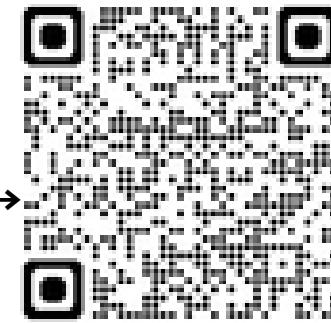


公共施設予約管理システム リニューアルに伴う運用の変更について

J : COMコール田無編

新システムへの登録方法

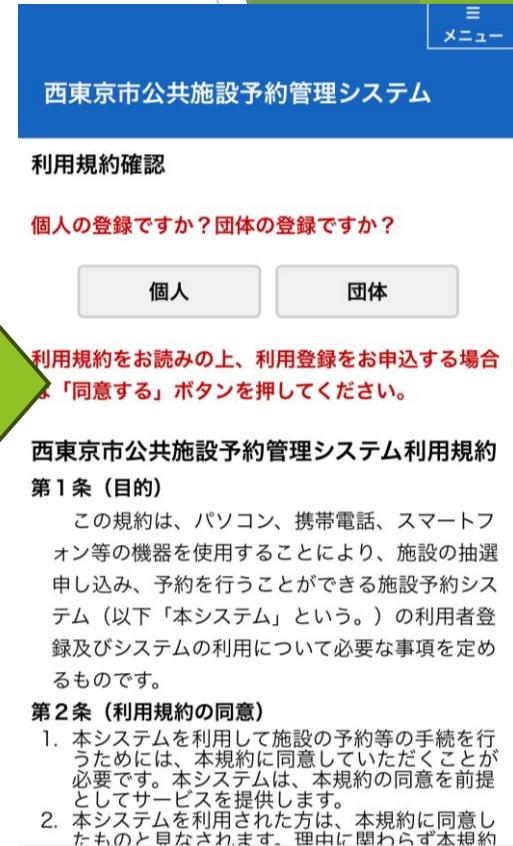
二次元コードをスマートフォンで読み取ってください。→



「メニュー」を選択



「利用登録」を選択



規約の確認・利用者情報の入力

※ご利用中の施設や、新規登録の方はご利用を希望される施設の窓口でも登録ができます。

文化施設共通の変更点

(J : COMコール田無、タクトホームこもれびGRAFAREホール、西東京市民文化プラザ)

- ◆全ての抽選をオンラインに移行します。
- ◆抽選及び随時予約のスケジュールが変わります。
- ◆オンライン決済が可能になります。

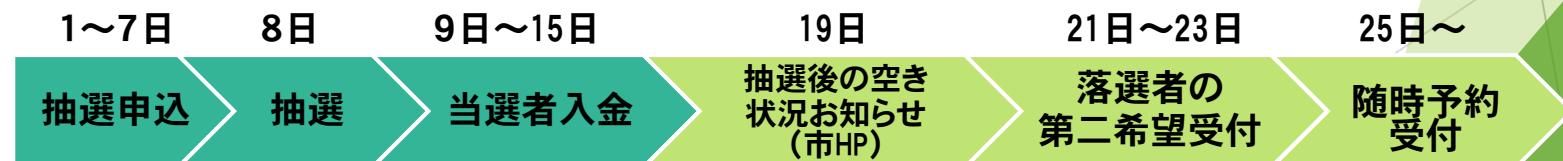
運用の変更点について ～J:COMコール田無編～

J:COMコールレ田無

抽選予約スケジュール

施設	抽選スケジュール 令和8年2月抽選分から適用
多目的ホール	利用の6ヵ月前の1~7日:オンライン抽選受付 8日:オンライン抽選 9~15日:お支払い期間
イベントルーム (展示利用)	利用の2ヵ月前の1~7日:オンライン抽選受付 8日:オンライン抽選 9~15日:お支払い期間
音楽練習室、 イベントルーム、 会議室	利用の2ヵ月前の1~7日:オンライン抽選受付 8日:オンライン抽選 9~15日:お支払い期間

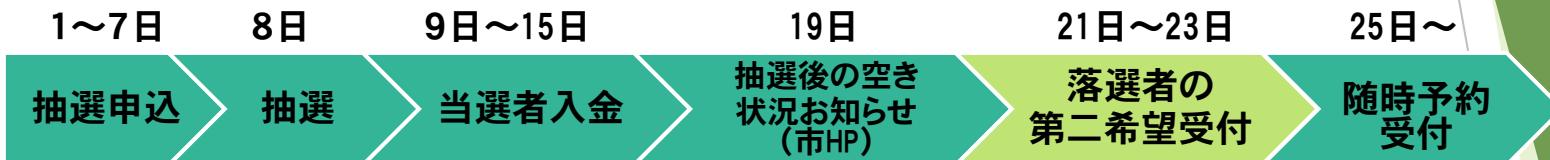
- ・空きがある場合に限り、ホール付随施設としてイベントルームと音楽練習室以外に、会議室もご予約いただけるようになります。
- ・ホール付随施設の予約は、9日(休館日を除く)から窓口で受け付けます。



J:COMコール田無

抽選落選者の第二希望予約受付
※多目的ホール、イベントルーム(展示利用)のみ

抽選落選者の第二希望の予約希望を、利用の6ヵ月前の21～23日(休館日を除く)に受付けます。



19日に、抽選後の空き状況を市HPに掲載します。
利用希望の日程が空いていることを確認し、21日～23日(休館日を除く)に
J:COMコール田無窓口にお越しください。

※抽選落選者が対象です。

落選していることを窓口スタッフがデータで確認します。

※受付は午前9時から開始します。

午前9時までにお越しいただいた方は同着とみなしますので、
開館前に屋外に並ぶことは遠慮ください。

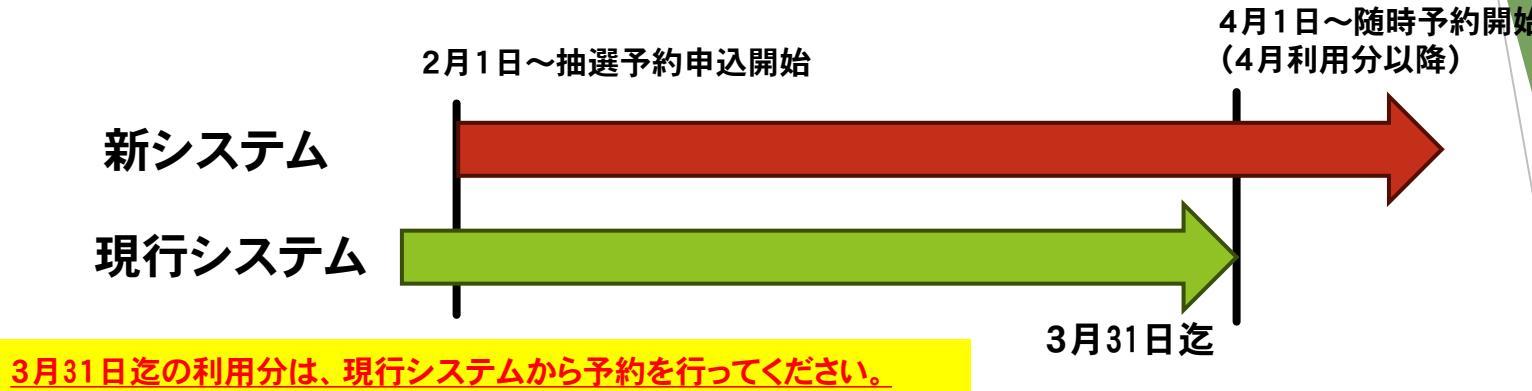
J:COMコールレ田無

随時予約スケジュール

施設	申込スケジュール
多目的ホール	利用の6ヵ月前の25日～利用日の3日前
イベントルーム (展示利用)	利用の6ヵ月前の25日～3ヵ月前の25日 ※以降、下段のイベントルームのスケジュールでも 予約受付 ※オンラインによる当日受付は午前9時まで それ以降は窓口で受付
音楽練習室、 イベントルーム、 会議室	利用の2ヵ月前の16日～利用日当日 ※オンラインによる当日受付は午前9時まで それ以降は窓口で受付

※多目的ホール以外の施設は、
令和8年4月利用分以降、当日利用が可能になります。

J:COMコール田無



令和8年2月の抽選・随時予約スケジュール

抽選予約

※全てオンラインになります。

【対象施設】

- ◆多目的ホール(令和8年8月利用分)
- ◆イベントルーム展示利用(令和8年8月利用分)
- ◆イベントルーム(令和8年4月利用分)
- ◆会議室(令和8年4月利用分)
- ◆音楽練習室(令和8年4月利用分)

2月1日～7日 抽選申込

2月8日 システム抽選

2月9日～15日 抽選結果の確認、支払い期間

～抽選落選者の第二希望受付～

(多目的ホール・イベントルーム展示利用のみ)

2月19日 抽選後の空き状況を市HPへ掲載

2月21日～23日 コール田無窓口で落選者の第二希望予約受付

随時予約

2月1日～

【対象施設】

- ◆多目的ホール(令和8年4～7月利用分)
 - ◆イベントルーム展示利用(令和8年4～7月利用分)
- ※令和8年2～3月利用分の予約は、引き続き現行システムから

2月16日～

【対象施設】

- ◆イベントルーム(令和8年4月利用分)
- ◆会議室(令和8年4月利用分)
- ◆音楽練習室(令和8年4月利用分)

2月25日～

【対象施設】

- ◆多目的ホール(令和8年8月利用分)
- ◆イベントルーム展示利用(令和8年8月利用分)

文化施設共通の変更点

(J : COMコール田無、タクトホームごもれびGRAFAREホール、西東京市民文化プラザ)

システム抽選の申込方法について

複数日の抽選を申込む場合、2通りの方法があります。
方法によって当選パターンが変わるために、目的に合った方法でお申込みください。

方法1：複数日をセットで利用したい場合

例：イベントの準備～開催まで連続した日程で利用したい／2週連続で特定の曜日に利用したい

→複数日をまとめて申込む

日程A

11/17 (月)	抽選(0)	選択	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/18 (火)	選択		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/19 (水)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/20 (木)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/21 (金)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
	9	10	11	12	13 14 15 16 17 18 19 20 21
11/22 (土)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/23 (日)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/24 (月)	抽選(0)	選択	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/25 (火)	選択		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/26 (水)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/27 (木)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/28 (金)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
	9	10	11	12	13 14 15 16 17 18 19 20 21
11/29 (土)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/30 (日)	抽選(0)		抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)

日程B

選択

複数を選択して
申込トレイに入れる

当選パターン：日程A・B両方が当選もしくは両方が落選

申込トレイに入れる

文化施設共通の変更点

(J : COMコール田無、タクトホームごもれびGRAFAREホール、西東京市民文化プラザ)

方法2：複数の利用候補日のうち、いずれかの日程を利用したい場合

例：土曜日か日曜日のどちらかだけ利用したい

→複数日をそれぞれ申込む

日程A・Bを必ずしも両日利用する必要がない場合は、各日程ごとに申込むことで、
どちらの日程も落選してしまうリスクを下げるることができます。

日程A

11/17(月)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/18(火)	選択	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/19(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/20(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/21(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
9	10	11	12	13
11/22(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/23(日)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/24(月)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/25(火)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/26(水)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/27(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/28(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
9	10	11	12	13
11/29(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/30(日)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
14	15	16	17	18
19	20	21		

選択

申込トレイに入れる

日程B

11/20(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/21(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/22(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/23(日)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/24(月)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/25(火)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/26(水)	選択	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/27(木)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/28(金)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
9	10	11	12	13
11/29(土)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
11/30(日)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)
14	15	16	17	18
19	20	21		

選択

申込トレイに入れる

当選パターン：日程AまたはBのどちらかが当選
日程A・B両方が当選もしくは両方が落選