

西東京市多文化共生推進指針素案（案）

令和●（●年）年●月
西東京市

目次

1 指針の策定にあたって 策定の背景と目的

2 現状と課題

1 現状

(1)外国人市民の状況

・人口などの統計・多文化共生センターの相談状況

(2)市の取り組み

(3)連携体制

2 各種調査結果

3 目指す姿

4 施策の方向性

1 コミュニケーション支援

(1)行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備

(2)日本語教育の推進

2 生活支援

(1)災害時・感染症流行時の支援体制の整備

(2)子ども・子育て及び福祉サービスの提供

3 意識啓発と社会参画支援

(1)多文化共生の意識啓発・醸成

(2)外国人の社会参画支援

1 指針の策定にあたって

(1) 策定の背景

<国の動向>

国は、平成18(2006)年に地域の国際化を一層推し進めるため、地方公共団体における多文化共生推進に関する指針・計画の策定に資する「地域における多文化共生推進プラン」を策定し、コミュニケーション支援、生活支援、多文化共生の地域づくり、多文化共生施策の推進体制の整備などを中心に多文化共生を推進してきました。

その後、令和2(2020)年には在住外国人の増加・多国籍化、在留資格「特定技能」の創設等の社会情勢の変化を踏まえ、「地域における多文化共生推進プラン」を改訂し、地域の実情を踏まえた多文化共生の推進に係る指針・計画などの見直しを行い、多文化共生施策の更なる推進を行うよう求めています。

また、令和5(2023)年に外国人の中長期的な就労を促すため、外国人労働者の在留資格「特定技能2号」の対象を2分野から11分野に拡大、令和6(2024)年に、技能実習制度及び特定技能制度をめぐる状況に鑑み、「育成就労制度」の創設を盛り込んだ出入国管理法の改正を行う等社会情勢の変化を踏まえ、多文化共生を推進しています。

<東京都の動向>

東京都は、平成28(2016)年に日本人と外国人が共に東京の発展に向けて参加・活躍する、新たな考え方立った「東京都多文化共生推進指針」を策定しました。また、令和2(2020)年には「『未来の東京』戦略ビジョン」（令和元年12月）を推進する先進的事業として「東京都つながり創生財団」の設立等で多文化共生社会づくりを推進してきました。令和5(2023)年には、チルドレンファーストの社会の実現を目指すため「こども未来アクション」を策定し、日本語を母語としない子どもの支援を強化しました。

令和7(2025)年には、外国人を含めすべての人が「東京で共に活躍できる多文化共生社会」の実現を目指して取組をさらに強化していくため、「東京都多文化共生推進指針」を改訂し、多文化共生の推進に取組んでいます。

<西東京市のこれまでの歩み>

本市では、平成21(2009)年に、主に外国人を対象に日常生活に関する相談窓口として、「西東京市多文化共生センター」を開設しました。センターでは窓口通訳者や多言語通訳タブレットを配置し、様々な言語に対応しています。また、外国人が行政窓口や学校などで手続きや相談、面談を行う際に通訳ボランティアを派遣しているほか、市と特定非営利活動法人西東京市多文化共生センターの共催で「留学生ホームビジット」や「日本語スピーチコンテスト」など、地域と外国人の交流イベントを実施してきました。

令和6(2024)年には、「西東京市多文化キッズサロン」を整備しました。

（2）策定の目的

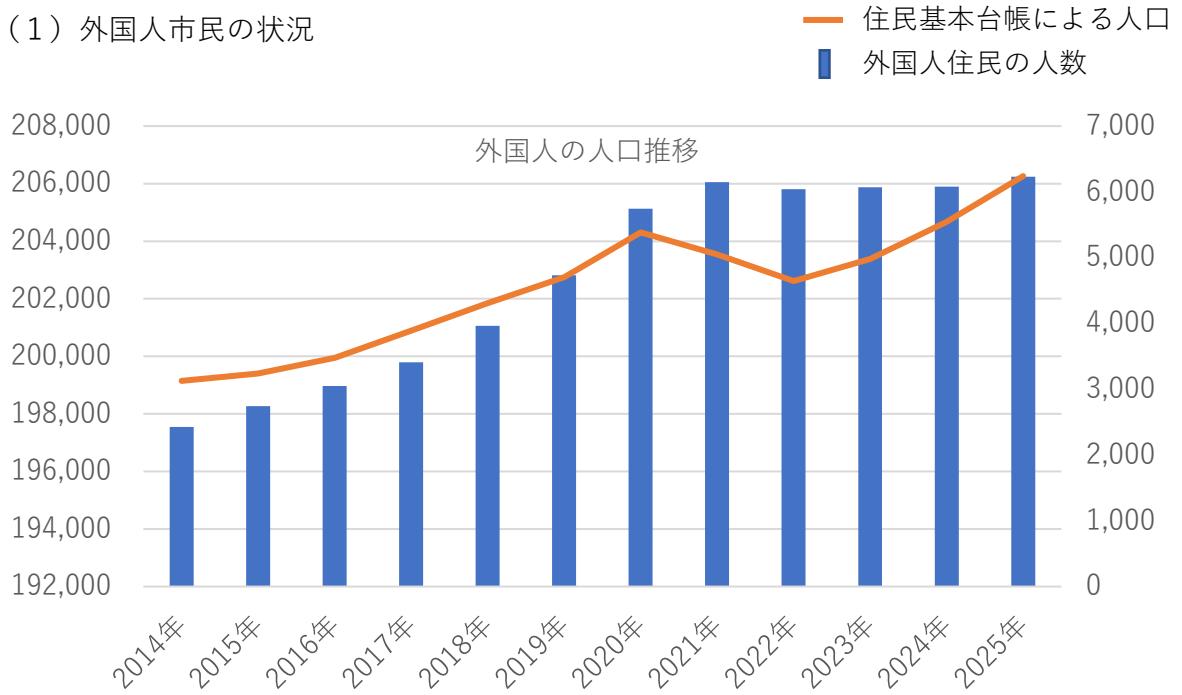
西東京市に住む外国人は、平成27（2015）年1月では3,239人（総人口の約1.6%）でしたが、令和7（2025）年1月には6,240人（総人口の約3.0%）と、増加傾向にあります。

本市は令和6（2024）年に「西東京市第3次基本構想・基本計画」を策定しました。「西東京市第3次基本構想・基本計画」では、これまで「国際化の推進」としていた施策を「多文化共生の推進」に改めました。「多文化共生のまちをめざします。」という施策目標の実現に向けた国際化の推進では、「異なる文化の人々との交流を通して、さまざまな生活、習慣、文化などに対する理解を深めるとともに、外国人民も暮らしやすいまちをめざします。」といった施策目標を掲げてきましたが、近年の外国人の増加に伴い、外国人も地域社会を築いていく存在であると再認識し、「多文化共生の推進」では、「国籍や民族などの異なる人々が、お互いの文化の違いを認め合い、外国人も地域社会の一員としてともに支え合う取り組みを推進することとした。

本市における現状や対応すべき課題を把握し、各所管課や関係団体、市民の皆様が一体となって多文化共生社会のまちを目指すため、「西東京市多文化共生推進指針」を策定します。

2 現状と課題 | 1 現状

(1) 外国人市民の状況



説明文章いれます・・・・・・・・

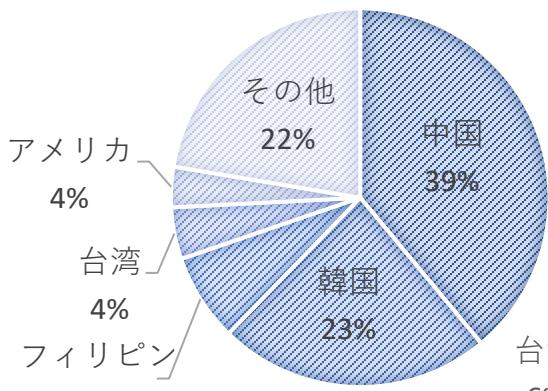
・・・・・・・・

・・・・・・・・

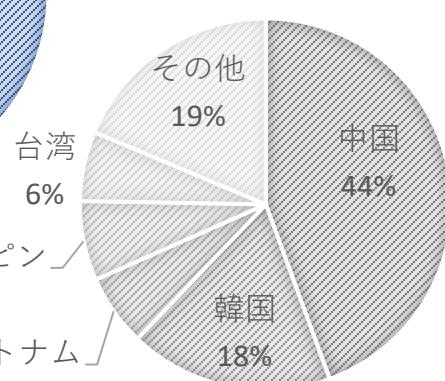
・・・・・・・・

西東京市の外国人住民の国籍別の推移

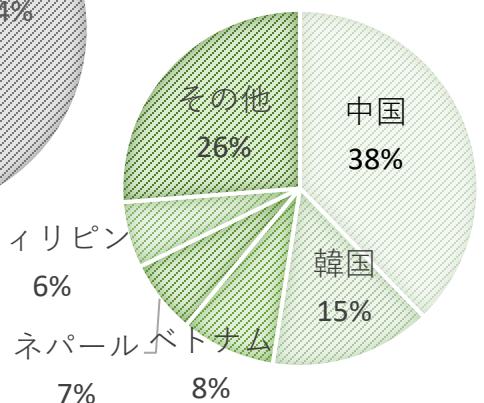
2015年1月1日時点



2020年1月1日時点



2025年1月1日時点



(2) 市の取り組み



【多言語対応】

- ・市ホームページの翻訳機能
- ・多言語通訳サービスによる多言語対応
- ・外国語通訳ボランティアの派遣
- ・外国語対応サポート制度
- ・多文化共生推進研修（庁内）



【西東京市多文化共生センター事業】

外国人の一元的な相談窓口として整備。

（主な内容）

- ・外国人の日常生活に関する簡易な相談
- ・外国人の支援を希望する方への活動先の紹介
- ・多言語情報の収集・発信・提供

キッズサロン写真

【西東京市キッズサロン事業】

日本語を母語としない子どもが学習、相談及び交流できる地域の拠点を整備。

（主な内容）

- ・日本語学習、教科学習の支援
- ・日本語を母語としない子どもやその保護者、学校関係者からの相談対応
- ・日本語を母語としない子ども同士や、地域等と交流できるイベントの実施

講座写真

【日本語ボランティア養成講座】

市内の日本語教室で活動する、日本語ボランティアの養成のため、対象者を分けて2つの講座を実施。

- ・日本語ボランティア入門講座
(対象：日本語ボランティアとして初めて活動する方)
- ・日本語ボランティアフォローアップ講座
(対象：既に日本語ボランティアとして活動している方)

【多文化共生イベント】

NPO法人西東京市多文化共生センターとの共催事業として、多文化共生推進のためのイベントを実施。

(令和7年度実績)

- ・留学生ホームビジット
- ・多言語で楽しく！
- ・外国から来た保護者のための小学校入学前説明会
- ・日本語スピーチコンテスト

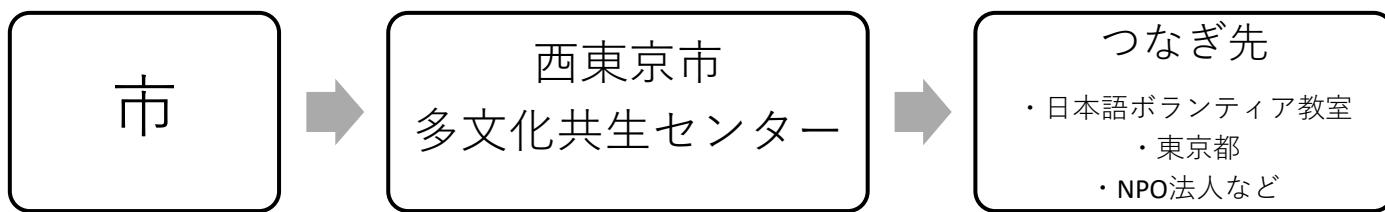


◀留学生ホームビジットの様子

日本語スピーチコンテストの様子▶



(3) 連携体制



各課で対応しきれない外国人に関する相談については、西東京市多文化共生センターと連携している。連携後、必要に応じて西東京市多文化共生センターから日本語ボランティア教室や東京都、NPO法人などへ相談者をつないでいる。

(1) 外国人へのアンケート

調査の目的

西東京市における多文化共生推進指針策定に向け、西東京市の外国人住民の実態やニーズを把握する。

アンケート調査概要

○対象者

18歳以上の外国人住民 1,000人

○回答数

310件

○実施方法

- ・市住民基本台帳より男女及び年齢の比率が同数となるように無作為抽出
- ・郵送による配布、郵送又はWEBによる回答・回収

※やさしい日本語のアンケートのみ郵送し、同封の案内にて多言語対応（英語・中国語・韓国語）のWEB回答を多言語で案内する

(2) 日本人へのアンケート

調査の目的

西東京市における多文化共生推進指針策定に向け、外国人だけでなく、日本人住民の実態やニーズを把握する。

アンケート調査概要

○対象者

西東京市民

○回答数

203件

○実施方法

WEBによる配布・回答・回収

(3) ヒアリング調査

調査の目的

アンケート調査では拾いきれない、市内に住む外国人の子どもの実態やニーズを把握する

ヒアリング調査概要

○対象者

①子ども日本語教室のOB及びOG（生徒に教えている人、人口が多い国籍の人中心に）
…3人程度

②子ども日本語教室（小学部・中学部）、日本語ボランティア教室のスタッフ
…各4人程度

③日本語適応指導員（小学生に教えている人、中学生に教えている人）
…各4人程度

④市内小学校及び中学校の副校長（東伏見小、中原小、住吉小、栄小、ひばりが丘中、田無三中、田無四中）
…各1人

○実施方法

多文化共生センターや関係各課を通して対象者を決定し、聞き取りを行う

①は個別に聞き取り

②は小学部・中学部・ボランティア教室に分けてグループで聞き取り

③は対象（小学生・中学生）ごとに分けてグループで聞き取り

④は全員同時にグループで聞き取り

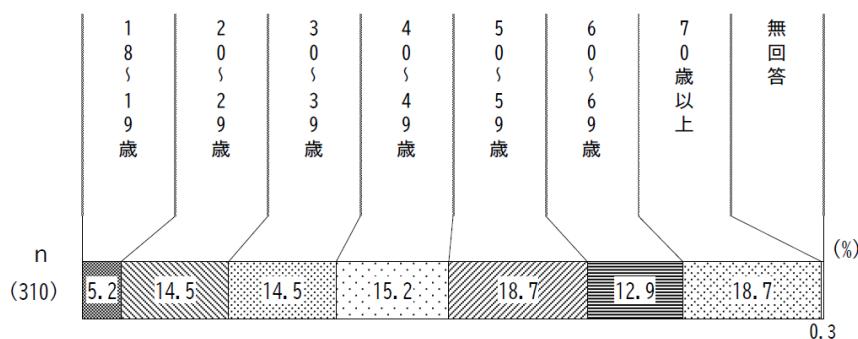
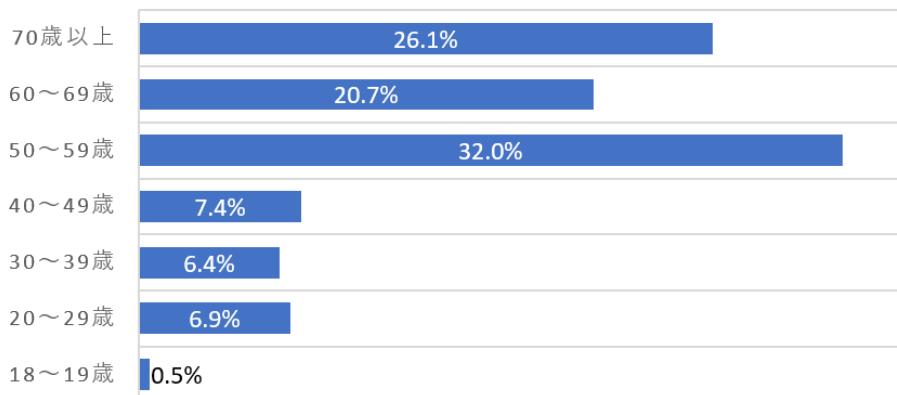
【回答者の属性について】

回答者の年齢について

外国人アンケートの回答者の年齢では、「50～59歳」と「70歳以上」がともに18.7%と最も多く、次いで「40～49歳」が15.2%となっています。

日本人アンケートの回答者の年齢では、「50～59歳」が32%と最も多く、次いで「70歳以上」が26.1%となっています。

各アンケート調査結果では、「50～59歳」と「70歳以上」がともに多い結果となりました。

■外国人アンケート
何歳ですか。（1つだけ○をつけてください）■日本人アンケート
何歳ですか。

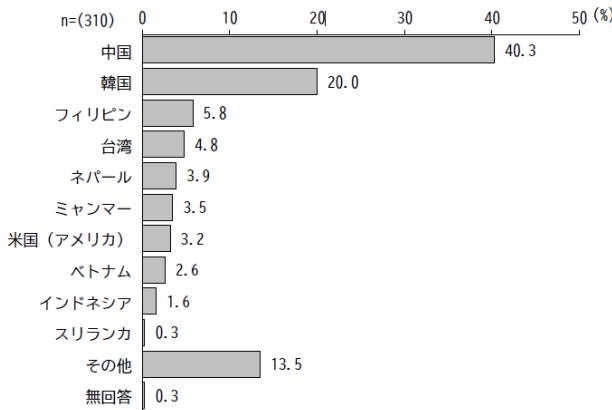
回答者の国籍について

国籍では、「中国」が40.3%と最も多く、次いで「韓国」が20.0%となっています。

■外国人アンケート

国籍は？在留カードと同じ国を書いてください。

(1つだけ○をつけてください)



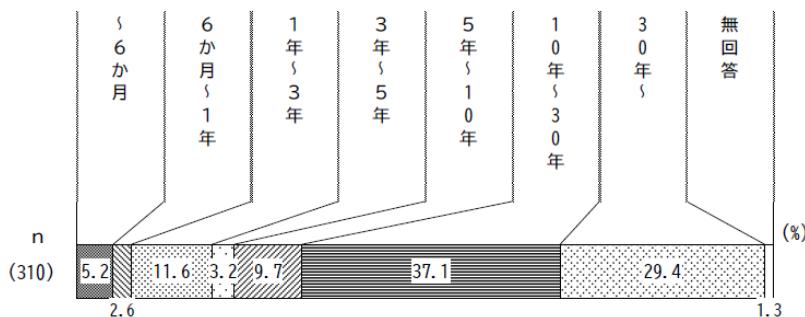
回答者の日本の居住期間について

日本での居住期間は、「10年～30年」が37.1%と最も多く、次いで「30年以上」が29.4%となっており、10年以上居住している人の割合が6割を超えています。

■外国人アンケート

日本にどのくらい住んでいますか。今まで日本に住んでいた期間を全部合わせてください。

(1つだけ○をつけてください)



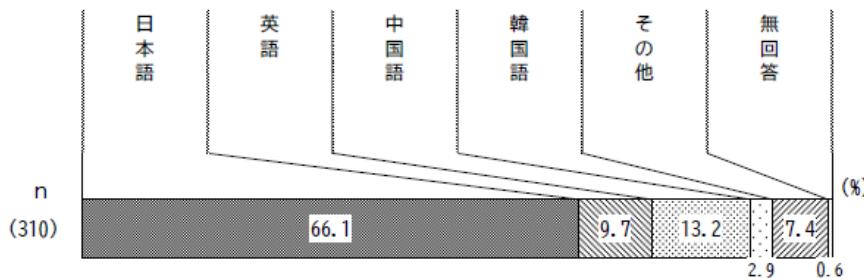
【行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備】

1日の中で1番使っている言語について

1日の中で1番使っている言語は、「日本語」が66.1%と最も多く、次いで「中国語」が13.2%、「英語」が9.7%となっています。半数以上の方が1日の中で1番使っている言語は日本語であることがわかります。

■外国人アンケート

1日の中で1番使っている言語は何ですか。（1つだけ○をつけてください）

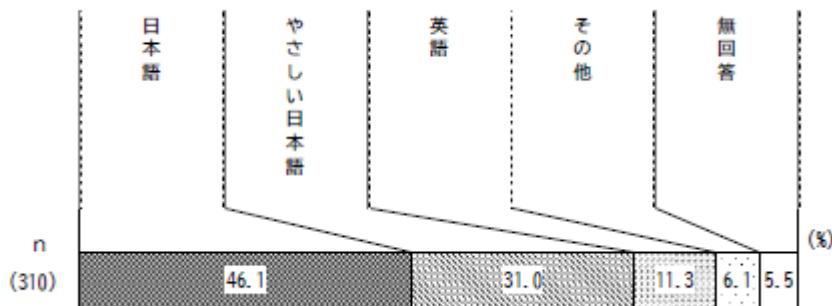
西東京市役所のサービスやお知らせで伝えてほしい言語について

西東京市役所のサービスやお知らせで伝えてほしい言語は、「日本語」が46.1%と最も多く、次いで「やさしい日本語」が31.0%となっています。

7割以上の方が西東京市役所のサービスやお知らせを伝えてほしい言語として、「日本語」や「やさしい日本語」を挙げていることがわかります。

■外国人アンケート

あなたは、西東京市役所のサービスやお知らせをどの言葉で伝えてほしいですか。
(1つだけ○をつけてください)



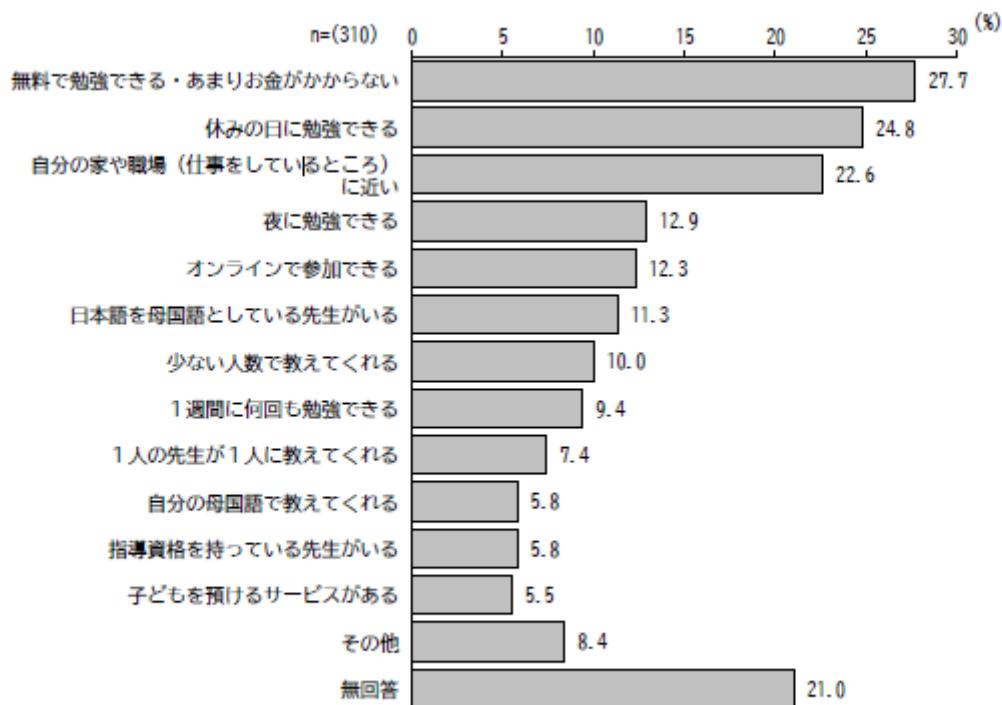
【日本語教育の推進】

日本語を学習したい場所について

日本語を勉強したい場所としては、「無料で勉強できる・あまりお金がかからない」が27.7%と最も多く、次いで「休みの日に勉強できる」が24.8%、「自分の家や職場（仕事をしているところ）に近い」が22.6%となっており、経済的負担の少なさ、時間の柔軟性、アクセスの良さを重視していることが分かります。

■外国人アンケート

どんな場所で日本語を勉強したいですか。（3つまで○をつけてください）



【災害時・感染症流行時の支援体制の整備】

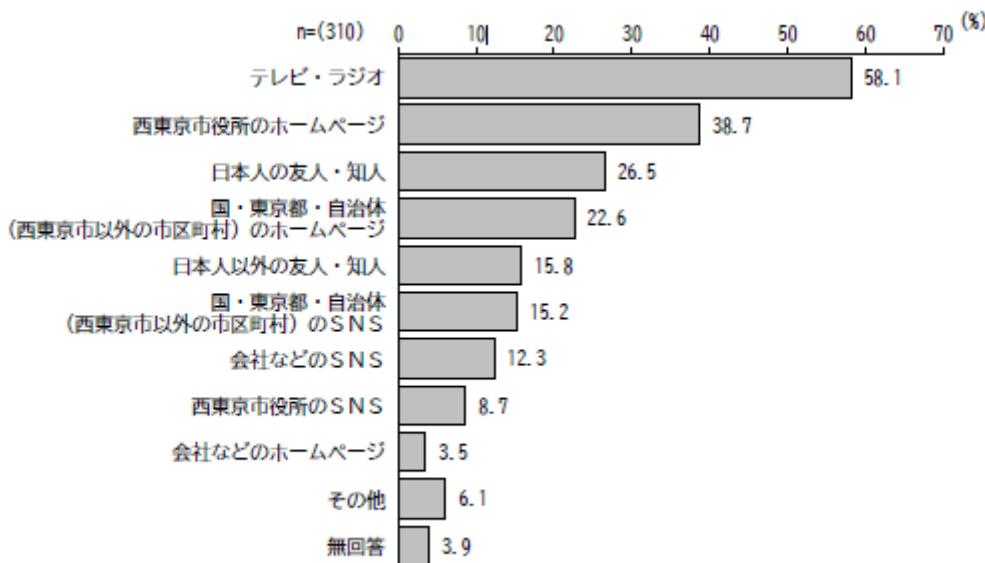
地震などの災害が起きたときの情報入手先について

地震などの災害が起きたときの情報入手先は、「テレビ・ラジオ」が58.1%と最も多く、次いで「西東京市役所のホームページ」が38.7%となっています。

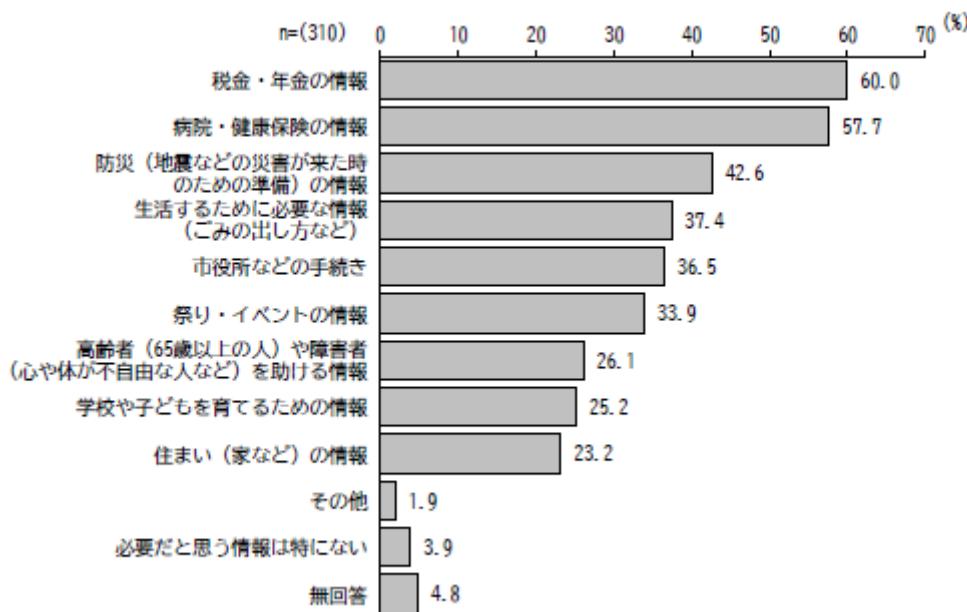
また、西東京市で生活する中で必要な情報として、「防災（地震などの災害が来たための準備）の情報」を回答した割合は4割を超えており、上位に位置しています。

■外国人アンケート

地震などの災害が起きたとき、あなたはどこから情報を集めますか。
(情報を集めるところ全部に○をつけてください)



あなたが西東京市で生活していく中で、どんな情報が必要ですか。
(必要だと思うもの全部に○をつけてください)



新型コロナウイルスが流行した際の困りごとについて

新型コロナウイルスが流行したときに「困ったことがあった」と回答した人は13.9%、「困ったことはなかった」は82.6%となっています。

具体的な内容としては、以下が挙げられた。

【生活について】

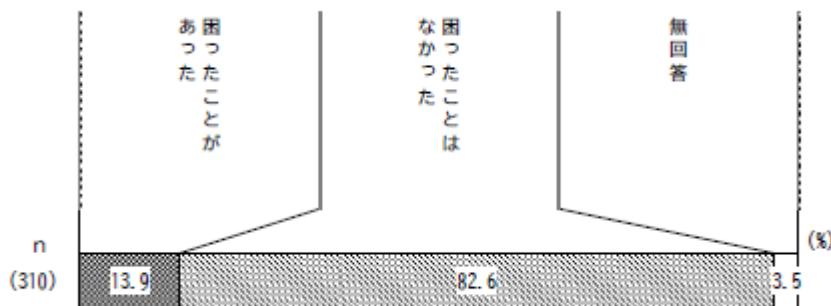
- ・食料品・日用品の調達
- ・子どもや家族の介護
- ・出勤停止の際の給料の扱い

【ワクチン接種・医療について】

- ・ワクチン接種や病院の予約ができなかった。
- ・病院で言葉が通じなくて困った。もらえなかった。
- ・健康保険の手続きが完了しておらず、医療費を自費で支払うことがあった。
- ・日本に戻るたびに検査結果を求められた。

■外国人アンケート

たくさん的人が新型コロナウイルス（COVID-19）の病気になったとき、困ったことはありましたか。（「困ったことがあった」方はそのとき、どういうことに困ったのかも書いてください）（1つだけ○をつけてください）



【子ども・子育て及び福祉サービスの提供】

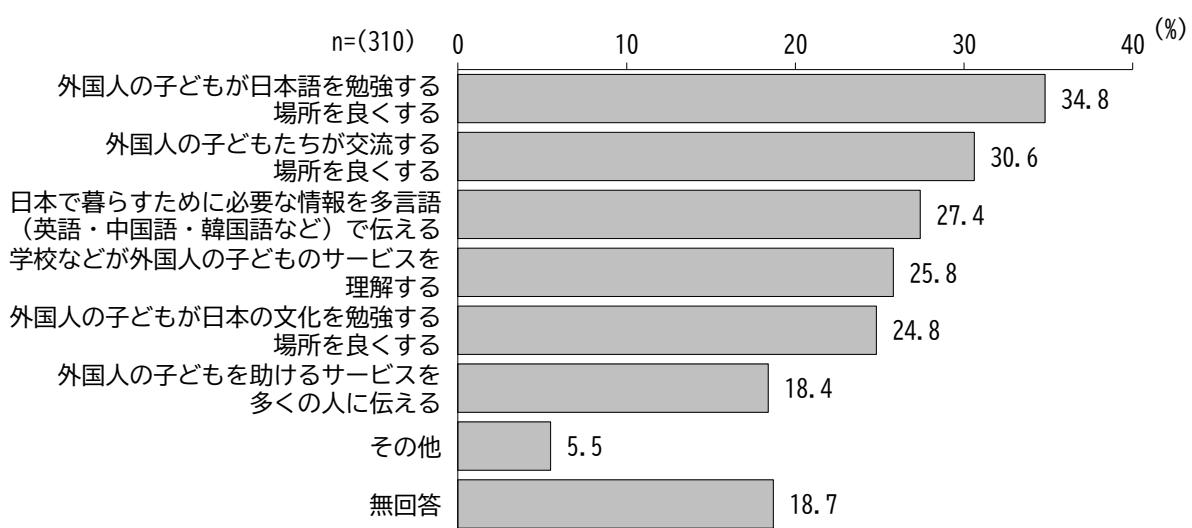
外国人の子どもが住みやすいまちにするために、西東京市役所にしてほしいことについて

外国人の子どもが住みやすいまちにするために、西東京市役所にしてほしいことは、「外国人の子どもが日本語を勉強する場所を良くする」が34.8%と最も多く、次いで「外国人の子どもたちが交流する場所を良くする」が30.6%、「日本で暮らすために必要な情報を多言語（英語・中国語・韓国語など）で伝える」が27.4%、「学校などが外国人の子どものサービスを理解する」が25.8%、「外国人の子どもが日本の文化を勉強する場所を良くする」が24.8%と続いています。

本アンケート調査結果によると、外国人の子どもが住みやすいまちにするために市に求めることとして、「外国人の子どもが日本語を勉強する場所を良くする」、「外国人の子どもたちが交流する場所を良くする」が3割を超えて多くなっています。

■外国人アンケート

外国人の子どもが住みやすいまちにするために、西東京市役所に何をしてほしいですか。
(3つまで○をつけてください)



西東京市役所が行っているサービスの認知度について

外国人アンケートにおける西東京市役所が行っているサービスの認知度では、「西東京市多文化共生センター（イングビル1階）」が25.2%と最も高く、次いで「多言語での情報提供（くらしの情報など）」が17.7%となっています。

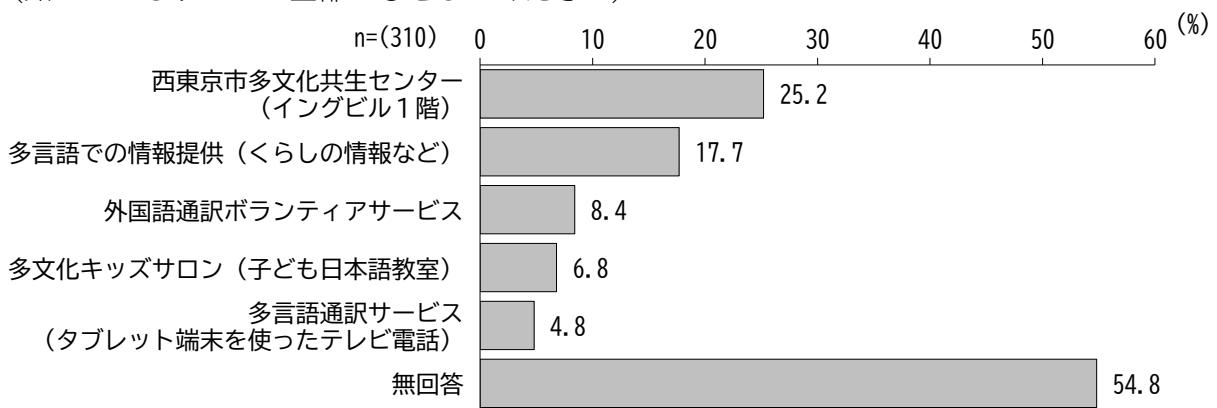
日本人アンケートにおける「西東京市多文化共生センター」の認知度については、「名前だけ知っている」と「利用したことがある」と回答した人を合わせると7割となっています。

ヒアリング調査結果によると、外国人に日本語を教える立場の日本人でも、外国人を支援するサービスを知らないと回答する人が多く、広く周知してほしいと声があげられました。

各調査結果では、西東京市役所が行っているサービスに関する情報について、十分届いていない可能性がうかがえます。

■外国人アンケート

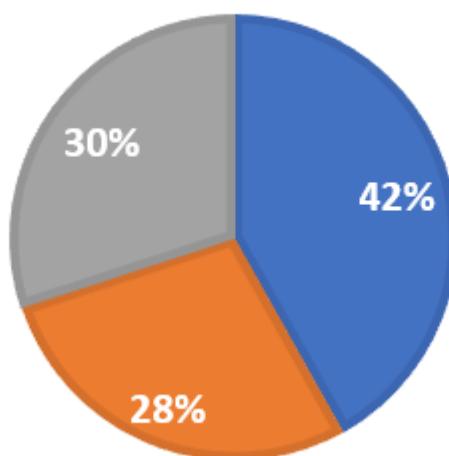
西東京市役所がしているサービスを知っていますか。
(知っているサービス全部に○をしてください)



■日本人アンケート

「西東京市多文化共生センター」では、日常生活についての相談や、多言語での情報提供などを行っています。あなたは、「西東京市多文化共生センター」を知っていますか。

■名前だけ知っている ■利用したことがある ■知らない



【多文化共生の意識啓発・醸成】

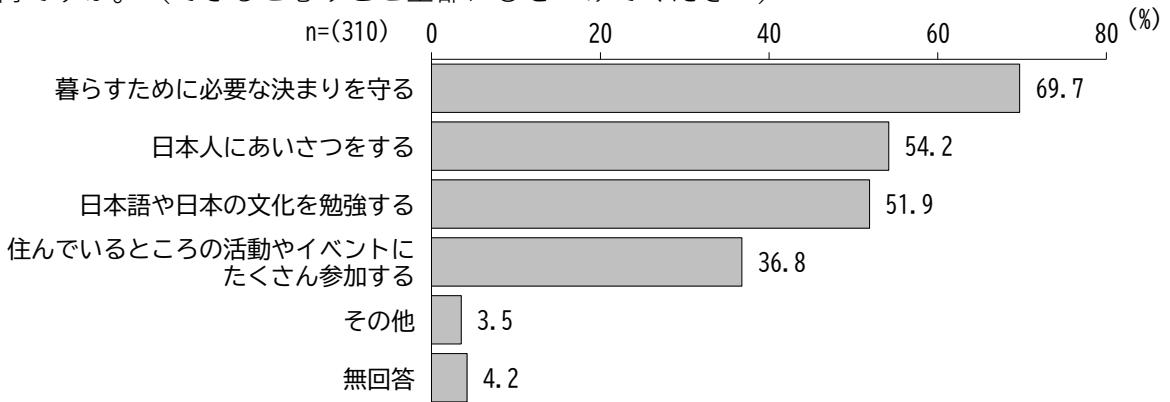
日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、自身ができることについて

日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、自身ができることとして、外国人の回答は「暮らすために必要な決まりを守る」が69.7%と最も多く、次いで「日本人にあいさつをする」が54.2%、「日本語や日本の文化を勉強する」が51.9%となっています。

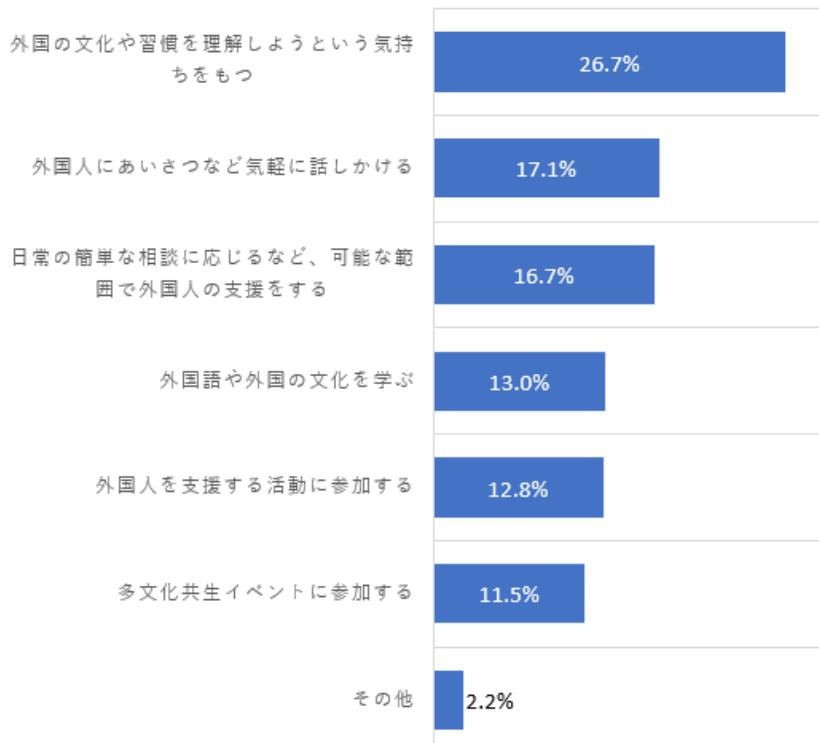
一方、日本人の回答は、「外国の文化や習慣を理解しようという気持ちをもつ」と回答した人が26.7%と最も多く、次いで「外国人にあいさつなど気軽に話しかける」が17.1%、「日常の簡単な相談に応じるなど、可能な範囲で外国人の支援をする」が16.7%となっています。

日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、外国人ができることとして「暮らすために必要な決まりを守る」、日本人ができることとして「外国の文化や習慣を理解しようとする気持ちをもつ」が、それぞれ最も多くなっています。

■外国人アンケート　日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、あなたができることは何ですか。（できると思うこと全部に○をつけてください）



■日本人アンケート　日本人と外国人がお互いより住みやすいまちにするために、あなたができるることは何だと思いますか。（複数回答あり）



【外国人市民の社会参画支援】

自身が参加している活動・イベントについて

外国人アンケートによると、参加している活動（続けて参加するもの）は「趣味の活動（スポーツや音楽など）」が多いものの、「参加している活動はない」が4割台半ばとなっています。加えて、参加しているイベント（決まった日だけ参加するもの）は、「日本の季節のイベント（お正月、お花見、夏祭りなど）」と「参加しているイベントはない」が2割台半ばとなっています。また、活動やイベントに参加していない割合は20代で比較的多くなっています。

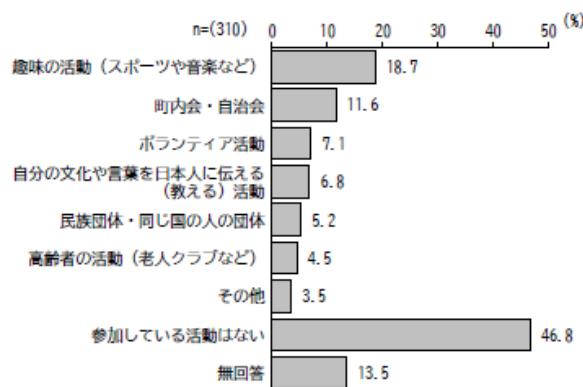
活動やイベントに参加していない理由として、「参加する方法がわからない」、「時間がない」が多く、情報不足や参加しやすい環境の欠如が背景にあると考えられます。

ヒアリング調査結果によると、外国人の子どもにとって、来日して間もない頃は同世代・同級生の友達と話す機会が少なく、友達づくりに壁を感じたという声がありました。

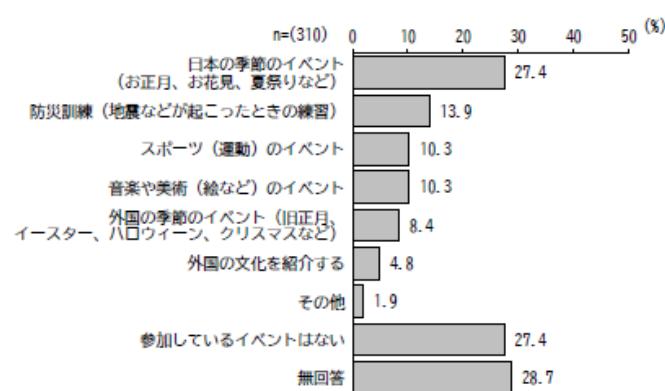
■外国人アンケート

あなたが参加している活動やイベントはどれですか。
(参加している活動やイベント全部に○をつけてください)

参加している活動



参加しているイベント



■対象者

- A.子ども日本語教室の生徒（中学部）…3人
- B.子ども日本語教室の修了生（高校生）…3人
- C.子ども日本語教室の修了生（大学生）…3人
- D.子ども日本語教室のスタッフ…小学部3人、中学部4人
- E.日本語適応指導員…小学生の指導員4人、中学生の指導員3人
- F.市内小学校及び中学校の各副校長…7人

※小学校4校（東伏見小学校、中原小学校、田無小学校、向台小学校）

※中学校3校（ひばりが丘中学校、田無第三中学校、保谷中学校）

■調査結果

① 日本語教育の推進について

1.学習

実態：日本語が分からぬいため、学校の授業が分からぬ

ニーズ：学校の授業を理解するために、日本語を教えて欲しい

課題：安定した学習機会の提供

- ・日本人と会話ができる機会があると良いと思う。 (A)
- ・買い物等の日常生活で苦労した。 (A)
- ・自宅から子ども日本語教室まで距離があり、通い続けることが大変。 (A)
- ・塾との掛け持ち、学校の授業の後だと疲れる。 (B)
- ・日本語が理解できず、学校の授業やテストを理解できなかつた。 (B・C)
- ・学校で日本語を教えてくれる人がいると良いと思う。 (C)
- ・個別に相談があれば対応する。 (F)

2.交流

実態：友だちをつくるきっかけが少なく、友だちをつくることに障壁を感じる

ニーズ：同世代や同コミュニティーに所属している人と交流する機会が欲しい

課題：同世代等の交流機会の創出

- ・同年代の友達と話す機会が欲しい。 (A)
- ・子どもだけで集まることができるコミュニティーがあると良いと思う。 (A)
- ・来日して間もない頃は、日本語を話すことができないため、友達ができなかつた。 (B)
- ・学校の同級生と話すことに壁を感じていた。きっかけがあると良いと思う。 (C)
- ・心理的なサポートが欲しい。悩んでいることを聞いて欲しい。 (C)
- ・日本語教室は子どもたちが母国語で心を開いて話すことができる居場所となっており、自宅から遠くても日本語教室に通うモチベーションになっている。 (D)
- ・児童館での活動を楽しみにしている児童・生徒もいるが、高校を卒業して児童館の利用ができなくなるため、高校を卒業しても活動できる場所があると良いと思う。 (E)

3.文化理解

実態：日本の文化やルールが分からず、学校・生活に馴染めない

ニーズ：日本の文化やルールを教えて欲しい

課題：日本の文化に係る理解啓発

- ・校則等、日本人が当たり前に分かっていることが分からない。 (C)
- ・日本人と外国人がお互いに文化の違いを理解できるようになると良いと思う。 (C)
- ・子ども同士のトラブルが起こった時の対応など、外国人の保護者に日本の見えないルールを教える場が必要だと思う。 (D)
- ・子どもによっては、受験すれば必ず高校に入学できると思っていて、日本の受験制度を理解してもらうのに苦労している。 (D)
- ・信仰している宗教によって、学校のイベントに参加できないことがある。 (E)
- ・体育の授業の際、着替えさせてもらうのを待っている児童・生徒がいた。 (E)
- ・学校にお弁当を持参することを知らず、持参できない家庭があった。 (E)
- ・外国人の子どもを学校で受け入れる際は、宗教上で配慮が必要なこと（食事、お祈りの時間、服装など）について事前に確認している。 (F)

4.情報発信及び情報共有

実態：行政サービスや補助金、高校受験制度等について、十分理解されておらず、支援を受けられない外国人がいる

ニーズ：外国人が必要とする制度等について、情報発信及び情報共有を強化して欲しい

課題：関係機関同士の情報発信及び情報共有の強化

- ・私立高校の授業料の無償化や補助金等の支援制度が外国人にもわかりやすく伝わるようになると良いと思う。 (D)
- ・外国人に係る制度等について、子ども日本語教室のスタッフの中でも知識に差があるため、全体に共有できたら良いと思う。 (D)
- ・令和6年度から高校受験の申込手続きのオンライン化が進み、手続きのサポートが必要となっている。サポートにはWi-Fi環境が必要。 (D)
- ・児童・生徒の状況について、細かな状況を共有し、適切な指導ができるように連携が必要だと思う。 (E)
- ・保護者が学童の制度を知らなかつたため、利用申請を行うことができず、小学校低学年の子どもが放課後に一人で過ごすこともあった。 (E)
- ・外国人自身の在留資格で何ができるのかを知らず、支援者も在留資格についての知識が浅いこともある。 (E)

② 子育て・行政サービスの提供について

サービスの利用促進について

実態：外国人を支援するサービスについて、知らない人もいる

ニーズ：外国人を支援するサービスについて、情報が行き届くよう広く周知して欲しい

課題：外国人を支援するサービスの周知強化

- ・日本語教室の中でもデイジー教科書を活用できるようWi-fi環境が整備されると良いと思う。 (D)
- ・デイジー教科書について、積極的には活用していない。 (F)
- ・外国語通訳ボランティア事業を知らない。 (F)
- ・多文化キッズサロンについて、人事異動があるため年度初めに再周知をしてもらえると良いと思う。 (F)
- ・多文化共生センターについては、外国人の対応で困った際に調べて発見するため、知らない先生も多い。校長・副校長会議等で周知すると良いと思う。 (F)

③ 行政・生活情報の多言語化について

やさしい日本語の活用を含む多言語化

実態：日常生活で関わる物事について多言語化が不足している

ニーズ：外国人でもわかるように行政・生活情報を多言語化して欲しい

課題：やさしい日本語の普及・広報物等の多言語化

- ・ふりがながもっと増えると良いと思う。 (B)
- ・まちなかで英語以外の言語表記が増えると良いと思う。 (B)
- ・季節の挨拶文等のかしこまった日本語は、日本人にも伝わりづらいこともあると思う。 (F)
- ・やさしい日本語について、学校の面談では意識して使っている。 (F)

国籍や民族などの異なる人々が、お互いの文化の違いを認め合い、外国人も地域社会の一員としてともに支え合う多文化共生のまちをめざす

4 施策の方向性

コミュニケーション支援

- (1)行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
- (2)日本語教育の推進

多言語通訳タブレットの活用の他、行政・生活情報の多言語化、簡易な表現の使用を促進することで、外国人が西東京市で生活する上で必要な行政・生活情報をスムーズに入手できる環境を整え、外国人も日本人もお互いに安心して暮らせるまちを目指します。

生活支援

- (1)災害時・感染症流行時の支援体制の整備
- (2)子ども・子育て及び福祉サービスの提供

生活支援情報の周知強化及び適切なサービスが受けられる環境を整備することで、外国人も日本人も安心して暮らせるまちを目指します。

意識啓発と 社会参画支援

- (1)多文化共生の意識啓発・醸成
- (2)外国人市民の社会参画支援

外国人と日本人が多文化共生について理解を深めることで、お互いを認め合い、同じ地域社会の一員として協力し合えるまちを目指します。

アンケート調査等を踏まえた現状

【外国人アンケート結果】

- ・西東京市で生活していく上で必要な情報として、「税金・年金の情報」、「病院・健康保険の情報」といった、制度や専門用語が多い分野のニーズが多い。
- ・市のサービスやお知らせで伝えてほしい言語は「日本語」が最も多いものの、「やさしい日本語」も一定数の割合があり、「英語」のニーズもある。
- ・日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために市に求めることとして、「日本の文化や暮らすために必要な情報を多言語（英語・中国語・韓国語など）で伝える」が最も多い。
- ・外国人の一元的な相談窓口として、西東京市多文化共生センターを設置しているが、外国人アンケートの結果の相談状況をみると、「市役所や西東京市多文化共生センター（イングビル1階）などの相談窓口」は1割未満であった。

【他調査で寄せられた声】



課題

行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備

- ✓ 各課窓口や行政・生活情報の多言語対応のほか、「やさしい日本語」への言い換え、ふりがなをふるなど伝わりやすい情報提供
- ✓ 西東京市多文化共生センターや、多言語通訳タブレット等の支援体制の更なる周知

【既存事業】

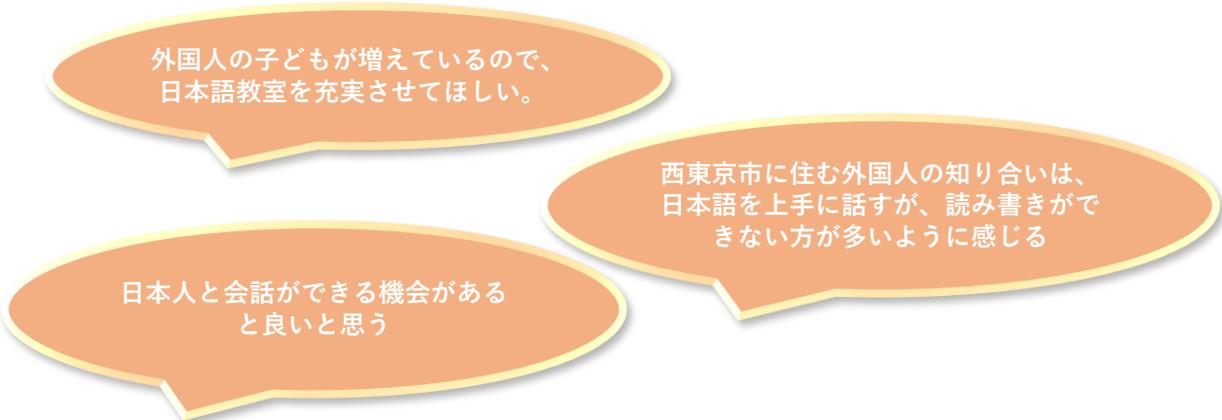
- ・市ホームページの多言語対応
- ・西東京市生活便利帳を3言語（英語・中国語・韓国語）に翻訳した「Nishitokyo Living Guide」を市ホームページに公開し、外国人が転入する際にやさしい日本語の案内文を配布している。
- ・外国人の一元的な相談窓口として、西東京市多文化共生センターを設置している。

アンケート調査等を踏まえた現状

【外国人アンケート結果】

- ・日本語を「できる」と回答した人が多いものの、年齢や国籍によって習熟度には差がみられた。
- ・日本語の勉強方法は「自分で」や「大学や日本語学校など」が多く、年齢が若いほど日本語を勉強している人が多い状況であった。
- ・「勉強していない」と回答した理由としては、「日本語ができる」が最も多くのもの、「仕事をしていて時間がない」、「お金がない」、「勉強する気持ちにならない」といった回答が主となっている。
- ・日本語を勉強したい場所として、「無料で勉強できる・あまりお金がかからない」、「休みの日に勉強できる」、「自分の家や職場（仕事をしているところ）に近い」などが多かった。

【他調査で寄せられた声】



課題

日本語教育の推進

- ✓ 日本語ボランティア教室を運営している、日本語ボランティアの獲得・育成・活動場所の確保など、日本語教育の推進に係る体制の整備

【既存事業】

- ・適応指導の実施
- ・日本語を母語としない子どもの支援を目的とした「多文化キッズサロン」の学習事業として、日本語教育の実施
- ・日本語ボランティア入門講座及び公開講座の実施

アンケート調査等を踏まえた現状

【外国人アンケート結果】

- ・災害時の心配事として「家族や友人と連絡できない」、「どこに逃げたら安全かがわからない」、「必要な情報がわからない」が4割台と多い。
- ・災害時の情報入手手段は「テレビ・ラジオ」が最も多く、「西東京市役所のホームページ」も多い。また、西東京市で生活する中で必要な情報として、「防災（地震などの災害が来た時そのための準備）の情報」を回答した割合は4割を超えており、上位に位置している。
- ・新型コロナウイルスの流行時に「困ったことがあった」は13.9%で、具体的には買い物、仕事、家族の介護や病院での手続きに困りごとを抱えている。

【新型コロナウイルスの流行に困ったこと】

食料品・日用品の調達に困った

自分がコロナに感染した時に、子どもの面倒を見てくれる人がいなかった

ワクチン接種の予約ができなかった

病院で言葉が通じなくて困った

【他調査で寄せられた声】

災害時の外国人に対しての有効な支援方法として「災害情報等を多言語で正しく知らせる」が半数以上

課題

災害時や感染症流行時の支援体制の整備

- ✓ 防災・災害発生時・感染症流行時の外国人への情報提供
- ✓ 外国人への多様な情報伝達手段の活用

【既存事業】

- ・西東京市浸水ハザードマップの多言語版（英語・中国語・ハングル）の作成・配布

アンケート調査等を踏まえた現状

【外国人アンケート結果】

- ・外国人の子どもが住みやすいまちにするために市に求めることとして、「外国人の子どもが日本語を勉強する場所を良くする」、「外国人の子どもたちが交流する場所を良くする」が3割を超えている。
- ・西東京市で生活していく上で必要な情報として、「高齢者や障害者を助ける情報」、「学校や子どもを育てるための情報」が2割台半ばとなっており、外国人家庭において福祉サービスや就学に関する情報を求める人が一定数いることがうかがえる。

【他調査で寄せられた声】

外国人に日本語を教える立場の
日本人でも、外国人を支援する
サービスを知らない

外国人を支援するサービスにつ
いて、情報が行き届くよう広く
周知して欲しい

課題

子ども・子育て及び福祉サービスの提供

- ✓ サービスの利用促進
- ✓ サービス提供時の多言語による支援
- ✓ 就学に関する多言語による情報提供・就学案内

【既存事業】

- ・外国から来た保護者のための小学校入学前説明会の実施
- ・日本語を母語としない子どもの支援を目的とした「多文化キッズサロン」の相談事業として、子どもや保護者向けの相談対応

アンケート調査等を踏まえた現状

【外国人アンケート結果】

- ・日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために、自身ができることは、「暮らすために必要な決まりを守る」が69.7%と最も多く、次いで「日本人にあいさつをする」が54.2%、「日本語や日本の文化を勉強する」が51.9%となっている。
- ・生活している中で「外国人だから」という理由で嫌な思いをした経験は、「よくある」が5.2%、「少しある」が30.3%となっており、“ある（計）”でみると35.5%となっている。一方、「あまりない」が20.3%、「ない」が34.8%であり、“ない（計）”では55.1%となっている。
- ・外国人だからという理由で嫌な思いをした内容としては、「部屋を借りることが難しい」が36.4%と最も多く、次いで「避けられた・無視された」が28.9%、「病院やお店などで説明が少ない」が26.6%と続いている。

【他調査で寄せられた声】

外国人が増加することで「外国の様々な文化にふれる機会が増えること」、「外国人の友人・知人が増え、コミュニティの拡大に繋がること」に期待できる

日本の習慣や文化を押し付けるのではなく、外国人が望むサポートも必要

多文化共生社会の実現のために日本人ができることとして「外国の文化や習慣を理解しようとする気持ちをもつ」

「多文化共生」という言葉を知らなかった

課題

多文化共生の意識啓発・醸成

- ✓ 地域住民等に対する多文化共生の意識啓発
- ✓ 多文化共生をテーマにした交流イベントの開催

【既存事業】

- ・多文化共生推進研修及び新規採用職員入庁時研修での、多文化共生に関する研修の実施。
- ・日本語ボランティア入門講座及び公開講座の実施
- ・多言語で楽しく！の実施

アンケート調査等を踏まえた現状

【外国人アンケート結果】

- ・日本人との交流状況は「あいさつをする」、「会って話す」が多かった。また、交流する際に難しいと感じることは「言葉がうまく通じない」、「交流するきっかけがない」が多かった。
- ・日本人と外国人が協力して住みやすいまちにするために市に求めることとして、「日本人と外国人が参加するイベントをする」が外国人で4割台であった。
- ・参加している活動（続けて参加するもの）は「趣味の活動（スポーツや音楽など）」が多いものの、「参加している活動はない」が4割台半ばとなっている。加えて、参加しているイベント（決まった日だけ参加するもの）は、「日本の季節のイベント（お正月、お花見、夏祭りなど）」と「参加しているイベントはない」が2割台半ばとなっている。
- ・活動やイベントに参加していない理由として、「参加する方法がわからない」、「時間がない」が多い。

【他調査で寄せられた声】

外国人と接する機会が少ない
もっと交流の場があると良い

来日して間もない頃は、
友だちづくりに壁を感じた

近隣のネットワークが重要だと思う

課題

外国人の社会参画支援

- ✓ 外国人と地域住民の交流機会の提供

【既存事業】

- ・留学生ホームビジットの実施
- ・日本語スピーチコンテストの実施