

秘書広報課

秘書係

1 会議に関する事項

会議名	出席回数
全国市長会会議	1
全国市長会関東支部会議	1
東京都市長会関係会議	15
東京都市区長会会議	1
東京都副市長会関係会議	2
柳泉園組合関係会議	10
昭和病院企業団関係会議	2
東京たま広域資源循環組合関係会議	2
多摩六都科学館組合関係会議	6
合計	40

2 寄附の受納に関する事項（17.1.1、17.1.2）

内訳		件数（件）	金額（円）
一般寄附		39	421,000
指定寄附		72	2,646,234
内訳	地域振興	15	150,000
	地域福祉	34	2,186,234
	文化芸術振興	3	110,000
	スポーツ振興	7	70,000
	みどりの保護・育成	9	90,000
	施設整備	4	40,000
合計		111	3,067,234

3 表彰に関する事項（2.1.1）

西東京市表彰条例等に基づき、各般にわたり市政の振興に寄与し、また市民の模範となる行為のあった方々を表彰した。

表彰種類	表彰人数・団体数
功勞表彰	5人
一般表彰	5人 5団体
技能功勞者表彰	8人
感謝状贈呈	11人 6団体

広報広聴係

1 広報に関する事項 (2.1.3)

(1) 印刷物発行

種別	発行回数	発行時期	配布対象	作成部数	規格
広報西東京	24	毎月1日 ・15日	市内全世帯 (事業所を含む。)	100,160 (号当たりの平均)	タブロイド判
西東京市ガイド	1	令和元年10月	市内・市外 外国人観光客	23,500	A3判
暮らしの便利帳 (改訂版)	1	令和2年2月	転入者等	18,000	A4判
西東京市民マップ	1	令和2年3月	転入者等	13,000	A1判

(2) パブリシティ

名称	内容
令和元年度定例記者会見	4回 報道機関向けに重要施策、新規事業等について情報提供
プレスリリース	117回 市の事業、イベント情報等について随時情報提供

(3) 西東京市ホームページ (単位 件)

アクセス (トップページ)	1,095,614
ページ閲覧	21,846,524
サイト訪問者	3,251,543

(4) SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) 投稿数 (単位 件)

ツイッター	950
フェイスブック	242

(5) 広報掲示板 月3回 (シルバー人材センターに維持管理・掲示板掲出を委託)
掲示受付件数 206件

(6) エフエム放送

放送局・番組名及び放送回数	エフエム西東京「西東京市からのお知らせ」 週 12 回
放送時間	月曜日から金曜日まで 午後 0 時 45 分から 1 時まで 午後 8 時から 8 時 15 分まで 土・日曜日 午後 0 時 45 分から 1 時まで

2 広聴に関する事項 (2.1.3)

(1) 陳情・要望、意見等(市長への手紙) (単位 件)

内容	ご意見箱	窓口	郵便等	電話	FAX	メール	合計
企画部関係	0	11	28	0	0	12	51
総務部関係	6	11	24	0	0	30	71
市民部関係	4	4	12	0	0	4	24
健康福祉部関係	14	7	41	0	0	14	76
子育て支援部関係	2	12	12	0	0	9	35
生活文化スポーツ部関係	3	7	29	0	0	17	56
みどり環境部関係	8	7	19	0	3	26	63
まちづくり部関係	5	4	18	0	0	6	33
都市基盤部関係	6	6	11	0	0	17	40
会計課関係	0	0	0	0	0	1	1
教育部関係	2	4	18	0	0	22	46
議会事務局関係	0	1	4	0	0	1	6
選挙管理委員会事務局関係	1	0	2	0	0	1	4
合計	51	74	218	0	3	160	506

※組織改正後の組織でのカウント数

(2) 市政モニター

調査テーマ	調査期間	回答数(人)
第1回「西東京市 web (市ホームページ)」	令和元年 5 月 31 日から 6 月 30 日まで	76
第2回「西東京市誕生 20 周年記念事業」	令和元年 10 月 28 日から 11 月 25 日まで	72
第3回「西東京市議会だより」	令和元年 11 月 25 日から令和 2 年 1 月 6 日まで	67

※各調査時点でのモニター登録数 100 人

3 後援名義使用承認

承認件数 113 件

4 市民相談事業 (2.1.3)

(1) 専門相談 (専門相談員による相談)

相談の種類	相談日	件数
法律	毎月 第2・3木曜日、第1・3金曜日、第4火・水曜日 (田無) 第1から第3火曜日まで、第1から第3水曜日まで (保谷)	739
人権・身の上	毎月 第1木曜日 (田無)、第4木曜日 (保谷)	39
税務	毎月 第2・4金曜日 (田無)、第1・3金曜日 (保谷)	248
登記	毎月 第2木曜日 (田無)、第3木曜日 (保谷)	87
表示登記	毎月 第2木曜日 (田無)、第3木曜日 (保谷)	21
年金・労災・雇用保険	偶数月 第2月曜日 (田無) 奇数月 第2月曜日 (保谷)	23
不動産	毎月 第3木曜日 (田無)、第2木曜日 (保谷)	75
交通事故	毎月 第2水曜日 (田無)、第4水曜日 (保谷)	45
相続・遺言・成年後見 等手続	偶数月 第1水曜日 (田無) 奇数月 第2金曜日 (保谷)	59
行政	偶数月 第3金曜日 (田無) 奇数月 第1木曜日 (保谷)	2
合計		1,338

※ (田無) は田無庁舎市民相談室、(保谷) は保谷庁舎市民相談室

(2) 市民相談窓口 (市の職員等による相談等)

相談等の内容	件数	相談等の内容	件数
法律問題に関する事	180	交通事故に関する事	13
人権・身の上に関する事	45	不動産に関する事	23
税金に関する事	38	求職・求人に関する事	0
登記に関する事	40	相続・遺言・成年後見等手続に関する事	16
市の業務に関する事	1,285	その他	3,795
合計			5,435