共施設を新たに建替えることが難しい状況になっています。

このような現状と課題を踏まえ、課題への対応策を検討するにあたり、公共施設の利用頻度や日常生活の変化による公共施設の見直し等についてお聞きし、今後の検討の参考とさせていただきます。

【問12】あなたは、このような公共施設を取り巻く現状や課題を知っていましたか。

(○は1つだけ)

1. 知っている

2. 知らなかった

【問13】このような状況の下、公共施設に係る財政負担の軽減への対応として次のような方策が考えられます。あなたは、西東京市がこれらの方策を実施することについて、どのように思いますか。(○はそれぞれの項目に1つずつ)

方策	積極的に 実施すべき	どちらかといえば 実施すべき	どちらとも いえない	どちらかといえば 実施すべきでない	実施すべき ではない
1. 類似のサービスを提供している施設を集約することや、一つの施設で複数のサービスを行えるようにすることで、サービスの充実を図りつつ、施設の数減らす	1	2	3	4	5
2. 近隣の自治体と連携し、お互いの公共施設を利用し合えるようにする	1	2	3	4	5
3. 省エネルギー設備や再生可能エネルギー設備の導入を推進し、施設の維持管理コストを抑制する	1	2	3	4	5
4. 現在ある民間サービスで代替できる場合は、民間施設(会議室・スポーツ施設等)の利用促進を図る	1	2	3	4	5
5. 現在ある施設の利用料金を引き上げる、または、新たに利用料金を徴収するなどの見直しを行う	1	2	3	4	5
6. 計画的な改修を行い、現在の施設をできるだけ長い間利用する	1	2	3	4	5
7. 未利用市有地の売却・賃貸によって、収入を得る	1	2	3	4	5
8. 施設の建替え・大規模改修や維持管理・運営に民間のノウハウや資金を活用する	1	2	3	4	5
9. 余裕部分や空き時間がある場合に、新たなサービスを提供する場所として使用するなど、現在ある公共施設を有効に活用する	1	2	3	4	5

【問14】西東京市の公共施設で提供されているサービスについて、この1年間の間にそれぞれ何回程度利用していますか。特に利用する1施設のみについて、最も近い利用頻度と施設の具体名をお答えください。また、利用していない場合は、その理由をお答えください。
(〇はそれぞれ1つつ)

サービス機能	主な利用施設の 利用頻度					主な利用施設の 具体名 ※1～4を選択 した場合にご 回答ください ※記載方法の例 ○谷戸図書館 ×図書館	利用していない理由					
	年に 数回 程度	月に 1回 程度	月に 2～3 回 程度	週に 1回 以上	利用 してい ない		利用 する 必要 がない	部 屋の 広さ や設 備な どが ニーズ に合 わない	施 設へ アクセ スしづ らい	サ ービ ス内 容や 提供 場所 (施設 を知ら ない)	利 用料 金が高 い	予 約が 取りに くい
1. 行政機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
2. 図書情報機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
3. 生涯学習機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
4. 文化機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
5. 貸館機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
6. 子育て支援機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
7. 保育機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
8. 福祉機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6
9. スポーツ機能	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6

<サービス機能の解説>

「利用していない」を選んだ場合は、理由を選択

サービス機能	サービス機能の内容	施設(例)
1. 行政機能	・証明書の発行や届出の受付、各種相談窓口	庁舎、出張所
2. 図書情報機能	・図書等の保存・貸出 ・調査・研究の支援(レファレンスサービス)	図書館
3. 生涯学習機能	・学習情報の提供 ・教養の向上などのための講座の開催 ・学習活動や地域活動への支援	公民館 エコプラザ西東京 西原総合教育施設
4. 文化機能	・舞台を備えたホールなどの文化芸術活動の場の提供	保谷こもれびホール
5. 貸館機能	・集会室、調理室などの諸室の貸出	地区会館、市民集会所
6. 子育て支援機能	・子育てや児童の発達に関する相談や支援 ・放課後などの子どもの居場所	児童館、学童クラブ 子育て広場 こどもの発達センターひいらぎ
7. 保育機能	・乳幼児の保育	保育園
8. 福祉機能	・予防接種や各種検診のほか健康相談など ・高齢者向けの各種講座・教室 ・トレーニングマシンの一般開放 ・障害者(児)に関する相談や支援	田無総合福祉センター 福祉会館 保谷障害者福祉センター
9. スポーツ機能	・屋外・室内競技が行えるグラウンドや体育室の貸出 ・健康増進のためのトレーニングができる環境の確保	総合体育館、武道場 運動場、グラウンド

【問15】 問14のサービス機能(「行政機能」を除く)について、この1年間の間に「①他の自治体の施設」や「②民間の施設」を利用しましたか。利用している場合は、それぞれ理由をお答えください。(○は1つずつ)

サービス機能	①他の自治体の施設				
	利用している				利用していない
	部屋の広さや設備などがニーズに合う	施設へアクセスしやすい	利用料金が安い	予約が取りやすい	
1. 図書情報機能	1	2	3	4	5
2. 生涯学習機能	1	2	3	4	5
3. 文化機能	1	2	3	4	5
4. 貸館機能	1	2	3	4	5
5. 子育て支援機能	1	2	3	4	5
6. 保育機能	1	2	3	4	5
7. 福祉機能	1	2	3	4	5
8. スポーツ機能	1	2	3	4	5

	②民間の施設				
	利用している				利用していない
	部屋の広さや設備などがニーズに合う	施設へアクセスしやすい	利用料金が安い	予約が取りやすい	
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

【問16】 新型コロナウイルス感染症の影響による日常生活の変化から、公共施設の利用について見直すことが考えられる点がありましたら教えてください。

(例示)

- ・予約状況や混雑状況をWebで確認できるようにする
- ・インターネットを利用して講座の配信や相談の受付をする

手続のデジタル化（オンライン化）について

コロナ禍においては、人との接触をせずに受けられるサービスが増えました。西東京市での手続きの中で、対面によることなくできるサービスについて、お聞きします。

【問17】市役所の手続を自宅などで行えるようになることに対してどのように思いますか。（○は1つだけ）

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 積極的に利用したい | 4. サポートがあっても利用したくない |
| 2. 利用したい | 5. わからない |
| 3. サポートがあれば利用したい | |

問17で「1. 積極的に利用したい」、「2. 利用したい」、「3. サポートがあれば利用したい」と答えた方にお聞きします。

【問17-2】次の手続のうち、オンラインでの手続ができると便利だと思う手続はどれですか。（○は3つまで）

1. 住民票の写し等の交付請求
2. 出生届
3. 戸籍謄本・戸籍抄本等の交付請求
4. 税に関する証明書の交付申請
5. 保育施設等の利用申込
6. 学童クラブの入園申請
7. 妊娠の届出
8. 母子健康手帳の交付
9. 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求
10. 児童扶養手当の認定請求
11. 要介護・要支援認定の申請
12. 健康診断・検診の受診申込
13. 障害者支援関係の申請
14. 粗大ごみ収集の申込み
15. 就学関係の申請
16. 犬の登録申請・死亡届
17. その他の手続

（具体的に

）

これまでにお聞きしたこと以外に、ご意見がございましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上で終わりです。
多くの質問にお答えいただき、大変ありがとうございました。
ご協力に感謝いたします。

