

企業・団体等ヒアリング結果概要

総合計画に掲げる「理想のまち（将来像）」の実現を図るためには、市内で活動する企業・団体等と行政との協働が必要であるとともに、西東京市のまちづくりにつながる企業・団体等の活動を促進するための環境づくりが重要と考えられます。

そのため、第3次総合計画の策定にあたっては、「6つのまちづくりの方向」にそれぞれ関連する企業・団体等を対象に、以下の項目についてヒアリングを行った結果を踏まえ、検討を進めます。

- 1) 市の魅力・誇れるところ
- 2) 市の難点・改善すべきところ
- 3) 運営・活動における課題・今後の取組
- 4) まちづくりのアイデア
- 5) 行政や他企業・団体との連携

◆ヒアリング実施期間

令和4年2月14日（月）～3月4日（金）

◆ヒアリング協力企業・団体（60団体（うち、ヒアリング参加団体42団体、アンケート調査のみの団体18団体））

分野	企業・団体名 ※アンケート調査のみ実施
協働、市民参画	にしにしnet.（西部地域協力ネットワーク） 新町5丁目栗が丘自治会 ※ 西東京ボランティア・市民活動センター 西東京市市民協働推進センターゆめこらぼ 公益社団法人西東京市シルバー人材センター 株式会社エフエム西東京
男女共同参画、人権・平和、多文化共生	西東京市人権擁護委員の会 NPO 法人西東京市多文化共生センター 非核・平和をすすめる西東京市民の会 レインボーコミュニティ西東京 NPO 法人生活企画ジェフリー ※
子ども・子育て、学校教育	西東京市立小学校 PTA 保護者連絡会（保谷第二小学校 PTA） ※ 西東京市中学校 PTA 保護者連絡会（ひばりが丘中学校 PTA） 西東京市私立幼稚園連絡協議会 西東京市保育連絡共有会 西東京市青少年育成会連絡会 放課後カフェ（田無第一中学校） 西東京市学童クラブ連絡協議会 ※ 子ども食堂おひさまキッチン

分野	企業・団体名 ※アンケート調査のみ実施
	放課後キッチン・ごろごろ NPO 法人猫の足あと
生涯学習、スポーツ、 文化芸術活動	シチズン時計株式会社 ※ 東京ドームグループ 多摩六都科学館 明保中学校学校運営協議会 東大生態調和農学機構社会連携協議会 ※
地域福祉、高齢者福 祉、障害者福祉、健康 づくり	社会福祉法人西東京市社会福祉協議会 社会福祉法人さくらの園 NPO 法人サポートハウス年輪 株式会社ケアワーク北多摩 新町地域包括支援センター 一般社団法人西東京市医師会 ※ 公益社団法人西東京市歯科医師会 ※ 一般社団法人西東京市薬剤師会 ※ 公益社団法人東京都柔道整復師会北多摩支部西東京地区 ※ 西東京市民生委員児童委員協議会 西東京市障がい者福祉をすすめる会 北多摩北地区保護司会西東京分区 ※
自然環境、地球温暖化 対策、循環型社会、生 活環境	西東京ガーデニングクラブ 西東京 自然を見つめる会 高橋家屋敷林保存会 西東京の公園・西武パートナーズ ※ 西東京市清掃事業協同組合 ※
住環境、道路、公共交 通、防災、防犯、交通 安全	西東京レスキューバード 三幸自動車株式会社 ※ 西武鉄道株式会社 西武バス株式会社 関東バス株式会社 レーベンハイム東伏見老番館防犯研究会 西東京市防犯協会 ※ 一般社団法人まちにわひばりが丘 ※
産業振興、起業、地域 資源	西武信用金庫 多摩信用金庫 田無支店 株式会社アスタ西東京 シンエイ動画株式会社 ※ 一般社団法人 Hug&Yoga 協会 西東京商工会 一般社団法人ビジネスシード

分野	企業・団体名 ※アンケート調査のみ実施
	東京みらい農業協同組合保谷支店 ※ 株式会社ジェイコム東京 西東京局

◆ヒアリング結果の概要

ヒアリング項目	主な意見
1) 市の強み	【協働、市民参画】 <ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な団体が長期に渡って積極的に活動している。 ・農地や緑道など自然に触れ合う環境が多く残されている。 ・地域活動を始める市民が増えてきた。
	【男女共同参画、人権・平和、多文化共生】 <ul style="list-style-type: none"> ・多様で多彩な団体が活動しており、団体同士がつながれる機会や機関がある。 ・市民と職員と一緒にイベントを開催するなど協働できている。 ・都心へのアクセスが良く、畑や公園などの緑地が残る、住みやすいまち。
	【子ども・子育て、学校教育】 <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン授業への取組が早かった。 ・子育て支援に対して、行政や市民団体が積極的に取り組んでいる。 ・スポーツ・文化活動が活発に行われている。 ・市民活動が活発である。
	【生涯学習、スポーツ、文化芸術活動】 <ul style="list-style-type: none"> ・都心へのアクセスが良い。 ・公園など、自然環境が充実している。 ・市民活動が盛んに行われている。
	【地域福祉、高齢者福祉、障害者福祉、健康づくり】 <ul style="list-style-type: none"> ・地域活動に携わる市民が多く、住民主体の活動が活発で長く続いている。 ・市内に社会福祉法人やNPO 法人が多い。 ・行政、民間事業者、関係機関、市民間の連携が取りやすい環境があり、良好な関係が築けている。
	【自然環境、地球温暖化対策、循環型社会、生活環境】 <ul style="list-style-type: none"> ・住宅地と農地や緑が適当に混在し、生活環境、環境保全の面から魅力があるといえる。 ・ボランティア活動が盛んで、進んで活動されているように感じる。
	【住環境、道路、公共交通、防災、防犯、交通安全】 <ul style="list-style-type: none"> ・市民団体・NPO 等の活動が活発で、社会福祉協議会等の中間支援団体とも連携が可能な土壌がある。 ・市内の一部の道路では通勤通学路の拡張等が行われており防犯・防災の観点から安全性が高まっている。
	【産業振興、起業、地域資源】 <ul style="list-style-type: none"> ・市内には駅が5つあり、西武新宿線と西武池袋線が乗り入れ、都心から電車で30分ほどの距離でアクセスが良い。

ヒアリング項目	主な意見
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 起業を目指す方と支援者、市内事業者のネットワークが確立しており、特に女性への支援が充実している。 ・ 都市と農業が共存しており生活の中で新鮮な地場野菜を購入できる。
2) 市の弱み	<p>【協働、市民参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 活動団体同士や行政との連携が不十分である。また、活動に使用する施設や設備も不足している。 ・ 西東京市の魅力や目指していることが内外に周知されていない。 ・ 地域活動に無関心な市民が多く、自治会なども減少傾向である。 <p>【男女共同参画、人権・平和、多文化共生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ エンターテイメント事業が少ない。 ・ 先進的・独創的なまちづくりが見えない。 <p>【子ども・子育て、学校教育】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 外部に対しての情報発信が弱い。 ・ 不登校、外国人児童・生徒へのさらなる支援が必要である。 <p>【生涯学習、スポーツ、文化芸術活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 狭あい道路の改善が必要。 ・ 市民団体の構成員の高齢化や活動内容の情報発信が不足している。 <p>【地域福祉、高齢者福祉、障害者福祉、健康づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 買い物に不便な地域がある。 ・ サービスの担い手が不足している。 ・ 地域でのささえあいの仕組みの構築や自助、共助の検討が十分になされていない。 ・ 民間事業者同士の連携が取れていない。 <p>【自然環境、地球温暖化対策、循環型社会、生活環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 宅地開発に伴う小さな公園は多いが、大きな公園の計画的な配置が必要である。 ・ 市街地化の波が押し寄せており、畑や緑が減ってきている。 <p>【住環境、道路、公共交通、防災、防犯、交通安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 道路が狭隘な箇所及び、慢性的な渋滞発生箇所の対策が不足している。 ・ 自治会・町内会が未設置で、隣近所との関係が希薄となり、防犯の面で不安があるとの声が多い。 ・ 避難所運営協議会の運営は学校関係者を中心に組織されており、地域住民が参加するには少しハードルが高く感じる。 <p>【産業振興、起業、地域資源】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 西東京市ならではのブランドなど差別化によるPRができていない。 ・ 観光資源がなく、市外から消費活動をする流入人口が少ない。
3) 運営・活動における課題・今後の取組	<p>【協働、市民参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 各種団体、自治会、行政の間で情報共有し、連携して活動できることを目指す。 ・ 気軽にボランティア活動に参加できる機会・仕組みの創出 ・ 駅前情報発信拠点を中心とした賑わいの創出・観光案内機能を持たせる取組

ヒアリング項目	主な意見
	<p>【男女共同参画、人権・平和、多文化共生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・構成メンバーの高齢化による人材不足や、資金も不足している。 ・様々な市民活動団体と協働し、交流を深め、地域課題に対応していきたい。 <p>【子ども・子育て、学校教育】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン会議など、デジタル化への移行が必要である。 ・任意団体の役員のなり手が不足している。 ・会員やボランティアなどの活動に対するモチベーションを維持する必要がある。 <p>【生涯学習、スポーツ、文化芸術活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アウトリーチ事業などを通して地域貢献活動を行っていきたい。 ・実施事業を通じたSDGs等の社会課題の解決。 <p>【地域福祉、高齢者福祉、障害者福祉、健康づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・役員等の高齢化により十分な活動が出来ていない。 ・地域には、力を発揮できていない人がたくさんいる。いろいろな人の知恵や力を引き出してうまくまとめるコーディネイトが必要。 ・高齢者や病気のある人などが住み慣れた地域で暮らせるように、地域全体で見守る目が生まれて助け合えるようになるとよい。 <p>【自然環境、地球温暖化対策、循環型社会、生活環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動会員の高齢化 ・若い世代をいかに取り込むかが課題である。 <p>【住環境、道路、公共交通、防災、防犯、交通安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緩やかな自治会組織が街づくりや地域コミュニティには必要。 ・現在、町会(自治会)支部単位の見守り活動を推進しているが、役員中心の活動に留まっているので地域ぐるみの活動へと輪を広げていく必要がある。 <p>【産業振興、起業、地域資源】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い人材の力やアイデアが産業の活性化や魅力ある地域づくりにつながるため、未来の産業を担う人材教育が必要。
4) まちづくりのアイデア	<p>【協働、市民参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西東京市を一言で表すキャッチコピーの制作や、市内の地域資源・史跡を整備し、魅力を発信する。 ・住民同士がお互いに助け合う地域づくり。 <p>【男女共同参画、人権・平和、多文化共生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民へのデジタル教育を行い、オンデマンドな街にする。 ・多種多様な人々が参加できる新しいイベントの創出。 ・次世代を担う子ども達に対する施策の拡充。 <p>【子ども・子育て、学校教育】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・任意団体の活動について、情報発信や団体間での共有化。 ・オンラインネットワーク(メタバース)の構築などにより、地域の住民が手軽に交流することができるデジタル空間の整備。

ヒアリング項目	主な意見
	<p>【生涯学習、スポーツ、文化芸術活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全面、アクセス面の良化を図るための道路環境の整備が必要である。 ・子どもだけでなく、親に対しても市の資源に関して学ぶ機会を確保する。 <p>【地域福祉、高齢者福祉、障害者福祉、健康づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域住民や民間事業者をうまく活用し、地域活動の担い手の発掘と育成を行う。 ・起業支援やコミュニティの立ち上げ支援について、経験者による伴走型の支援を行う。 ・既存のネットワークや仕組みを再構築し、だれも地域で孤立することがないようにする。 <p>【自然環境、地球温暖化対策、循環型社会、生活環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身近な学校を単位とした地域づくりを行い、市民が地域の活動に参加しやすい環境を作れば、子ども達の見守りや高齢者の見守りにもつながると思う。 ・子どもが自然や緑に親しめるような教育活動を行う。 <p>【住環境、道路、公共交通、防災、防犯、交通安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有事に備え、避難所運営協議会に関わる市民を増やす取組や、平時におけるコミュニケーションの構築が必要である。 ・駅前広場整備による交通利便性の強化や駅周辺のにぎわい創出。 <p>【産業振興、起業、地域資源】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去のビジネスプランコンテストや創業セミナー等の参加者が継続的に集まり、情報交換等ができる機会があることにより成長支援や販路拡大につながる。 ・ペDESTリアンデッキを活用した、市ならではの名産品や地産地消を促進するマルシェの開催。
5) 行政や他企業・団体との連携	<p>【協働、市民参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害時に連携して対応するための仕組み作り。 ・若いうちからの継続的な地域活動への参加が、将来的な市への愛着度向上、定住につながる。 ・市内を通る公共交通機関を利用したスタンプラリーイベントの開催。 <p>【男女共同参画、人権・平和、多文化共生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業や関係機関、行政の連携・協働について力を入れていく必要がある。 ・デジタル技術採用による映像の制作、配信、上映を行政や商店街、他団体、企業と協働したまちづくり。 <p>【子ども・子育て、学校教育】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベントなどを通して地域とつながり、多世代で交流を図る機会を持ちたい。 ・放課後の子どもの居場所づくり。 <p>【生涯学習、スポーツ、文化芸術活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民団体や企業と連携し、地域の魅力発信を行いたい。 ・団体同士をネットワーク化し、課題やアイデアを共有したい。 <p>【地域福祉、高齢者福祉、障害者福祉、健康づくり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な分野で活動する市民や団体が互いに協働できる仕組みがあるとよい。

ヒアリング項目	主な意見
	<ul style="list-style-type: none"> ・企業が持つ特色や技術を伝え、認められる場があるとよい。 <p>【自然環境、地球温暖化対策、循環型社会、生活環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動をしている方の高齢化があり、参加人数も減少しているため、新たなメンバー、特に若い方も参加できる仕組みを考える必要がある。 ・西東京市の歴史や文化を発信する拠点の整備を支援する市民連携ができればよい。 <p>【住環境、道路、公共交通、防災、防犯、交通安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学生など次世代を担う若者が自治体や地元業者等と連携し、地元の魅力を再発見できるようなマイクロツーリズム事業を構築してほしい。 ・地域における各種防犯活動、少年健全育成、見守り活動等の諸団体との連携を図り、みんながもっと安心して暮らせるまちづくりを目指す。 <p>【産業振興、起業、地域資源】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・起業や就労に関する教育について、学校との連携・交流の可能性を検討している。 ・行政や企業、市民団体と連携した防災面での情報提供を強化したい。
6) その他	<ul style="list-style-type: none"> ・若者が住みやすい未来あるまちにしてほしい。 ・あらゆる可能性を秘めた人材が豊かな西東京市で。一人ひとりがその力を十分に発揮し、互いに寄り添いささえあえる温かいまちであってほしい。 ・小さい子どもも西東京市に郷土愛を持てる教育をしてもらいたい。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により、思うように活動ができていない。アフターコロナやウィズコロナを見据えた支援も必要である。 ・「どこに住んでるの?」「西東京市」「ああ、〇〇が充実していて良い町と聞くよ」と言う会話を他市の人とするのが私の願い。 ・西東京市で育った子供たちが大人になってわが町を振り返った時に、やはり故郷のような情景が浮かぶことが出来たら素敵だと思う。「心のふるさと」は何十年経ってもその人にとっては「心の風景」としてしっかりと根付いているのだと思う。 ・自由な発想で、魅力があり、一部の市民のものにならないように配慮し、市民一人一人が計画を支えるような取り組みが理想的と考える。 ・地域が狭いことで、サービスなどの提供に便利であり、様々な事業者が参入してきていて、選択の幅が広がっている。 ・西東京市内を見てみると、それぞれの地域によるサービスの提供に多くの格差があると感じている。ある程度仕方ないことかもしれないが、市民の声をより多く吸収し、サービスの方法を検討する必要があると思う。