

移動支援の実証実験 利用ガイド（案）

～向台町一丁目・南町二丁目・柳沢二～五丁目地域～

移動支援の実証実験の利用方法についてご説明します。
地域の皆様同士、一緒にご利用ください。

西東京市マスコットキャラクター
「いこいな」
©シンエイ/西東京市



西東京市

🍀 目 次 🍀

実証実験について	P 1
利用対象者について	P 2
利用方法について	P 3
例えばこんな使い方	P 5
①南町・向台町ルート	P 6
②柳沢地域ルート	P 8
③西武柳沢駅ルート	P 10
こんなときどうする？	P 12



実証実験について

○実証実験の目的

道路が狭く、はなバスでは対応できない、おおむね向台町一丁目、南町二丁目、柳沢二～五丁目を対象地域とし、移動支援のあり方を検討しており、現在検討を進めている移動手法が地域において利用ニーズや課題等があるか把握するために実証実験を実施します。日常のお買物や通院等における移動手段のひとつとして是非実験にご参加いただきたいと思いますと考えています。

○実施期間

令和元年6月17日（月）～9月28日（土）

※利用状況により、期間が変更される場合があります。

○運行方法

運行時間内に決められた乗車場所をタクシーが行き来します。乗車場所でお待ちください。

○運行ルート・運行日

① 南町・向台町ルート 火曜日、金曜日

南町地区会館～田無柳沢児童センター～田無庁舎

② 柳沢地域ルート 月曜日、木曜日

新柳沢団地内公園～柳沢第一児童遊園～田無庁舎

③ 西武柳沢駅ルート 水曜日、土曜日

柳沢第三市民集会所～西武柳沢駅南口駅前広場（南側）

※祝日も運行します。

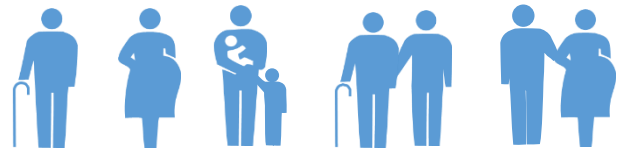


利用対象者について

◎実証実験に参加を希望される方は事前登録が必要です

おおむね対象地域にお住まいの方で、65歳以上の方、妊娠中の方、世帯に3歳未満のお子様がいいらっしゃる方の申請に基づき利用者カードを発行します。

介護や出産の関係で対象地域に一時的にお住まいの方もご利用が可能です。詳しくは、都市計画課へご相談ください。



○利用者カード

申請書と年齢等を証明できる書類※の写しを都市計画課（保谷庁舎）又は（田無庁舎調整中）へご提出ください（郵送可）。5月中は地域内の公共施設に臨時窓口を設置します。

なお、申請書は南町地区会館、田無柳沢児童センター、保谷柳沢児童館に置いてあります。また、ホームページからもダウンロードできます。

※ 運転免許証、健康保険証、介護保険被保険者証、母子健康手帳など

移動支援 実証実験	西東京市
利用者カード（実証実験期間中のみ有効）	
No.	見本
お名前:	
・ご利用の際は必ず運転手にご提示ください。 ・ご乗車の際に運賃をお支払いください。	
【問合せ先】 西東京市都市計画課 TEL 042-438-4050 (直通)	

【お問い合わせ・申請先】

西東京市 都市整備部 都市計画課
〒202-8555 西東京市中町一丁目5番1号
保谷庁舎5階
電話 042-438-4050
ファクス 042-438-2022
Eメール toshikei@city.nishitokyo.lg.jp

- ◆ お乗りの際に、利用者カードの番号を記録させていただき、実証実験の結果の検証に使用させていただきます。検証以外の用途には使用しませんので、安心してご利用ください。

○利用の際には利用者カードを必ずご提示ください

利用者カードを持った方と一緒にあれば、介助の方や付き添いの方もご利用いただけます。（介助等の方も運賃が必要です。）

利用方法について

○利用時間・運行日

各ルート午前10時～正午、午後2時～4時（2時間ずつ）

時間内は、決められた乗車場所をタクシーが行き来します。お待ちの方が多くご利用できない場合は、次の車両をお待ちください。

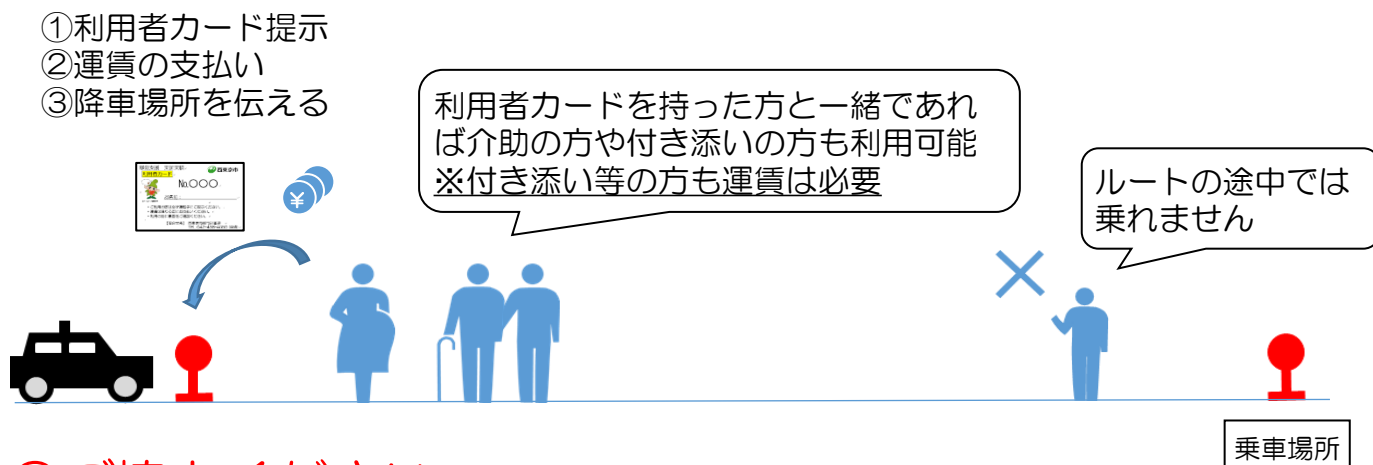
- ① 南町・向台町ルート 火曜日、金曜日
- ② 柳沢地域ルート 月曜日、木曜日
- ③ 西武柳沢駅ルート 水曜日、土曜日

○乗り方

決められた乗車場所でタクシーをお待ちください。

お乗りの際には、①利用者カードを提示し、②乗車時に運賃をお支払いのうえ、③希望の降車場所（降車可能範囲内に限る）をドライバーにお伝えください。

※道路状況により、ご希望の場所で降りられない場合もあります。



◎ご協力ください

- ・お待ちの順番でご利用ください。以下の場所では番号札お取りください。
※番号札がある乗車場所：南町地区会館、田無庁舎
- ・できるだけ多くの方がお乗りいただけるよう、地域の方同士で一緒に乗り合って、ご利用いただけるようご協力をお願いします。
- ・お荷物等はタクシーのトランクに入れることができますが、ご自分の荷物は責任を持って管理してください。



○運賃

1回のご乗車につき、おひとり、以下の運賃を乗車時にお支払いください。小学生未満は無料です。（小学生未満のみでのご利用は出来ません。）なお、お支払いは現金のみです。

利用者カードを持った方と一緒にいれば介助の方や付き添いの方も利用可能ですが、介助等の方が小学生以上の場合は運賃は必要です。

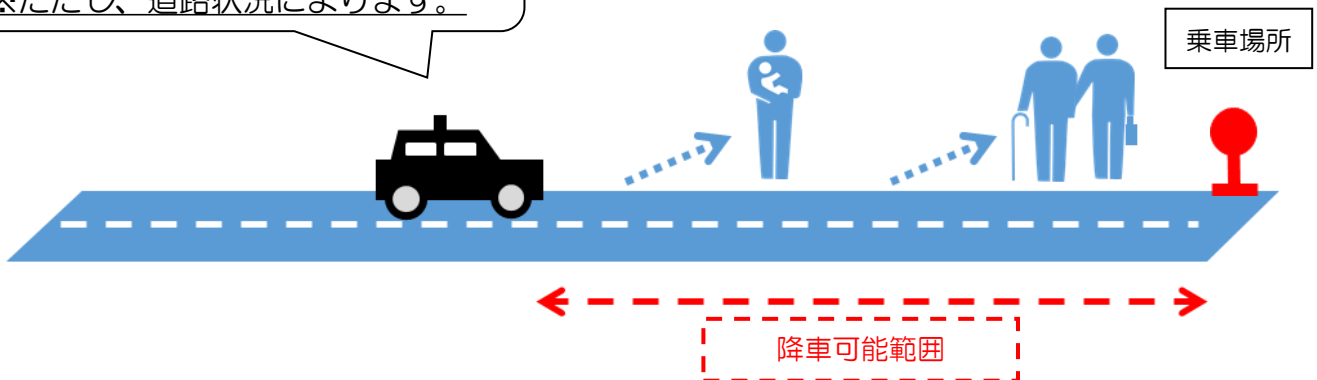


- | | |
|-------------|------------|
| ① 南町・向台町ルート | 300円（現金のみ） |
| ② 柳沢地域ルート | 300円（現金のみ） |
| ③ 西武柳沢駅ルート | 150円（現金のみ） |

○降り方

乗車の際に希望された地域内や駅周辺の「降車可能範囲」で降りることができます。ただし、道路状況により、ご希望の場所で降りられない場合もあります。

「降車可能範囲」であれば、ご自宅の近くで降りることができます。
※ただし、道路状況によります。



◎ご協力ください

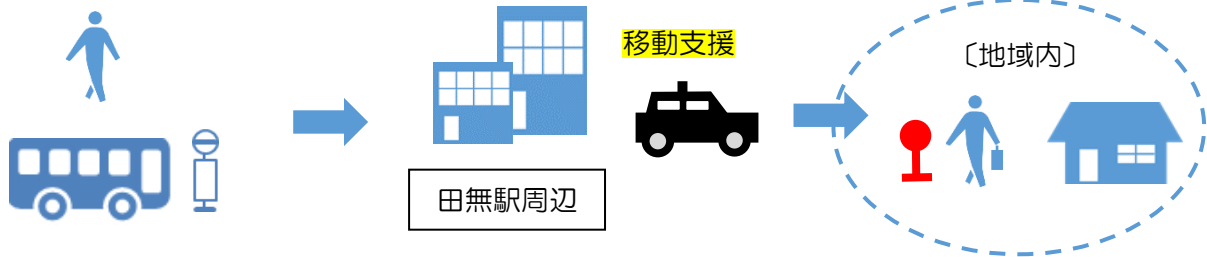
- 安全のため、原則、左側のドアから降りてください。
- 降りる順番が先の方を、出口側に優先してお座りいただく場合があります。
- お体の不自由な方の乗降の際に、ご協力いただく場合があります。

※乗降の際は、地域の皆様による助け合いをよろしくお願いします。

例えばこんな使い方

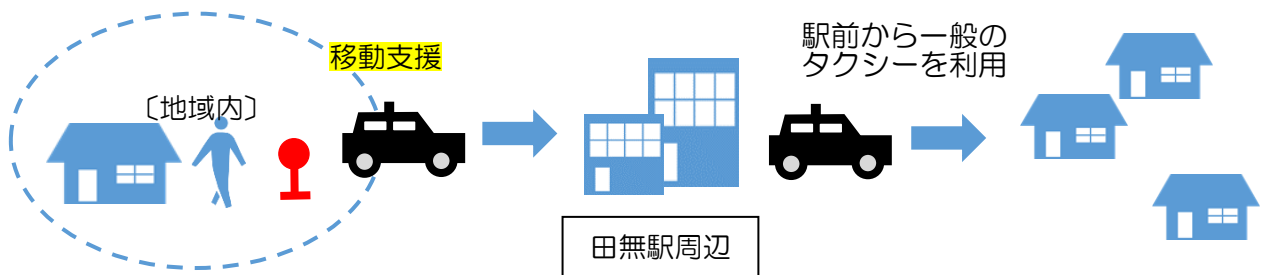


行き（又は帰り）は違う移動手段を利用



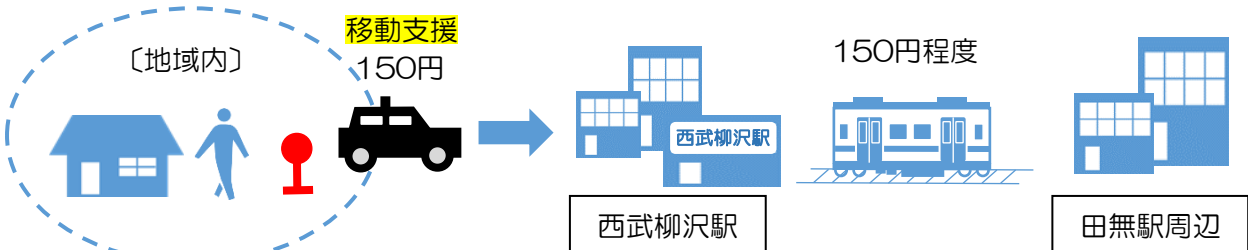
行きは、歩きやバスなどを利用
帰りは、地域内で降りられる移動支援を利用
★シルバーパスやはなバスなどを使って上手に移動★

田無駅から帰りは4人でタクシーを利用



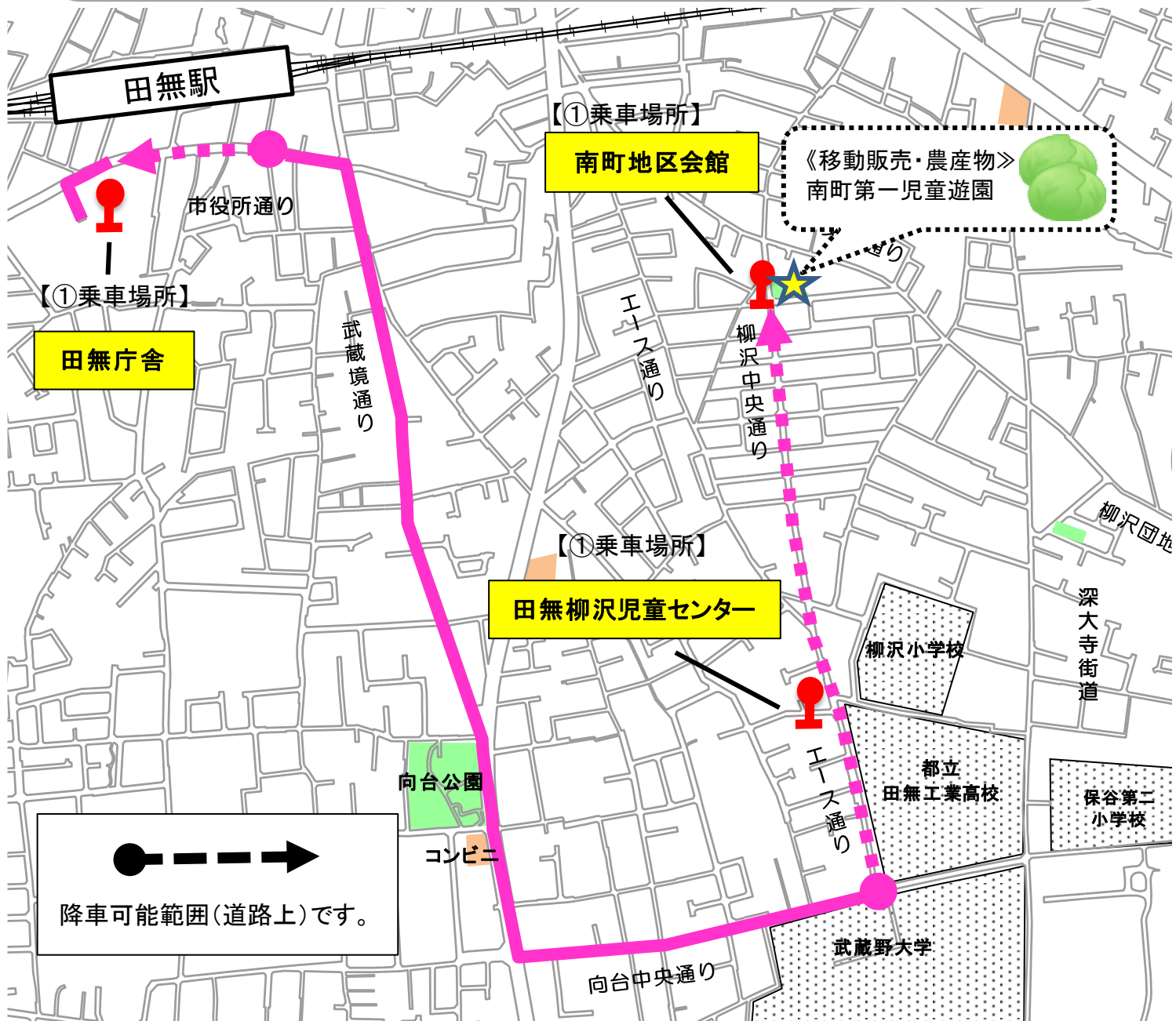
行きは、移動支援を利用
帰りは、お友達と一緒にタクシーを利用（ドアツードアも可能に）
★4人でタクシーを利用すれば、駅から地域内へはひとりあたり300円以下での移動も...★
⇒ただし、この場合は、どなたかおひとりがまとめて料金をお支払いする必要があります。

西武柳沢駅ルートを利用して、田無駅へ電車移動



③西武柳沢駅ルートで西武柳沢駅まで移動（150円）
⇒お買物などをしてから、西武柳沢駅から田無駅まで移動（150円程度）
★電車と合わせて利用すれば、300円程度で移動の範囲が広がります★

①南町・向台町ルート



①南町・向台町ルート（2台の車両で運行） 火曜日、金曜日
 【協力事業者：三幸自動車株式会社（連絡先：042-461-2775）】

運賃：1回の乗車につき、おひとり300円

- 南町地区会館⇒田無柳沢児童センター⇒田無庁舎⇒南町地区会館
- ・南町地区会館から田無庁舎に向かう際に田無柳沢児童センターを經由
 - ・田無駅南側（市役所通り）で降車可能
 - ・エース通り、柳沢中央通りの南町地区会館までの間（地域内）は降車可能

※南町第一児童遊園で移動販売の実証実験を行ないます。

詳しくは、8ページをご覧ください。

○乗車場所

火・金 運行（おひとり300円）

写真・案内
（調整中）

南町地区会館

- 施設入口横にベンチと番号札をご用意しています。
- 施設内、1階ロビーでお待ちいただくこともできますが、番号札をまずお取りください。
- タクシー到着後、運転手がお声かけします。

写真・案内
（調整中）

田無柳沢児童センター

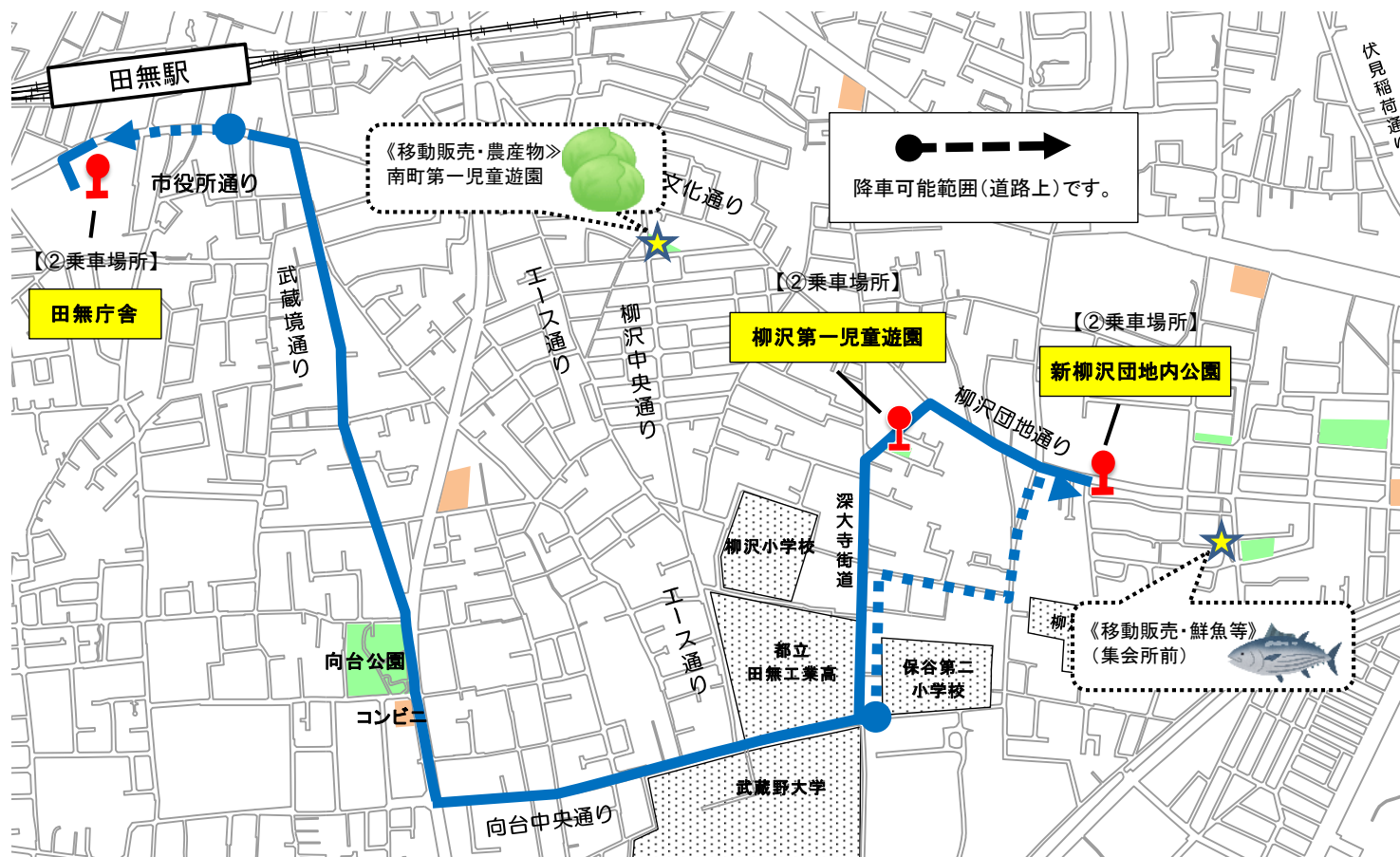
- 敷地内（入口横）にベンチをご用意しています。
- 番号札はご用意していませんので、ご利用者同士で、順番を確認してください。

写真・案内
（調整中）

田無庁舎

- 1階ロビーに番号札をご用意していますので、番号札をまずお取りください。
- タクシー到着後、運転手がお声かけします。
- 田無駅方面へは、エレベーターやエスカレーターで2階に上がっていただくと便利です。

②柳沢地域ルート



②柳沢地域ルート（2台の車両で運行） 月曜日、木曜日

【協力事業者：三幸自動車株式会社（連絡先：042-461-2775）】

運賃：1回の乗車につき、おひとり300円

新柳沢団地内公園⇒柳沢第一児童遊園⇒田無庁舎⇒新柳沢団地内公園

- ・田無駅南側（市役所通り）で降車可能
- ・都立田無工業高校南東側交差点から新柳沢団地内公園まで（地域内）は降車可能

移動販売の実証実験も行います！

農産物や鮮魚等の移動販売の実証実験を行ないます。是非ご利用ください！

≪農産物販売≫連絡先：042-438-4044（産業振興課）

場所：南町第一児童遊園

日にち 6月21日(金)、7月12日(金)、7月26日(金)、8月9日(金)、8月23日(金)、9月13日(金)

時間 各日午前9時から10時まで（1時間）※雨天中止・売切れ次第終了

≪鮮魚等販売≫連絡先：042-462-4671（宝商店）

場所：UR都市機構新柳沢団地 管理サービス事務所（集会所）付近

日にち 6月18日(火)から9月27日(金)までの毎週火・金曜日

時間 各日午前11時30分から午後0時30分まで（1時間）※仕入れ状況等によりお休みあり

○乗車場所

月・木 運行（おひとり300円）

写真・案内
（調整中）

新柳沢団地内公園

- 公園のベンチ等でお待ちください。
- 番号札はご用意していませんので、ご利用者同士で、順番を確認してください。

写真・案内
（調整中）

柳沢第一児童遊園

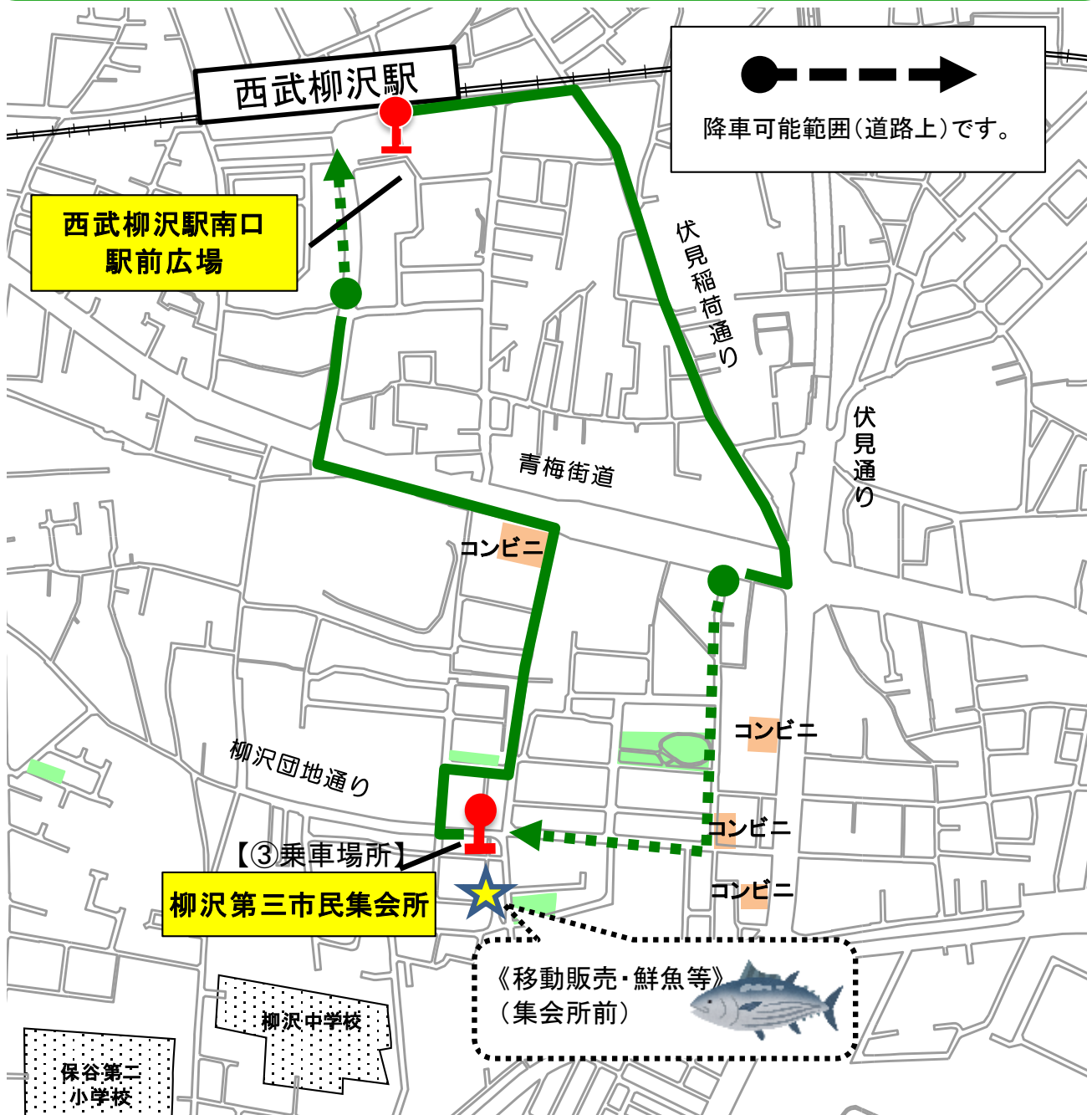
- 公園のベンチ等でお待ちください。
- 番号札はご用意していませんので、ご利用者同士で、順番を確認してください。

写真・案内
（調整中）

田無庁舎

- 1階ロビーに番号札をご用意していますので、番号札をまずお取りください。
- タクシー到着後、運転手がお声かけします。
- 田無駅方面へは、エレベーターやエスカレーターで2階に上がっていただくと便利です。（祝日は2階からお入りいただけない場合があります。）

③西武柳沢駅ルート



③西武柳沢駅ルート（1台の車両で運行） 水曜日、土曜日
【協力事業者：大和交通保谷株式会社（連絡先：042-421-4067）】

運賃：1回の乗車につき、おひとり150円

柳沢第三市民集会所⇄西武柳沢駅南口（ロータリー南側）

- ・西武柳沢駅周辺で降車可能
- ・青梅街道以南から柳沢第三市民集会所（地域内）までは降車可能



※UR新柳沢団地の東側集会所前で移動販売の実証実験を行ないます。
詳しくは、8ページをご覧ください。

○乗車場所

水・土 運行（おひとり150円）

写真・案内
（調整中）

柳沢第三市民集会所

- 敷地内（入口横）にベンチをご用意しています。
- 番号札はご用意していませんので、ご利用者同士で、順番をご確認してください。

写真・案内
（調整中）

西武柳沢駅南口駅前広場（南側）

- 乗車場所にベンチをご用意しています。
- 番号札はご用意していませんので、ご利用者同士で、順番をご確認してください。
- 通行の方のご迷惑にならないよう、歩道に広がらずにお待ちください。



こんなときどうする？

①実証実験中はいつでも利用者登録ができるの？

5月中は、地域内の公共施設等に、職員を派遣し、利用者カードの臨時発行窓口を開設します。

それ以降は、都市計画課（保谷庁舎）又は（田無庁舎調整中）へご提出ください。郵送での申し込みも可能です。

②通常のタクシーと同じ車両なの？

ご協力いただくタクシー事業者の車両を使いますが、実証実験の車両の両側に「実証実験中」と書かれたステッカーを貼り、区別がつくようにします。

タクシー写真
(調整中)

③予約や事前連絡は必要なの？

予約や事前連絡は必要ありません。運行時間内は、乗車場所をタクシーが行き来します。乗車場所でお待ちください。

④利用者4人が集まらないとタクシーは発車しないの？

利用者が4人揃ってから出発するのではなく、お待ちの方がおひとりの利用であっても、他の利用者の確認後、すぐに発車します。

⑤たくさん人が待っている。乗れない場合はどうするの？

運行時間内は、タクシーが乗車場所を行き来しますので、次の車両をお待ちください。道路状況にもよりますが、地域内を片道概ね15分程度で運行できるものと考えています。

⑥乗る順番はどうやって決めるの？

原則、お並びいただいた順番でご乗車ください。南町地区会館、田無庁舎は、番号札を乗車場所にご用意していますので、番号が若い順にお取りください（乗車時に返却）。それ以外の場所については、番号札はございませんので、お待ちの方同士、お声をかけあって順番の確認をお願いします。

⑦シルバーカーやベビーカーの持込はできるの？

タクシーのトランクにお入れいただくことが可能です。ただし、複数の方が大きなお荷物をお持ちの際には、一緒にご利用出来ない場合があります。次のタクシーをお待ちいただくなど、地域の皆様で譲り合ってご利用ください。

⑧車椅子では乗れないの？

車椅子を折りたたんでご乗車いただくことは可能です。

⑨運行中かどうか分かるの？

乗車場所に「運行中」の札を掲示します。なお、運行時間終了間際の運行状況についてはタクシー事業者へお問い合わせください。（巻末参照）

⑩今回の実証実験の方法で今後も運行するの？

今回の実証実験は、地域におけるニーズや運行方法の課題等を把握するために実施します。実証実験の結果を検証し、より利用しやすい運行方法を検討したいと考えています。

ご協力いただくタクシー事業者

●三幸自動車株式会社●

写真
(調整中)

田無駅を中心に、地元密着営業で63年。福祉タクシー利用者は13年で延3万9千名。(西東京市高齢者等外出支援サービス受託会社)

運行ルート

- ①南町・向台町ルート…火、金
- ②柳沢地域ルート …月、木

連絡先：042-461-2775

●大和交通保谷株式会社●

写真
(調整中)

弊社は地域のお客様に支えられて52年目を迎えました。保谷・ひばりが丘・東伏見・西武柳沢の4駅で営業させて頂いております。

運行ルート

- ③西武柳沢駅ルート…水、土

連絡先：042-421-4067

※運行時間終了間際の運行状況やお忘れ物は、上記のタクシー事業者へお問い合わせください。

※移動支援に関するお問い合わせは、下記の都市計画課へお問い合わせください。



【お問い合わせ先】

西東京市 都市整備部 都市計画課 都市計画担当
〒202-8555 西東京市中町一丁目5番1号 保谷庁舎5階
電話 042-438-4050 ファクス 042-438-2022
Eメール toshikei@city.nishitokyo.lg.jp
(ホームページは、右のQRコードを読み取りください)

