



# 移動手法の検討（地域内で運行可能な手法の比較） （第6回資料5）と移動支援の運行形態

	移動支援の実証実験	A) 予約型乗合タクシー 乗合（のりあい）	B) タクシー 乗用（じょうよう）	C) 福祉事業の空き時間における運送 （登録等を要しない運送⑥）	D) 地域の助け合いによる運送 【互助】（登録等を要しない運送⑤）
住民・地域の関わり方	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用の際に運賃の支払い</li> <li>自身や家族、近所へ情報共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前登録</li> <li>乗車予約（アプリ、電話等）</li> <li>運賃の支払い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>同乗者との調整</li> <li>乗車予約（アプリ、電話等）</li> <li>運賃の支払い</li> <li>補助申請（市に申請する場合）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前登録</li> <li>乗車予約</li> <li>施設の利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本はボランティア</li> <li>ガソリン代等（実費）の負担</li> <li>乗車予約</li> <li>利用時のマナーの厳守</li> <li>トラブル時の対応</li> </ul>
行政の関わり方	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用促進</li> <li>事業者への委託</li> <li>運行にかかる事業者への協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者への委託</li> <li>利用者負担の補助</li> <li>事業者への補助（車両購入費等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者への協力依頼</li> <li>利用者負担の補助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者への協力依頼</li> <li>施設利用以外の目的での運送（買物など）については調査、研究</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域への周知、協力依頼</li> <li>ガソリン代等（実費）の補助</li> <li>運行方法（仕組み作り）の検討、調整</li> </ul>
事業者の関わり方	<ul style="list-style-type: none"> <li>車両の準備及び管理</li> <li>乗合事業の許可</li> <li>行政への情報提供及び請求</li> </ul>	<p>[交通事業者]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運行事業者（委託）</li> <li>車両や予約システムの準備及び管理</li> <li>乗合の許可</li> <li>行政への請求</li> </ul>	<p>[交通事業者]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運行事業者（協力）</li> <li>利用対象者の判断</li> <li>行政への請求</li> </ul>	<p>[福祉事業者]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>予約受付</li> <li>保険の加入</li> </ul>	<p>[運転手]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>予約受付</li> <li>保険の加入</li> <li>金銭の收受</li> <li>トラブル時の対応</li> </ul>
車両	事業者所有 セダン型（定員5名）	事業者所有 セダン型（5名）～ワンボックス型（11名未満）	事業者所有 セダン型（5名）～ワンボックス型（11名未満）	事業者所有 軽自動車（4名）～ワンボックス型（11名未満）	自家用車
メリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路幅員が狭くても運行可能</li> <li>運行間隔がおおむね10分に1本</li> <li>降車可能範囲内であれば降車可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>誰でも利用可（登録制）</li> <li>複数人での申込み可</li> <li>運賃を定額にすることで、利用者にとって分かりやすく利用しやすい。</li> <li>予約がない場合は、通常のタクシーとして利用可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>誰でも利用可（個人での契約）</li> <li>自宅から目的地までドア・ツー・ドアで運送が可能</li> <li>乗降場所が一緒であれば、複数人で一緒に利用することもできる。</li> <li>好きな時間で利用可</li> <li>既存のタクシー車両や予約システムが利用可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の空き時間を利用し、車両を有効に使える。（施設利用に限る。）</li> <li>地域の集合（交流）場所として施設が利用できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>誰でも利用可</li> <li>自宅から目的地までドア・ツー・ドアで運送が可能</li> <li>利用していないときの自家用車の有効活用</li> <li>地域のコミュニティ強化に繋がる。</li> </ul>
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>当初は、利用対象者を限定した運行時間帯が限られた。（10時～正午、午後2時～4時）</li> <li>利用者が少なかったため、運行期間を短縮した</li> <li>時刻表がないため、いつ来るかわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タクシー事業者との競合</li> <li>乗合事業の許可が必要</li> <li>予約登録等が億劫</li> <li>見知らぬ人との乗車</li> <li>複数の目的地を経由した場合、到着時間がかかる。</li> <li>市の補助金の限度により、ひとりあたりの利用回数などが限られる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者負担が多額になる場合がある。</li> <li>運べる人数が少ない。</li> <li>市の補助金の限度により、ひとりあたりの利用回数などが限られる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用回数が多すぎる場合、本業に支障が出る可能性がある。</li> <li>運転手の運転技術や保険の加入などの課題</li> <li>車両及び運転手の数に限りがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転手の運転技術や保険の加入などの課題</li> <li>希望時間帯に運転手がいけない場合がある。</li> <li>運転手又は利用者とのトラブルについての対応</li> </ul>
事例		<p><b>埼玉県志木市 デマンド交通</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運行日：月～土曜日、8時半～17時</li> <li>自宅、共通乗降場（公共施設、商業施設等）との行き来</li> <li>タクシーの利用料金により3段階に設定（300円、500円、1,000円）</li> <li>65歳以上の高齢者、障がい者等、要介護等認定者、妊婦の方、未就学児</li> <li>事前登録制（利用登録証の発行）</li> <li>タクシー事業者へ利用者が電話予約</li> </ul>	<p><b>港区 相乗りタクシー【実験】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>70歳以上の高齢者、障害者、妊産婦等</li> <li>4人一組、2人以上での乗車（相乗り）</li> <li>チームごとに集合する日時場所を決定、同じ目的地で降車（地域内での乗降）</li> <li>初乗り運賃410円を補助</li> <li>タクシーの配車アプリを活用</li> </ul>	<p><b>神奈川県川崎市麻生区 あさお運転ボランティアCAP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>デイサービスなどの空き時間（10時～16時）を利用</li> <li>自宅からサロン会場（社会福祉施設）へ乗合で送迎</li> <li>サロンに自力で参加することが困難な方（高齢者、障がい者）</li> <li>施設賠償保険、自動車保険</li> </ul>	<p><b>東久留米市 氷川台移動お助け隊</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運行日：毎週火曜日【往】10時【復】14時</li> <li>近隣の公園⇄東久留米駅⇒イトーヨーカ堂⇄イオン</li> <li>ガソリン代等の実費程度</li> <li>事前予約制</li> <li>法人の福祉車両を利用</li> <li>自治会会員が運転ボランティア登録</li> </ul>