



# 移動手法の検討（地域内で運行可能な手法の比較） （第6回資料5）と移動支援の運行形態

|            | 移動支援の実証実験  | A) 予約型乗合タクシー<br>乗合（のりあい）   | B) タクシー<br>乗用（じょうよう）   | C) 福祉事業の空き時間における運送<br>（登録等を要しない運送⑥）  | D) 地域の助け合いによる運送<br>【互助】（登録等を要しない運送⑤）   |
|------------|--|--|--|--|--|
| 住民・地域の関わり方 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の際に運賃の支払い</li> <li>・自身や家族、近所へ情報共有</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前登録</li> <li>・乗車予約（アプリ、電話等）</li> <li>・運賃の支払い</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・同乗者との調整</li> <li>・乗車予約（アプリ、電話等）</li> <li>・運賃の支払い</li> <li>・補助申請（市に申請する場合）</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前登録</li> <li>・乗車予約</li> <li>・施設の利用</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本はボランティア</li> <li>・ガソリン代等（実費）の負担</li> <li>・乗車予約</li> <li>・利用時のマナーの厳守</li> <li>・トラブル時の対応</li> </ul>  |
| 行政の関わり方    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用促進</li> <li>・事業者への委託</li> <li>・運行にかかる事業者への協力</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者への委託</li> <li>・利用者負担の補助</li> <li>・事業者への補助（車両購入費等）</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者への協力依頼</li> <li>・利用者負担の補助</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者への協力依頼</li> <li>・施設利用以外の目的での運送（買物など）については調査、研究</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域への周知、協力依頼</li> <li>・ガソリン代等（実費）の補助</li> <li>・運行方法（仕組み作り）の検討、調整</li> </ul>   |
| 事業者の関わり方   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・車両の準備及び管理</li> <li>・乗合事業の許可</li> <li>・行政への情報提供及び請求</li> </ul>  | <p>[交通事業者]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行事業者（委託）</li> <li>・車両や予約システムの準備及び管理</li> <li>・乗合の許可</li> <li>・行政への請求</li> </ul>  | <p>[交通事業者]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行事業者（協力）</li> <li>・利用対象者の判断</li> <li>・行政への請求</li> </ul>  | <p>[福祉事業者]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約受付</li> <li>・保険の加入</li> </ul>   | <p>[運転手]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約受付</li> <li>・保険の加入</li> <li>・金銭の收受</li> <li>・トラブル時の対応</li> </ul>  |
| 車両         | 事業者所有<br>セダン型（定員5名）  | 事業者所有<br>セダン型（5名）～ワンボックス型（11名未満）   | 事業者所有<br>セダン型（5名）～ワンボックス型（11名未満）   | 事業者所有<br>軽自動車（4名）～ワンボックス型（11名未満）   | 自家用車   |
| メリット       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路幅員が狭くても運行可能</li> <li>・運行間隔がおおむね10分に1本</li> <li>・降車可能範囲内であれば降車可能</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でも利用可（登録制）</li> <li>・複数人での申込み可</li> <li>・運賃を定額にすることで、利用者にとって分かりやすく利用しやすい。</li> <li>・予約がない場合は、通常のタクシーとして利用可</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でも利用可（個人での契約）</li> <li>・自宅から目的地までドア・ツー・ドアで運送が可能</li> <li>・乗降場所が一緒であれば、複数人で一緒に利用することもできる。</li> <li>・好きな時間で利用可</li> <li>・既存のタクシー車両や予約システムが利用可</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の空き時間を利用し、車両を有効に使える。（施設利用に限る。）</li> <li>・地域の集合（交流）場所として施設が利用できる。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でも利用可</li> <li>・自宅から目的地までドア・ツー・ドアで運送が可能</li> <li>・利用していないときの自家用車の有効活用</li> <li>・地域のコミュニティ強化に繋がる。</li> </ul>   |
| デメリット      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当初は、利用対象者を限定した運行時間帯が限られた。（10時～正午、午後2時～4時）</li> <li>・利用者が少なかったため、運行期間を短縮した</li> <li>・時刻表がないため、いつ来るかわからない</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・タクシー事業者との競合</li> <li>・乗合事業の許可が必要</li> <li>・予約登録等が億劫</li> <li>・見知らぬ人との乗車</li> <li>・複数の目的地を経由した場合、到着時間がかかる。</li> <li>・市の補助金の限度により、ひとりあたりの利用回数などが限られる。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者負担が多額になる場合がある。</li> <li>・運べる人数が少ない。</li> <li>・市の補助金の限度により、ひとりあたりの利用回数などが限られる</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数が多すぎる場合、本業に支障が出る可能性がある。</li> <li>・運転手の運転技術や保険の加入などの課題</li> <li>・車両及び運転手の数に限りがある。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手の運転技術や保険の加入などの課題</li> <li>・希望時間帯に運転手がいらない場合がある。</li> <li>・運転手又は利用者とのトラブルについての対応</li> </ul>  |
| 事例         |  | <p><b>埼玉県志木市 デマンド交通</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行日：月～土曜日、8時半～17時</li> <li>・自宅、共通乗降場（公共施設、商業施設等）との行き来</li> <li>・タクシーの利用料金により3段階に設定（300円、500円、1,000円）</li> <li>・65歳以上の高齢者、障がい者等、要介護等認定者、妊婦の方、未就学児</li> <li>・事前登録制（利用登録証の発行）</li> <li>・タクシー事業者へ利用者が電話予約</li> </ul> | <p><b>港区 相乗りタクシー【実験】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・70歳以上の高齢者、障害者、妊産婦等</li> <li>・4人一組、2人以上での乗車（相乗り）</li> <li>・チームごとに集合する日時場所を決定、同じ目的地で降車（地域内での乗降）</li> <li>・初乗り運賃410円を補助</li> <li>・タクシーの配車アプリを活用</li> </ul> | <p><b>神奈川県川崎市麻生区 あさお運転ボランティアCAP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービスなどの空き時間（10時～16時）を利用</li> <li>・自宅からサロン会場（社会福祉施設）へ乗合で送迎</li> <li>・サロンに自力で参加することが困難な方（高齢者、障がい者）</li> <li>・施設賠償保険、自動車保険</li> </ul> | <p><b>東久留米市 氷川台移動お助け隊</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行日：毎週火曜日【往】10時【復】14時</li> <li>・近隣の公園⇄東久留米駅⇒イトーヨーカ堂⇄イオン</li> <li>・ガソリン代等の実費程度</li> <li>・事前予約制</li> <li>・法人の福祉車両を利用</li> <li>・自治会会員が運転ボランティア登録</li> </ul> |