

移動販売の実証実験に関するアンケート調査結果

○ 実証実験の実績

令和元年6月18日(火)から9月27日(土)までの実験結果

移動販売の内容	開催回数	総利用者数	1回平均利用人数
農産物販売(7/12及び8/23雨天中止)	4回	83人	20.8人
鮮魚等販売(8/16休み)	29回	182人	6.3人

○ 実証実験を行っていたことはご存知でしたか。(回答数400人)

実証実験について	回答数	割合
知っていた	153人	38%
知らなかった	247人	62%

○ 実証実験の実施をどのように知りましたか。(複数回答可)

知った理由	回答数
お出かけ支援通信	89人
ポスター	28人
説明会	26人
知り合い	19人
市HP	13人
その他	6人

※知っていたと回答した人153人※一部回答重複有

○ 実証実験を実際に利用されましたか。

利用について	回答数	割合
利用した	27人	7%
利用しなかった	144人	36%
未回答	229人	57%

○ 実証実験を利用されなかった理由を教えてください。

利用しなかった理由	回答数	割合
販売日	43人	30%
販売時間帯	38人	26%
距離	20人	14%
販売価格	9人	6%
その他	34人	24%

※利用しなかったと回答した人144人

○ 実証実験を利用して、日常の生活が便利になりましたか。

便利度について	回答数	割合
便利になった	9 人	33%
変わらない	15 人	56%
未回答	3 人	11%

※利用したと回答した人27人

○ 今後、この地域に移動販売が導入された場合に、利用したいと思いますか。

今後導入された場合	回答数	割合
利用したい	168 人	42%
内容が改善されれば利用したい	43 人	11%
利用しない（未回答）	189 人	47%

○ その他意見

- ・ 販売日を増やして欲しい
- ・ 野菜、鮮魚同時に販売して欲しい
- ・ 販売の時間帯を変えて欲しい
- ・ 販売時間を長くして欲しい

○ 総括

- ・ 移動販売についての周知が足りなかった。
- ・ 移動販売について知っていた153人の内、27人しか利用しなかった結果を踏まえると、購入者の希望と販売日時等が合致していない状況が見受けられる。
- ・ 販売事業者側の都合もあり、販売日や時間帯増等、購入者の希望に沿うには調整が必要。
- ・ 今後導入された場合、利用したい（内容が改善されれば利用したいを含む）と回答した人が半数を超える結果から、買い物する場所が不足しており、移動販売について一定のニーズはあると考える。
- ・ 今後実施するのであれば、販売事業者の協力、販売場所の提供（公共施設等）、購入者への周知等（自治会・町内会の協力・連携等）、これまで以上に庁内横断的な対応が必要。